



Zpráva dle ustanovení § 24 odst. 1 písm. c)

zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů (dále též „zákon o veřejném ochránci práv“)

o jednotlivých doporučeních podle § 22, pokud jde o právní předpisy

V této zprávě informuji Poslaneckou sněmovnu Parlamentu České republiky o svých doporučeních k vydání, změně nebo zrušení právních předpisů, která jsem adresovala vládě nebo úřadu, jehož působnosti se právní předpis týká.

Doporučení Ministerstvu práce a sociálních věcí k definování personálních a materiálně-technických standardů poskytování pobytových sociálních služeb

V souhrnné zprávě z návštěv domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem¹ se, mimo jiné, zabývám tím, že některá zařízení neměla dostatečné materiální podmínky pro poskytování péče tak, aby nedocházelo ke špatnému zacházení, či byla nedostatečně personálně vybavena. Registrační podmínky, co se týká personálního, materiálního a technického zajištění konkrétního druhu poskytovaných služeb, podle mého názoru nejsou dostatečně jasné a předvídatelné, aby bylo možné garantovat, že registrovaný poskytovatel sociálních služeb splňuje předpoklady pro bezpečné a kvalitní poskytování sociálních služeb, a zároveň také bez pochybností rozhodnout o zrušení registrace. Praxe krajských úřadů může být usměrněna metodickým vedením, nicméně ve vztahu k adresátům moci výkonné je třeba nastolit stav právní jistoty, a rovněž nenechat prostor pro spekulace.

Ministerstvu práce a sociálních věcí jsem doporučila, aby učinilo kroky k definování personálních a materiálně-technických standardů poskytování pobytových sociálních služeb prováděcím právním předpisem, s účinností k 1. 1. 2017. Současně jsem ministerstvu doporučila připravit novelizaci zákona o sociálních službách potřebnou k vložení zmocnění pro vydání prováděcího právního předpisu a samotný prováděcí právní předpis tak, aby mohly nabýt účinnosti k uvedenému datu.

V rámci personálního standardu doporučuji stanovit nejen standard počtu pracovníků na určitý počet klientů, ale i standard odbornosti a struktury pracovníků tak, aby odpovídaly potřebám konkrétní cílové skupiny. V rámci materiálně-technického standardu stanovit i podrobnosti typu dostupnosti, úpravy a počtu sociálního zařízení (toalety, umývadla,

¹ Zpráva je zveřejněna na stránkách <http://www.ochrance.cz/ochrana-osob-omezenych-na-svobode/z-cinnosti-ombudsmana/zpravy-z-navstev-zarizeni/>.

koupelny) s ohledem na specifické potřeby osob spadajících do cílové skupiny, kapacitu zařízení a potřebu zajištění soukromí klientů na toaletě a při hygieně.

V Brně dne 26. října 2015

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.
veřejná ochránkyně práv