# Usnesení poradního orgánu veřejného ochránce práv pro oblast ochrany práv osob se zdravotním postižením[[1]](#footnote-2)

# k přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací pro lidi se zrakovým a sluchovým postižením

z 6. března 2024 (14. zasedání):

**Poradní orgán**

**vyjadřuje znepokojení** nad tím, že webové stránky a mobilní aplikace povinných subjektů (například státních úřadů, obcí a krajů, anebo škol) často nejsou přístupné pro lidi se zrakovým a sluchovým postižením,**[[2]](#footnote-3)**

**vyjadřuje politování** nad tím, že tento stav snižuje jejich samostatnost,**[[3]](#footnote-4)**

**bere na vědomí** všechny dosavadní aktivity, které veřejný ochránce práv („ochránce“)**[[4]](#footnote-5)** v této věci učinil,

a v návaznosti na to

**vyzývá** ochránce, aby

* pokračoval v aktivitách směřujících ke zlepšení tohoto neutěšeného stavu a zohledňoval přitom poznatky poradního orgánu, které vychází ze zkušeností lidí s postižení,
* jednal o případných systémových změnách s místopředsedou vlády pro digitalizaci PhDr. Ivanem Bartošem, Ph.D. a s Digitální a informační agenturou,
* se zasadil o zvyšování povědomí o této problematice mezi laickou a odbornou veřejností (například formou realizací osvětových kampaní),

a současně

žádá ochránce, aby ho průběžně informoval, jak se toto usnesení prakticky promítlo do činnosti ochránce a co přinesly výše uvedené kroky.

JUDr. Vít Alexander Schorm v. r., předseda poradního orgánu

Mgr. Jiří Černý v. r., místopředseda poradního orgánu

Mgr. Magdalena Paulusová v. r., tajemnice poradního orgánu

1. Podle čl. II odstavce 2 Statutu poradního orgánu. [↑](#footnote-ref-2)
2. Ve smyslu zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů. [↑](#footnote-ref-3)
3. Srov. článek 3 písm. a) Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením, vyhlášené pod č. 10/2010 Sb. m. s. [↑](#footnote-ref-4)
4. Ochráncem se pro účely tohoto usnesení rozumí i jeho zástupce v souladu s vydaným pověřením dle § 2 odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv. [↑](#footnote-ref-5)