



KVOPP00E531U

DOMOV
DŮCHODCŮ
KOCIÁNKA, p. o.

KANCELÁŘ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV
602 00 Brno - Údolní 39
PODATELNA

DATUM - 3. 06. 2019

Č.j. KVOP-

POČ. LISTŮ 9 PŘÍLOH 7

POČ. A DRUH PŘÍLOH

Vážená paní
Mgr. Anna Šabatová Ph.D.
veřejná ochránkyně práv
Údolní 39
602 00 Brno

V Brně dne 31.5.2019

Vyjádření Domova pro seniory Kociánka, příspěvkové organizace, Kociánka 1/8, 612 00 Brno ke zprávě z kontroly za dne 5.-6.2.2019, která byla provedena pracovníky veřejného ochránce práv

Opatření 1 - Přizpůsobit interiéry potřebám klientů, kteří mohou mít problémy s orientací

Po přestavbě multisenzorického centra na odd. 8 jsme koncem roku oslovili firmu MOK Sign, s.r.o., která zpracovala nový návrh orientačního systému v celém areálu Domova pro seniory Kociánka, Kociánka 1/8, 612 00 Brno. Na základě Vaší kontroly a opatření z ní plynoucí provedla tato firma ve svém návrhu úpravy. Po jejich odsouhlasení jsme 28.5.2019 zadali objednávku k realizaci této zakázky. Termín realizace v části Domova pro seniory Kociánka, kde je poskytována služba Domov se zvláštním režimem, byl odsouhlasen termín realizace 31.7.2019. Z tohoto důvodu Vás žádáme o prodloužení termínu k opravě.

Viz příloha č. 1

Opatření 5 – Vypracovat metodický předpis pro oblast intimního a sexuálního života

Metodika je vypracována psychologem Domova pro seniory Kociánka s týmem pracovníků Domova pro seniory Kociánka.

Viz příloha č. 2

Opatření 2 – Uvádět do dokumentace klienta, zda si zvolil možnost uzamykat pokoj či z jakého důvodu si nemůže uzamykat pokoj, skříň či zásuvku

Problematika byla upřesněna v individuálním sociálním plánu každého klienta.

Viz příloha č. 3

Opatření 3 – Opakovaně upozorňovat personál na nezbytnost chovat se ke klientům jako k dospělým lidem

Všichni pracovníci přímé péče byli znovu upozorněni, že nelze používat zdobnělin při oslovování klientů a při komunikaci s nimi.

Opatření 4 – Uvádět do dokumentace klienta, proč a z jakého důvodu má nastaven určitý počet cigaret (jakým způsobem byl tento počet určen) a zda je nutné, aby byly cigarety uloženy u personálu

U kouřících klientů byla tato problematika upřesněna v individuálním sociálním plánování, byly zhodnoceny všechny souvislosti, náležitosti a bezpečí klientů na oddělení.

Viz příloha č. 4

Opatření 6 – Věnovat větší pozornost popisu stavu klienta

Při vyhodnocování spokojenosti klienta s poskytovanou službou je v dokumentaci vlevo nahoře uvedená použitá komunikační technika, kterou klíčový pracovník při tomto zjišťování použil. Každý klíčový pracovník je proškolen v Individuálním sociálním plánování – účastní se školicí akce v rámci celoživotního vzdělávání. Na toto téma probíhají u klíčových pracovníků supervize. Díky tomuto proškolení dovedou spokojenost u klientů velmi dobře posoudit. Při posuzování spokojenosti klienta byly do hodnocení doplněny projevy klienta.

Viz příloha č. 5

Opatření 7 – Nastavení mikčního režimu zaznamenat do dokumentace klientů

Mikční režim klientů je nastaven v plánu péče o klienta v systému Cygnus. O realizaci mikčního režimu se můžeme přesvědčit v dokumentaci „Realizace plánu péče.“ Od července 2019 bude zaveden program Cygnus 2, kde lze vést tuto problematiku podrobněji.

Viz příloha č. 6

Opatření 8 – Zmodernizovat způsob evidence podávání léků

V tomto směru s modernizací počítáme, bude realizována od července 2019 se zavedením programu Cygnus 2.

Opatření 9 – Zařadit do vzdělávání personálu více kurzů (seminářů) se zaměřením na specifika péče o klienta s demencí

Při sestavování vzdělávacího plánu vycházíme ze záměru organizace poskytovat sociální služby s největší možnou kvalitou dle zákona č. 108/2006 Sb., prováděcí vyhlášky 505/2007 ve znění pozdějších předpisů.

Pro jednotlivé cílové skupiny se realizují celé vzdělávací programy, které danou problematiku podrobně řeší.
Viz příloha č. 7

[redacted]
Mgr. Michal Medlík

[redacted]
ředitel

[redacted] Dům pro seniory Kociánka
[redacted] příspěvková organizace

Domov pro seniory Kociánka
příspěvková organizace
612 00 Brno - Kociánka 178
IČO: 70887284 ⑦
[redacted]

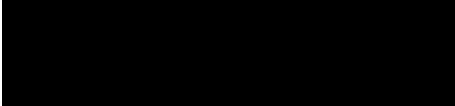
Předávací protokol:

1. Vyjádření Domova pro seniory Kociánka, příspěvkové organizace, Kociánka 1/8, 612 00 Brno ke zprávě z kontroly ze dne 5.-6. 2. 2019.

2. Přílohy (kopie dokumentů):

- Příloha č. 1 Objednávka orientačního systému
- Příloha č. 2 Metodický předpis o vztazích a sexualitě v domově pro seniory Kociánka
- Příloha č. 3 Plán sociálních služeb (IP) uzamykatelnost pokojů, skříňky, nočního stolku
- Příloha č. 4 Plán sociálních služeb (IP) nastavení počtu cigaret, dohoda, bezpečí klientů
- Příloha č. 5 Zjišťování spokojenosti klienta, popis stavu klienta
- Příloha č. 6 Nastavení mikčního režimu v Plánu péče klienta, realizace
- Příloha č. 7 Vzdělávací záměr v roce 2019
Zprávy – obsahy školicích akcí zaměřené na osoby s demencí

Předala:


Domov pro seniory Kociánka, příspěvková organizace Kociánka 1/8 612 00 Brno

Převzala:

Za Kancelář veřejného ochránce práv

Datum: 3. 6. 2019