



Sp. zn. 17/2018/NZ/TH
Č. j. KVOP-53258/2018
Datum 11. prosince 2018

Vážená paní
Bc. Monika Čermáková
vedoucí
Domov Radost pro osoby s postižením
Merklín 194
334 52 Merklín u Přeštic

Vážená paní vedoucí,

děkuji Vám za Vaše vyjádření ke zprávě z návštěvy zařízení Domov Radost pro osoby s postižením, která proběhla ve dnech 17. až 18. dubna 2018. Vaše vyjádření jsem obdržela dne 12. listopadu 2018. Děkuji Vám za Váš vstřícný postoj a akceptuji Váš příslib realizace mnou navrhovaných opatření. Zároveň se omlouvám za formální pochybení v úvodu zprávy, kde je v jednom případě uvedeno, že zařízení poskytuje psychiatrickou péči namísto sociální služby.

Vítám Vaši zpětnou vazbu ke způsobu provádění návštěvy pověřenými zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv (dále je „Kancelář“). Děkuji za připomínky a ujišťuji Vás, že naší snahou je provádět návštěvy tak, aby co nejméně narušili chod zařízení a vůči všem osobám vystupovali zdvořile a s potřebnou mírou empatie.

Ohledně **opatření č. 1 – Odstranit mříže z oken a případně je nahradit alternativním opatřením** – oceňuji, že se snažíte nalézt vhodné řešení. Akceptuji Vaše vyjádření, že toto opatření bude realizováno po vzniku výstupu z Vámi avizovaných setkání s odborníky z organizace NAUTIS. Musím však zdůraznit, že považuji za prioritu, aby byl tento bezpečnostní prvek odstraněn a případně nahrazen jiným, neboť používání mříží v zařízení sociálních služeb považuji za zcela nevhodné a pro jeho obyvatele stigmatizující.

Vážená paní vedoucí, z hlediska účelu systematické návštěvy hodnotím Vaše vyjádření jako dostatečné, návštěvu proto v souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů, uzavírám.

S pozdravem

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.
veřejná ochránkyně práv