

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p align="center"><b>PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI</b></p> <p align="center">Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž<br/> IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914<br/> Telefon: 573 314 111, DDS: 2i9iu5a<br/> e-mail: pnkm@pnkm.cz</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**Vyjádření ke kontrole komise KVOP v Psychiatrické nemocnici v Kroměříži ve dnech 11. a 12. května 2017**

Vážená paní ombudsmanko,

chtěl bych vyjádřit ocenění práce týmu KVOP, který provedl důkladnou kontrolu Psychiatrické nemocnice v Kroměříži a své připomínky sepsal ve zprávě v rozsahu 42 stran. S touto zprávou jsem seznámil všechny primáře, lékaře, psychology, vedoucí SZP pracovníky, sociální pracovníce, vedoucí činnosti terapie a rehabilitace a vedoucí stravovacího provozu našeho zdravotnického zařízení.

Pro vedení nemocnice i pro všechny její pracovníky jsou taková vnější pozorování a návrhy na zlepšení podmínek léčebného režimu pro naše pacienty velmi cenné a umožňují nám používat je jako podklady při jednání s našim zřizovatelem ohledně finančních dotací, umožňujících realizaci řady vámi uvedených doporučení.

Vámi vypracovanou zprávu jsem projednal se všemi primáři oddělení, na kterých vaše kontrola proběhla, a požádal jsem je o vyjádření a návrhy, jak by bylo možné vámi doporučená opatření co nejdříve realizovat.

Na základě těchto podkladů sděluji k jednotlivým požadovaným opatřením:

**Opatření 1**

**Zavést na všech odděleních pravidelné setkávání terapeutických týmů ke sdílení poznatků o stavu a průběhu léčby pacientů**

Setkávání terapeutických týmů probíhá na mnoha odděleních Psychiatrické nemocnice v Kroměříži.

Seznámil jsem s vaším doporučením všechny primáře naší PN a ponechám na jejich rozhodnutí a odpovědnosti, zda toto setkávání týmů na odděleních pod svým vedením zavedou, pokud k nim již nedochází.

**Opatření 2**

**Posílit bezpečnost personálu na oddělení 6A [např. systém elektronických náramků k přivolání pomoci, posílení personálu]**

Bezpečnost personálu na oddělení 6A bude posílena systémem zavedení elektronických náramků k přivolání pomoci, které objednáme po dohodě s nákupním oddělením.



## PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI

Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž  
IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914  
Telefon: 573 314 111, IDDS: 2i9iu5a  
e-mail: pnkm@pnkm.cz

### Opatření 3

#### **Zajistit účinnou personální pomoc pro případy zvládání neklidu na oddělení 5A.**

Podle sdělení prim. MUDr. Petrikovité, která vede oddělení 5A, je na oddělení 5A ve službě vždy přítomen ošetřovatel - muž, při denní službě bývají i dva. Během dne je na odd. více personálu, 6 zdravotníků + lékařka. Neklidnou pacientku, která je na oddělení přijímána, doprovází na oddělení i ošetřovatel z centrálního příjmu, event. i policie (když je neklidná pacientka přivezena do PN v doprovodu policie).

Pokud má stávající služba na oddělení problém se zvládnutím neklidu u pacientky, má možnost zavolat pomoc z oddělení 5B, které je v téže budově, nebo službu konajícího ošetřovatele na centrálním příjmu nebo pohotovostní službu konajícího ošetřovatele. Ve zvláště závažných případech neklidu a násilí je možnost zavolat Městskou Policii, se kterou je dobrá spolupráce.

Pomoc zvenku je na oddělení nutná jen ve výjimečných případech a zatím se nikdy nestalo, že by potřebná pomoc nebyla k dosažení.

### Opatření 4

#### **Snížit kapacitu pokojů na 2 až 4 lůžka**

Jedná se o projekt, jehož uskutečnění si vyžádá náklady ve výši stovek milionů Kč a bude jej možné uskutečnit v následujících více než deseti letech. V rámci uchování funkceschopnosti psychiatrické nemocnice nemůžeme vyřadit z provozu za účelem celkové přestavby více než 1 budovu ročně, tedy 2 oddělení. Náklady na rekonstrukci 1 budovy se pohybují v řádu 50 – 100 milionů Kč. Po přestavbě musí v zájmu zlepšení ubytovacího komfortu pro pacienty dojít ke snížení počtu lůžek na ploše zrekonstruovaného oddělení, přičemž náklady na provoz tohoto oddělení – na jeho vytápění, osvětlení, personální obsazení a další – zůstávají prakticky nezměněny. To znamená, že pokud nedojde k navýšení plateb ze strany zdravotních pojišťoven za péči a den poskytovanou na nově zrekonstruovaném oddělení, dojde nutně ke zhoršení finančního zajištění provozu tohoto oddělení.

Řešení této problematiky je mimo možnosti ředitele zdravotnického zařízení, ale vyžaduje ochotu přidělit finanční prostředky na provedení rekonstrukce jednotlivých budov ze strany státních orgánů, především Ministerstva zdravotnictví jakožto zřizovatele, a ochotu zvýšit finanční příspěvek za poskytování zdravotnické péče na zrekonstruovaných odděleních ze strany zdravotních pojišťoven.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p align="center"><b>PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI</b></p> <p align="center">Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž<br/> IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914<br/> Telefon: 573 314 111, DDS: 2i9iu5a<br/> e-mail: pnkm@pnkm.cz</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### Opatření 5

##### **Zajistit na odděleních noční stolky a uzamykatelné skříňky pro uložení osobních věcí pacientů**

Na mnoha odděleních Psychiatrické nemocnice v Kroměříži již noční stolky a uzamykatelné skříňky pro uložení osobních věcí pacientů (pacientek) jsou.

Další oddělení budeme postupně tímto nábytkem vybavovat. Někteří pacienti (pacientky) však z důvodu své duševní poruchy nejsou schopni zodpovědně používat uzamykatelné skříňky a zámky, protože opakovaně ztrácejí klíče či zámky. V těchto individuálních případech mohou pacienti začít používat uzamykatelné skříňky až po zlepšení jejich psychického stavu.

#### Opatření 6

##### **Odstranit mříže v oknech a nahradit je méně stigmatizujícími bezpečnostními prvky**

Mříže v oknech pavilonů jsou součástí jejich architektonického řešení, které je památkově chráněno. Oddělení ochrany památkové péče Městského úřadu Kroměříž přísně dbá, aby nedošlo ke změně vnějšího vzhledu pavilonů, který by byl v rozporu s původním architektonickým plánem Psychiatrické nemocnice v Kroměříži.

#### Opatření 7

##### **Posílit a individualizovat terapeutický vzhled pokojů**

Práce na estetickém vzhledu místností a pokojů na jednotlivých odděleních probíhá kontinuálně na základě žádostí jednotlivých oddělení. Prostory pro pacienty jsou vyzdobovány obrazy a vhodnými výrobky pacientů, tak aby prostředí oddělení vytvářelo co možná nejvíce esteticky a terapeuticky působící prostředí na člověka s psychiatrickým onemocněním.

Na některých odděleních, zmiňovaných ve zprávě - odd. 11B, 12B, 17A, 2, 6A, 20 – existuje vždy jeden pokoj, který je určen pro pobyt akutně neklidných a agresivních pacientů. Tento pokoj bývá opakovaně nově vymalován v důsledku jeho znečištění např. exkrementy. V těchto pokojích nelze vystavovat volně přístupné dekorativní předměty, které by byly zdrojem ohrožení pacienta či okolí. Ve stavu akutního psychotického či delirantního neklidu není pacient schopen rozlišit a vnímat, že pokoj není vyzdoben tak jako ostatní. V této situaci je vhodné snížit množství podnětů zvenčí a zaměřit se na stabilizaci a zklidnění pacienta

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p align="center"><b>PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI</b></p> <p align="center">Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž<br/> IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914<br/> Telefon: 573 314 111, DDS: 2i9iu5a<br/> e-mail: pnkm@pnkm.cz</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

přiměřenými psychofarmaky, terapeutickým pohovorem a lidským laskavým přístupem.

Opatření 8

**Nezamykat pokoje pacientů během dne, vyjma individuálních a odůvodněných případů**

Seznámil jsem všechny primáře naší psychiatrické nemocnice s tímto požadavkem a bylo mi slíbeno, že jej budou respektovat.

Na některých odděleních považují primáři zamykání ložnic za součást denního programu v tom smyslu, že v rámci úpravy biorytmů je třeba zvláště chronicky psychotické a depresivní pacienty, kteří mají sklon k pasivitě a polehávání přes den, aktivizovat a zapojovat do terapeutických programů. Proto umožňují využívání ložnic pouze v době, kdy je pro pacienty vhodné, aby odpočívali, nebo pokud to vyžaduje jejich somatický stav.

Opatření 9

**Zajistit možnost větrání na oddělení 2**

Problém s větráním pokojů pacientů na odd. 2 je v řešení. Proběhlo již jednání s firmou, zabývající se ventilací a klimatizací, která sdělila, že řešení lze uskutečnit během roku 2018.

Opatření 10

**Zajistit závěsy ve sprchových kójkách na oddělení 11B, 2**

Dle sdělení prim. MUDr. Hříbňáka nejsou pacientky na oddělení 11B soběstačné a samy se neumyjí. Závěsy by bránily možnosti práce při provádění hygieny ve formě 2 členky personálu a 1 pacientka.

Závěsy ve sprchových kójkách na oddělení 2 budou zajištěny.

Opatření 11

**Dohlížet na provádění hygieny pouze v individuálních odůvodněných případech a zapisovat nutnost dohledu a pomoci při sprchování do zdravotnické dokumentace**

Podle vyjádření primářů PN Kroměříž dohlíží personál na provádění hygieny pouze u pacientů (pacientek), kteří nejsou soběstační a vyžadují dopomoc.

Nutnost dopomoci při provádění osobní hygieny je u každého pacienta (pacientky) písemně zaznamenána do ošetřovatelské anamnézy, která tvoří součást zdravotnické dokumentace.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p align="center"><b>PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI</b></p> <p align="center">Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž<br/> IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914<br/> Telefon: 573 314 111, IDDS: 2i9iu5a<br/> e-mail: pnkm@pnkm.cz</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Opatření 12

**Zneprůhlednit dveře kabin toalet na oddělení 12B**

Požadavek na nahrazení průhledných skel neprůhlednými byl již podán, bude provedeno v nejkratším možném termínu.

Opatření 13

**Vybavit možnosti uzamknutí toalety oddělení 17A, 20, 2 a 12B**

Na všech odděleních PN Kroměříž budou postupně nahrazovány současné mechanismy uzavírání toalet mechanismy, které jednak umožní pacientovi, aby se na toaletě zavřel, jednak umožní personálu, aby pomocí zvláštní páky mohl toaletu zvenčí otevřít. Výběrové řízení na dodávku těchto uzavíracích mechanismů PN již vypsala.

Do doby jejich instalace budou dveře toalet na uvedených odděleních vybaveny cedulkou s označením „Obsazeno – volno“.

Opatření 14

**Umožnit pacientům, jejichž zdravotní stav to dovoluje, používat ke konzumaci stravy plnohodnotný příbor [vidlička a nůž] na oddělení 6A, 6B**

Podle vyjádření prim. MUDr. Lavické nelze pacientům na odděleních 6A a 6B z bezpečnostních důvodů umožnit používání ostrých předmětů, včetně vidliček a nožů, kvůli kumulaci pacientů s akutními psychózami, které jsou provázené často agitovaností a autoagresivním a heteroagresivním jednáním. Za případné poranění pacientů těmito předměty by nesla odpovědnost Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, nikoli pracovníci KVOP.

Pokud nám bude nadřízeným orgánem, tedy představiteli Ministerstva zdravotnictví, přikázáno, abychom tomuto požadavku pracovníků KVOP vyhověli, pak samozřejmě vyhovíme s tím, že odpovědnost za případné negativní následky ponese ten, kdo tento příkaz vydal.

Opatření 15

**Přehodnotit skladbu jídelních lístků s důrazem na pestrost vedlejších jídel**

Podle vyjádření vedoucí stravovacího provozu [REDACTED], existuje v Psychiatrické nemocnici v Kroměříži Dietní systém, obsahující výčet diet s jasnou specifikací názvem i nutriční skladbou. Nutriční terapeut sestavuje jídelní lístek s ohledem na pravidla jednotlivých diet avšak limitován finančním rozpočtem stravovací jednotky. Pokud to podmínky umožňují,

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p align="center"><b>PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI</b></p> <p align="center">Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž<br/> IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914<br/> Telefon: 573 314 111, IDS: 2i9iu5a<br/> e-mail: pnkm@pnkm.cz</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

poskytuje stravovací zařízení PN KM stravu odpovídající stravovacím zvyklostem a spirituálním hodnotám pacientů, výjimkou nejsou individuální diety pro pacienty, jejichž zdravotní stav toto vyžaduje. Nutriční terapeut dbá na výživové normy týkající se obsahu jednotlivých živin a energie a za tímto účelem provádí propočty biologické a energetické hodnoty diet, jejichž podkladem jsou receptury pokrmů. Dle denních propočtů jídelních lístků pro dietu racionální, diabetickou a šetřící není shledán deficit živin (bílkoviny, tuky, sacharidy), ani energie. Celodenní strava podávaná pacientům PN KM je v souladu s výživovými hodnotami uvedenými v Dietním systému.

Nedostatek ve spektru potravin - přesnídávky, odpolední svačiny a malé množství ovoce - uvedený ve zprávě KVOP je dán finančním limitem na nákup potravin. Pokud by vedlejší denní chody byly doplněny bílkovinnou potravinou a bylo přidáno ovoce či zelenina, znamenalo by to navýšení částky na pacienta a den o cca ¼, což jsou nemalé finanční prostředky navíc (při výše uvedené skutečnosti, že současná strava není deficitní).

Dále upozorňuji na skutečnost, že návštěva KVOP proběhla v květnu, tedy v období, kdy v tržní síti ještě není čerstvá tuzemská zelenina, jen drahá dovozová nevýrazné chuti. Saláty v jarním období zařazujeme povětšinou zelné a mrkvové, první kvalitní čerstvou zeleninou bývá hlávkový salát ze zahradnictví PN KM, jenž se pacientům připravuje. V předložených jídelníčcích nebyl uveden, protože není dopředu známo, kdy bude možné salát začít vyřezávat. Bohužel se setkáváme s faktem, že při častém zařazení byť nutričně hodnotného mladého salátu jej pacienti odmítají. Podobnou zkušenost máme s podzimním ovocem ze zahradnictví PN KM, kdy některá oddělení jablka pro pacienty odmítají, že se vyhazují. Abychom zamezili zbytečnému plýtvání přistoupili jsme v minulých letech ke zpracování jablek např. na kompot apod.

Malá pestrost přesnídávek a svačin je čitelná z tištěného jídelníčku, kde je jako nápoj uveden čaj, i když má oddělení k dispozici i bílou kávu aj., do malého řádku na jídelníčku nelze vměstnat vše. Skutečností je, že značné množství potravin je pacientům podáváno ve formě přidavků, což není z obecného jídelníčku patrné. Pacienti tak mají na oddělení k vedlejším jídlům k dispozici nejen čaj, ale i mléko, podmásli, bílou kávu, jogurty, ovocné přesnídávky, krupičné kaše, sippingy aj. V rámci činnostních terapií si pacienti připravují a také konzumují různé pokrmy a pečivo. Také návštěvy donáší pacientům jídlo či si sami





## PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI

Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž  
IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914  
Telefon: 573 314 111, DDS: 2i9iu5a  
e-mail: pnkm@pnkm.cz

nakupují v bufetu dle momentální chuti. Celoplošné zavedení např. jogurtů či sýrů ke svačinám by s sebou mohlo nést i riziko plýtvání potravinami, potažmo finančními prostředky, protože podobné potraviny dostávají pacienti ke snídaním a večeřím a obzvláště mužští pacienti mléčné výrobky příliš nepreferují. Přidání tuku k namazání pečiva, by vedlo k nevhodnému navýšení celkových tuků. Obměna spektra pečiva např. za celozrnné by ani v rámci jedné diety nebyla možná, protože jsou zde zařazeni pacienti mladého věku i geriatričtí pacienti s problémy při kousání či poruchami polykání.

K připomínce přesnídávek diety č. 11, které tvoří chléb a salám: Tato dieta není v PN KM četná (aktuálně 7 pacientů) a mají ji předepsanou ve většině případů muži. Tento zavedený každodenní systém vznikl na základě požadavků pacientů, kdy smyslem této diety je, aby pacient jídlo snědl. Tvaroh a sýry, které se opakují při snídaních, večeřích a II. večeřích nepreferují. Pokud zařadíme mléčné výrobky např. při Popeleční středě nebo Velkém pátku, dožadují se „svého“ salámu.

Stravovací provoz od roku 2010 formou dotazníkového šetření pravidelně zjišťuje úroveň spokojenosti pacientů se stravováním. Pacienti mohou vyjádřit své názory a subjektivní pocity v několika otázkách týkajících se kvality podávané stravy a léčebné výživy. Za sledované období se vyskytla připomínka ke svačinkám pouze jedenkrát od 1 pacienta.

Při stávajícím finančním limitu na nákup potravin bude ve skladbě odpoledních svačin provedeno následující opatření: do tištěného jídelníčku bude od 23. 10. 2017 uvedena místo čaje bílá káva s pečivem a bude provedena revize přídavků mléka a podmáslí na jednotlivá oddělení dle specifických potřeb a požadavků pacientů, jimž se dostane výběru dle individuálních preferencí.

U přesnídávky diety č. 11 nutriční terapeutka při konzultacích o stravování s pacienty s dietou č. 11 ověří aktuální stav preferencí a popř. upraví přesnídávky v jídelním lístku této diety.

### Opatření 16

**Zajistit návštěvní místnost, ve které by pacienti mohli přijímat návštěvy v soukromí - oddělení 2, 6B; 12B a 20**

Na odd. 2 je jako návštěvní místnost využívána klubovna, na odd. 6B je k tomu určený prostor ve vstupním traktu. Tyto místnosti budou nově označeny „Návštěvní místnost“.

**PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI**

Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž  
IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914  
Telefon: 573 314 111, IDDS: 2i9iu5a  
e-mail: pnkm@pnkm.cz

Na oddělení 12B v současné době nelze vyčlenit zvláštní návštěvní místnost, musel by se zde zrušit jeden pokoj pro pacienty a snížit počet lůžek, což vzhledem k trvale vysoké obloženosti tohoto oddělení není uskutečnitelné.

Na oddělení 20 byla návštěvní místnost zřízena a označena.

**Opatření 17****Umožnit používání vlastního oblečení na oddělení 11B**

Dle vyjádření prim. MUDr. Hříbňáka mohou pacientky na oddělení 11B nosit vlastní oděv. Protože však o řadu z nich nejeví nikdo z jejich příbuzných zájem a musely by tedy chodit neustále v tom oblečení, v němž byly do psychiatrické nemocnice přijaty, nosí pacientkám ze své vlastní dobré vůle věci na oblečení personál oddělení. Personál oddělení 11B také doprovází nesoběstačné pacientky do obchodu, kde s nimi potřebné oblečení nakupuje.

Některé pacientky odd. 11B dávají přednost tomu, nosit darované oblečení, protože si chtějí své vlastní oblečení šetřit.

Není tedy pravda, že pacientky na oddělení 11B nesmějí používat vlastní oblečení. Pokud chodí v darovaném oblečení, je to díky nadstandardně přátelskému jednání personálu oddělení 11B vůči pacientkám.

**Opatření 18****Doplnit „Poučení pacienta s nařízenou ústavní ochrannou psychiatrickou léčbou“ o další práva a informace, související s výkonem ochranného léčení.**

Poučení pacienta doplníme podle doporučení ve spolupráci s právníkem PN Kroměříž

██████████.

**Opatření 19****Vytvořit srozumitelnou brožuru shrnující veškerá práva, povinnosti a informace spojené s ochranným léčením**

Jedná se o opakování předchozího doporučení, proto i odpověď na toto doporučení je totožná.



**PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI**

Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž  
IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914  
Telefon: 573 314 111, IDDS: 2i9iu5a  
e-mail: pnkm@pnkm.cz

**Opatření 20****Nastavit systém pravidelného předávání poznatků nabytých o pacientovi během terapií**

Předávání informací o konkrétním pacientovi, nabytých během činnosti terapie, probíhá pravidelně a v řádném mechanismu, formou, dle povahy terapie:

Arteterapie: Pacient je přijat na základě předpisu lékaře. Dále probíhá podrobný popis lékaře a konzultace arteterapeuta s lékařem (telefonicky, osobně). Arteterapeut se účastní vizit, sepisuje pravidelně průběžné zprávy, další na vyžádání lékaře a podrobnou závěrečnou zprávu. Tyto zprávy jsou zapsány formou písemnou do dokumentů, které jsou zaslány na oddělení a dále archivovány.

Ergoterapeut provádí každodenní zápis o ergoterapii individuální a skupinové, přímo do dokumentace na oddělení. Na vyžádání lékařem zpracovává zprávu průběžnou a zprávu závěrečnou. Ergoterapeut každodenně konzultuje s lékařem, vrchní sestrou a zdravotní sestrou zdravotní stav jednotlivých pacientů.

Pracovní terapeut zapisuje do dokumentace, která je archivována, každodenně docházku a zvláštnosti o jednotlivých pacientech. Slovně se vyjadřuje na vyžádání oddělení či psychologů k jednotlivým pacientům. Sám pak sděluje na oddělení změny zdravotního stavu nebo jiné zvláštnosti. Na vyžádání sepíše průběžnou zprávu, kterou zašle na oddělení. U každého pacienta píše závěrečnou zprávu, která je zaslána na oddělení a kopie archivována.

**Opatření 21****Zajistit aktivizaci pacientů a dostupnost terapeuticko-rehabilitačního personálu na oddělení, jejichž pacienti se odmítají nebo nemohou účastnit terapií a aktivit na budově terapií**

V psychiatrické nemocnici jsou v současné době zaměstnáni 4 ergoterapeuti, z toho jeden vedoucí ergoterapeut a 1 aktivizační sestra. Ergoterapeuti se věnují pacientům ve skupinách, dále individuálně, nebo docházkou do ambulance. Každý z terapeutů dochází na cca 6 oddělení.

Aktivizační sestra dochází na jednotlivá oddělení v daný vhodný čas a věnuje se pacientům ve skupině. Dochází na cca 12 oddělení.

Na oddělení 11B dochází ergoterapeut k realizaci ergoterapie skupinové i individuální. Dále aktivizační sestra k aktivizaci ve skupině. Některé pacientky z oddělení 11B docházejí v doprovodu zdravotnického personálu do dílen činnosti terapie. Na oddělení též probíhá



## PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI

Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž  
IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914  
Telefon: 573 314 111, IDDS: 2i9iu5a  
e-mail: pnkm@pnkm.cz

aktivizace vlastním zdravotnickým personálem a to psychologem, zdravotní sestry aktivizují pacientky pomocí muzikoterapie, zahradní terapie, lehkými výtvarnými technikami. Dále zajišťují zachovávání tradic v daném sváteční období, jako jsou Velikonoce, Mikuláš, Vánoce, Masopust.

Na oddělení 6A dochází pravidelně ergoterapeut k realizaci ergoterapie skupinové a následně i individuální. Dále velké množství pacientů dochází v doprovodu zdravotnického personálu do dílen činnosti terapie. Na oddělení zůstávají pouze pacienti jejichž zdravotní stav se zhoršil nebo ještě nestabilizoval natolik, aby mohli docházet do činnosti terapie s doprovodem.

Pracovnice činnosti terapie zajišťují nad rámec své každodenní péče o pacienty i řadu sportovních a kulturně-společenských akcí, zachovávajících tradice, i další aktivně prožitkové akce k aktivizaci všech pacientů nemocnice. Ke všem akcím, které vytvoří, jsou pozváni jak pacienti z otevřených oddělení, tak i z oddělení uzavřených.

Některé z akcí pořádaných pracovníci činnosti terapií i pro pacienty z uzavřených oddělení:

- „Umění je stav duše“ - realizuje arteterapeut [REDACTED].
- „Výstavy děl pacientů“ - v Klubu pacientů realizují pracovní terapeuti.
- Sportovní dny „Na značky“ - v areálu PN, realizuje Pracovní terapie se všemi úseky.
- „Advent v léčebně“ - realizuje celá Pracovní terapie.
- „Vánoční besídka“ - v Klubu pacientů s vánočním domácím cukrovím, za zpěvu koled a četby vánočních příběhů,....
- „Autorská čtení“ - realizujeme v Klubu pacientů, např. Homo psychoticus, dále p. [REDACTED],....
- „Besedy s cestovateli“ - realizujeme v Klubu pacientů.
- „Koncerty“ - realizujeme v Klubu pacientů anebo v hlavním sále správní budovy.
- „Taneční vystoupení dětí z Kroměřížska“
- „Workshopy“ - bubny, jiné hudební nástroje v Klubu pacientů.
- „Workshopy“ - zařízení následné péče (Kam po odchodu z nemocnice?) Horizont,... v Klubu pacientů.
- „Muzikoterapii“ - s aktivním zapojením pacientů. Realizujeme v Klubu pacientů.
- Setkání s Agility – prezentace psů s přednáškou.
- Soutěže a hry sportovní, společenské i stolní vždy s odměnou, a oceněním.

Opatření 22

### **Přehodnotit předpis a dávkování psychofarmak u pacientů v ochranné léčbě na oddělení 6A a 12B**

Ordinace a dávkování psychofarmak u všech pacientů Psychiatrické nemocnice v Kroměříži včetně těch, kteří zde vykonávají ochranné léčení, je plně v kompetenci primáře a



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p align="center"><b>PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI</b></p> <p align="center">Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž<br/> IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914<br/> Telefon: 573 314 111, DDS: 2i9iu5a<br/> e-mail: pnkm@pnkm.cz</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

ošetřujícího lékaře příslušného oddělení, kteří nesou odpovědnost jak za účinnost léčby, tak za bezpečnost všech pacientů a personálu tohoto oddělení.

Primářky oddělení 6A a 12B jsou zkušené psychiatričky, které se léčbě dlouhodobě u vážně duševně nemocných pacientů a pacientek věnují více než 10 let – v případě prim. Lavické je to dokonce více než 30 let.

Domnívám se, že jejich odborná kompetence v oblasti psychofarmakologie je vyšší než je tomu u pracovníků KVOP, z nichž drtivá většina nemá lékařskou kvalifikaci a i jediný lékař, který byl členem kontrolní skupiny KVOP, nepracuje na uzavřeném psychiatrickém oddělení a nemá zkušenosti s prováděním ochranných léčeb psychiatrických za hospitalizace.

V roce 2018 plánujeme zaměstnat v PN Kroměříž klinického farmakologa, který bude s lékaři spolupracovat při plánování vhodné farmakoterapie.

Opatření 23

**Neužívat u pacientů placebo**

Personál PN Kroměříž přestane podávat pacientům placebo, jakkoli to v individuálních případech považujeme za účinný a pro pacienta nejbezpečnější způsob, jak zmírnit jeho stav napětí a obav, aniž by byl vystaven vedlejším účinkům psychofarmak.

Opatření 24

**Regulovat množství cigaret pouze v individuálních případech u pacientů, kteří toho z důvodu svého psychiatrického onemocnění nejsou schopni, a nikoliv plošně**

Množství cigaret bude regulováno pouze těm pacientům, kteří sami nejsou z důvodu svého psychiatrického onemocnění schopni si denní množství cigaret naplánovat vzhledem ke svým finančním zdrojům, a pacientům, jejichž zdravotní stav je v důsledku nadměrného kouření zhoršen.

Opatření 25

**Omezovat příjem kávy pacientům individuálně pouze tehdy, vyžaduje-li to jejich zdravotní stav**

Pobyt v psychiatrické nemocnici slouží primárně léčebným účelům, nikoli účelům rekreačním. Proto lze pacientům umožnit vaření a pití kávy pouze v době, kdy nejsou zapojeni do terapeutických činností. Na mnoha odděleních si pacienti vaří kávu sami, ovšem přístup do kuchyňky je omezen tak, aby vaření kávy nekolidovalo s terapeutickými aktivitami.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p align="center"><b>PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI</b></p> <p align="center">Havlíčkova 1265, 767 40 Kroměříž<br/>         IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914<br/>         Telefon: 573 314 111, IDDS: 2i9iu5a<br/>         e-mail: pnkm@pnkm.cz</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Na odděleních, kde jsou pacienti nesamostatní, jim kávu vaří personál. I zde jsou časy vaření kávy upraveny tak, aby se personál mohl věnovat i svým dalším povinnostem při péči o pacienty.

Opatření 26

**Na odděleních, ze kterých mají pacienti omezen přístup do kantýny, vyvěsit ceníky základních položek a tyto ceníky pravidelně aktualizovat**

Ve spolupráci s vedením bufetu zajistíme dostupnost těchto ceníků na všech odděleních.

Opatření 27

**Zrušit na všech odděleních povinnost nosit pyžamo přes den**

Povinnost nosit přes den pyžamo bude zachována pouze u pacientů, kteří z důvodu svého zdravotního stavu musí ležet přes den v posteli.

Opatření 28

**Zjistit, aby pacient omezený na lůžku byl vždy mimo dohled ostatních pacientů a byl v místnosti omezený sám, nepřeje-li si opak**

Pokud toho lze v rámci oddělení dosáhnout, pak personál vždy usiluje o to, aby byl pacient omezený v lůžku v místnosti sám a mimo dohled ostatních pacientů.

V některých případech je však na oddělení více pacientů v omezení současně a pak nelze tento požadavek splnit. Jedná se však o výjimečné situace.

Opatření 29

**Na úrovni vedení nemocnice v rámci pravidelného auditu provádět vyhodnocování záznamů v evidenci použití omezovacích prostředků za účelem snížení četnosti jejich použití**

Pravidelné vyhodnocování záznamů evidence použití omezovacích prostředků se v rámci pololetních auditů provádí.

Posuzujeme vždy individuální oprávněnost použití omezovacích prostředků, přičemž účelem není snížit jejich četnost za cenu zvýšení ohrožení zdraví pacientů a personálu.

Opatření 30

**Zřídit izolační místnost na oddělení 6A**

Zřízení izolační místnosti na oddělení 6A vyžaduje provedení stavebních úprav a bude je možné uskutečnit pouze za předpokladu, že zde dojde ke snížení počtu lůžek. Tím dojde ke



**PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI**

Havlíčková 1265, 767 40 Kroměříž  
IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914  
Telefon: 573 314 111, IDDS: 2i9iu5a  
e-mail: pnkm@pnkm.cz

snížení plateb za provoz tohoto oddělení, přičemž náklady na provoz tohoto oddělení se nijak nesníží. Jakmile to finanční situace PN umožní, bude izolační místnost na oddělení 6A zřízena.

**Opatření 31****Vybavit izolační místnost oddělení 17A signalizačním zařízením**

Izolační místnost na oddělení 17A bude vybavena signalizačním zařízením. Pokud se však ukáže, že pacienti toto signalizační zařízení poškozuji či zneužívají, budeme jej nuceni opět odstranit.

**Opatření 32****Zajistit, že pacient umístěný v izolačním pokoji nebude vystaven zraku ostatních pacientů – oddělení 6A**

Splnění tohoto doporučení bude možné pouze v případě, že bude na oddělení 6A vybudována izolační místnost, jak je uvedeno v Opatření 30. Proto se odvolávám na svou odpověď k výše uvedenému opatření 30.

**Opatření 33****Neomezovat používání mobilních telefonů od počátku hospitalizace, jenom v individuálně odůvodněných případech nebo s ohledem na režim dne, nebo z léčebných důvodů**

Pacienti budou mít přístup k mobilním telefonům v době, kdy to nebude narušovat léčebný program nebo pokud nebudou mobilní telefon zneužívat k páchání nežádoucí činnosti, například nahlašování nepravdivých poplašných zpráv Policii, vyhrožování jiným osobám či jejich obtěžování apod.

**Opatření 34****Na všech odděleních zajistit informace o možnosti podat stížnost a schránky označit tak, aby bylo patrné, že jsou určeny k podávání stížností**

Na všech odděleních budou volně přístupné schránky, na kterých bude uvedeno, že jsou určeny k podávání stížností.

Dle zkušeností z uzavřeného ženského oddělení 5A však pacientky do těchto schránek, navzdory jejich označení, vhadzovaly odpadky a zbytky jídla.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p align="center"><b>PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE V KROMĚŘÍŽI</b></p> <p align="center">Haylíčkova 1265, 767 40 Kroměříž<br/>         IČ: 00567914 DIČ: CZ00567914<br/>         Telefon: 573 314 111, IDDS: 2i9iu5a<br/>         e-mail: pnkm@pnkm.cz</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Opatření 35

**Doplnit informaci o stížnostech o možnost obrátit se na Krajský úřad, včetně adresy**  
 Zajistíme.

Opatření 36

**Zajistit vybírání schránky osobou nezávislou na konkrétním oddělení**  
 Zajistíme.

Opatření 37

**Důsledně provádět detailní záznamy o zraněních zjištěných při přijetí pacientů nebo utrpených v průběhu hospitalizace**

Toto doporučení je v PN Kroměříž již plněno.

Opatření 38

**Vypracovat formulář pro dokumentaci zranění**

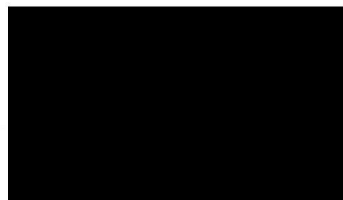
Formulář pro dokumentaci zranění je součástí elektronické zdravotnické dokumentace IspP Hippo a je pro tyto účely používán.

Opatření 39

**Při zajišťování sociální služby pro pacienta volit službu s oprávněním k poskytování sociálních služeb**

Všechny sociální pracovníce jsou v tomto smyslu poučeny a řídí se jím.

V Kroměříži 18. října 2017



**PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE  
 V KROMĚŘÍŽI**  
 prim. MUDr. Petr MOŽNÝ  
 ředitel

prim. MUDr. Petr Možný  
 ředitel

Psychiatrická nemocnice v Kroměříži