



Vážená paní
Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.
Veřejná ochránkyně práv
Údolní 39
602 00 Brno
Č. j.: DOZP – 1338 – 18

Osek dne 13. 12. 2018

Vyjádření Domova pro osoby se zdravotním postižením Osek 1, 386 01 Strakonice ke zprávě veřejné ochránkyně práv ze Systematické návštěvy zařízení ve dnech 2 až 4. května 2018: Sp. zn.: 28/2018/NZ/BM Č. j.: KVOP-47004/2018 DOZP Osek,

Vážená paní ombudsmanko,

dne 2. - 4. května 2018 jste realizovala návštěvu v zařízení sociálních služeb DOZP Osek 1, 386 01 Strakonice v Jihočeském kraji. Vzhledem k Vaší „Zprávě z návštěvy zařízení“ Vám na základě Vašeho požadavku sdělujeme následující a využíváme rovněž naší možnosti vyjádřit se i k některým skutečnostem, které jsou uvedeny ve zprávě.

Vyjádření, návrhy, opatření k nápravě:

Vaše zpráva popisuje některé skutečnosti, které jste za dobu tří dnů vnímali v našem zařízení a popsali ve zprávě. Dle mého názoru, a to včetně názoru zaměstnanců nebyly zohledněny mnohé skutečnosti, které jsme Vám neměli možnost popsat a vysvětlit, případně byly sděleny z naší strany, avšak ve Vaší zprávě nejsou uvedeny. Dále nás mrzí a cítíme to jako demotivační - není vůbec zmíněno, kam se pobytové zařízení za pět let, tedy za dobu nového vedení posunulo, a to jak v kvalitě péče, tak v přístupu k uživatelům, stavebním investicím v domově, zlepšení prostředí, ve kterém jsou služby poskytovány.

Myslíme si, že je důležité vnímat i cestu ke zlepšení, nikoliv jen cíl, kterého má být dosaženo. Bez úsilí všech zaměstnanců v přímé i v nepřímé péči, by nebylo dosaženo takových změn, které jsou ku prospěchu zejména uživatelů, ale i pracovníků, kteří v pomáhající profesi jsou vyčerpáni z hlediska fyzického i psychického.

Sociální služby a zaměstnanci těchto zařízení bez ohledu na formy poskytování služeb nejsou dostatečně společností oceňováni, a i z toho důvodu není u případných zájemců o toto povolání takový zájem. Zařízení sociálních služeb v roce 2018 zaměstnává 105 zaměstnanců.

Charakteristika zařízení:

K Vaší zprávě musíme z hlediska uživatelů upřesnit, že v DOZP jsou nabízeny služby ženám i mužům. Na oddělení č. 5 (pro osoby s PAS) je k dispozici pokoj pro ženu s vlastním hygienickým zázemím. V současné době dle našich informací bude podána žádost o poskytování služby zletilé ženě, kde je předpoklad, že budou využívány pobytové služby péče.

Ano, v obci Osek žije 626 obyvatel, z nichž 103 jsou trvale hlášení uživatelé služeb z domova. Tuto skutečnost jako poskytovatel pobytových sociálních služeb neovlivníme, vzhledem k počtu chráněných bydlení v Jihočeském kraji je tlak na lůžka v DOZP ze strany osob, které pro kombinované a mentální postižení nemohou již být zabezpečeni ve svých potřebách rodinou a nemohou žít s podporou v chráněném bydlení. Pokud je to z důvodu stáří či úmrtí rodičů, jsou zde uživatelé na základě souhlasu opatrovnického soudu i trvale přihlášení.

Shrnutí

V této části sdělujete, že při poskytování služby nedochází k špatnému zacházení, avšak ve své zprávě dále zmiňujete určité body, na které bychom se měli v budoucnosti zaměřit, a v některých případech stanovujete opatření. K tomuto zjištění jako poskytovatel sdělujeme, že oblastí pro zlepšení poskytování služeb máme více. Sami jsme si je stanovili, postupně je naplňujeme, avšak vzhledem k probíhajícím investičním akcím, finančním prostředkům, dostupnosti kvalitních pracovníků na trhu práce, některé změny nejdou zavádět tak rychle, jak bychom chtěli.

V naší zprávě považujeme za nutné uvést, že zásadní problém je nedostatek personálu, který má odborné i morální předpoklady, aby mohl pracovat s osobami s těžkým zdravotním postižením. Nejdeme cestou, kdy přijímáme každého zájemce o práci, protože fluktuace pracovníků není přínosem pro osoby, o které je v našem zařízení pečováno. Již dlouhodobě máme požadavek na místním úřadu práce, se kterým úzce spolupracujeme. K naší tíži, poskytovatele služby je i to, že v okolí nabízí zaměstnavatelé v obchodních řetězcích sice stejně finančně ohodnocené pracovní uplatnění, avšak bez fyzické a psychické zátěže. Toto je překážka, kterou se snažíme překonávat, avšak její naplňování je dlouhodobé a trvalé.

K Vámi uváděnému „principu normality“ v tuto dobu zmiňuji, že se na Vámi popisovanou oblast zaměříme, tak aby klienti s těžkým zdravotním postižením, tedy zejména ze zdravotních oddělení měli možnost pobývat i v jiném prostředí než je prostředí domova. U klientů, kteří jsou mobilní, mají v současné době možnosti a příležitosti, aby mohli opouštět areál domova, pravidelně a bez omezení navštěvovat obec Osek.

V současné době umožňujeme mobilním klientům návštěvu Strakonice, Písku, obcí v okolí, kde se účastníme běžného kulturního, sportovního a společenského života. V případě větších kulturních akcí navštěvují v případě zájmu klienti i akce v krajském městě, hlavním městě. Na tyto akce se vždy uživatelé těší, dlouhodobě se na ně připravují, stejně jak by činili ve svém vlastním přirozeném prostředí. Jejich zážitky a vzpomínky jsou pro kolektiv pracovníků motivací. Zrovna tak akcí pořádaných Domovem se zúčastňuje velké množství obyvatel Oseká i přilehlých obcí.

Máme také dlouhodobý zájem na zaměstnávání osob, kterým zajišťujeme služby péče, ale toto úsilí se ne vždy daří naplnit. Ve spolupráci s místní obcí jsou zaměstnáni 3 klienti, dále 3 klienti dojíždí samostatně do práce a další klienti absolvují vzdělávání v okresním městě v rámci praktické školy. V současné době hledáme i pro ně vhodné pracovní uplatnění.

Ve své zprávě zmiňujete velkou kapacitu lůžek v našem domově. Z rozhodnutí zřizovatele a vzhledem k našemu cíli co nejvíce přizpůsobit bydlení standardu bydlení ve společnosti k této výtce uvádíme, že kapacita domova byla 145 lůžek, tuto kapacitu postupně snižujeme a to nejen ve vztahu k probíhajícím investičním akcím, kdy jsme nyní na počtu lůžek 130 a rozhodnutím zřizovatele bude tento počet lůžek v DOZP nadále snižován. V našem domově není žádný třílůžkový pokoj, tato skutečnost Vám byla podrobně vysvětlována během Vaší návštěvy, kdy pouze dočasně byl provozován jeden třílůžkový pokoj.

Útulnost a estetika obytných místností uživatelů:

Ano, v této oblasti provedeme dle volby uživatelů změnu, budeme k ní přistupovat individuálně dle konkrétního přání.

Samostatnost klientů při hospodaření s finančními prostředky: Ano, v této oblasti je plánovaná změna. U klientů, kteří jsou schopni vyjádřit své potřeby v případě nákupu, zvýšíme za doprovodu zaměstnanců domova frekvenci návštěv v ochodech tak, aby klienti mohli své schopnosti rozvíjet, případně je nácvikem získat. U klientů s těžkým postižením na zdravotních odděleních máme v plánu přijmout konkrétní úvazek pracovníka (DPP) tak, aby mohli uživatelé realizovat část svých nákupů samostatně, případně s doprovodem pracovníka, cílem bude postupný nácvik této činnosti.

Z hlediska samostatného pracovního uplatnění a hledání práce jste byla informována během Vaší návštěvy. Naše úsilí v této oblasti je značné, avšak ochota zaměstnavatelů není taková, aby tento úkol byl naplněn dle našich představ. Dobrá spolupráce je s obcí Osek, která některé naše klienty zaměstnává k dlouhodobé spokojenosti.

Děkujeme Vám, že ve Vašem „shrnutí“ jste ocenili alespoň jednu oblast, která se týká poskytované zdravotní péče. Pro tyto zaměstnance je Vaše ocenění důležité, zejména z toho důvodu, že je velmi obtížné jednat se zdravotními pojišťovnami pojištěnců, které odmítají dlouhodobě hradit provedenou plně indikovanou zdravotní péči uživatelům. Úsilí a jednání vedené se zdravotními pojišťovnami, včetně značně navýšené administrativy vykazování zdravotní péče je v současné době značnou zátěží, kdy zdravotnický personál věnuje výraznou část pracovní doby administrativě na úkor komunikace a péče s uživatelem.

Prostředí domova

V úvodu bychom chtěli sdělit k Vašemu hodnocení, že nikdy nebude instituce splňovat znaky běžného domácího prostředí. Za posledních pět let jsme u stírání těchto rozdílů dosáhli mnohých zlepšení. Dále budeme pokračovat i v interiérech jednotlivých obytných místností, avšak vždy individuálně, jak bylo zmíněno výše. Z hlediska osob se zdravotním postižením, zejména smyslovým pro doplnění bezpečného prostředí, navážeme spolupráci s Tyfloservisem, který taktéž poskytuje služby těmto osobám tak, abychom naplnili potřeby uživatelů v jejich orientaci, případně budoucích zájemců o službu.

1. Celkový vzhled

Již v úvodu této oblasti posuzování zmiňujeme, nejen vedení domova, ale i pracovníci, že výraz „velkokapacitní zařízení“ je pro nás natolik nedůstojný, hanlivý a uvítali bychom, aby tato terminologie nebyla uváděna. Domov, ve kterém poskytujeme služby má dvoulůžkové a jednolůžkové pokoje, prostředí, zájemci o službu i uživatelé hodnotí kladně, zejména v současné době po realizovaných investičních akcích. Jednotlivé domácnosti mají kapacitu 4 - 15 osob, což považujeme za dlouhodobý úspěch, kterého se podařilo docílit.

Osoby se zdravotním postižením, kterým zajišťujeme sociální péči, navštěvují běžně společenské, kulturní i sportovní akce v obci Osek. V tomto úsilí budeme nadále pokračovat, abychom co nejvíce eliminovali Vámi popisovanou „společenskou izolaci“.

1.1 Orientace v prostředí

Na Vámi vytýkaný problém se značením cest a objektů se zaměříme, aby žádný uživatel nebyl zmatený a neorientovaný a našel cíl, kterého chtěl dosáhnout (kuchyně, zahrada atd.). Při označení objektů i směřů v interiéru a exteriéru zohledníme i potřeby a schopnosti osob, které nejsou schopny přečíst psaný text.

Opatření 1: Ano, budou zavedena srozumitelná značení podporující orientaci osob se zdravotním postižením.

1.2 Bezbariérovost:

V rámci domova z celkového počtu 11 domácností jsou 3 domácnosti částečně bariérové, tedy s přístupem schodů. V těchto domácnostech jsou ubytováni uživatelé, kteří nemají sníženou pohyblivost. Klient, jehož situace je ve zprávě popisována, však trval na bydlení v nadzemním podlaží, tuto situaci budeme řešit.

Opatření 2: Ano, v případech, kdy zvládnou někteří uživatelé služby nácvikem obsluhu osobního výtahu, včetně specifik zprovoznění tohoto výtahu, budeme tuto bariéru eliminovat.

Opatření 3: Ano, bude upraveno prostředí po spolupráci s organizací Tyfloservis, kterou nasmlouváme v rámci odborného poradenství, které se týká osob se zrakovým postižením a jejich orientace v prostoru.

2. Domácnosti klientů

2.1 Běžná domácnost: Vámi popisovaná přehnaná uklizenost, která navozuje pocit nezabydlenosti. V tomto směru s Vámi nemůžeme souhlasit. Naším cílem je vytvořit pečovaným osobám pěkné a čisté prostředí. Také z důvodů hygienických norem máme zájem na tom, aby např. u zdravotních oddělení nebyl zdroj různých infekcí pro ostatní osoby ubytované v domově, a to nejen vzhledem k zajišťované zdravotní péči (převazy, sondy, stomie, MRSA, atd.).

Opatření 4: Ano, u běžných domácích prací jako je např. příprava jídla (snídaně, večeře), příprava a podání tekutin, péče o lůžko a vlastní osobní prádlo (včetně jeho uložení) a dalších domácích prací, budeme zejména s uživateli s vysokou mírou podpory pracovat a podporovat je, aby mohli tyto schopnosti rozvíjet. Někteří uživatelé tyto činnosti s menší podporou pracovníků sami již vykonávají.

2.2 Pokoje klientů:

V DOZP Osek nejsou vícelůžkové pokoje, máme jedno a dvoulůžkové pokoje.

Opatření 5: Ano, budeme realizovat změny v individualizaci pokojů klientů tak, jak si přejí a dle jejich oblíbených zájmů a jejich potřeb. Tyto změny budeme z počátku realizovat na zdravotních odděleních.

Bezpečí a volný pohyb

3. Volnost pohybu klientů

V rámci DOZP Osek nejsou klienti omezováni v pohybu v objektech domova, mimo objekty provozního charakteru. Klienti nejsou zamykáni na pokojích. U Vámi popisované návštěvy, kdy část klientů z jedné domácnosti odcházela mimo zařízení na sportovní zápas, včetně nezbytného doprovodu, zůstali dva klienti v domově bez zájmu o účast. Na určitou dobu těmto klientům byl zajištěn dohled, podpora a péče na jiném oddělení domova. Tato změna byla krátkodobá a byla s klienty předem projednána a tito souhlasili. Vzhledem k velikosti domácností 4 - 15 klientů a počtu zaměstnanců jsme v tuto dobu jinou možnost neměli.

Jakmile bude doplněn stav zaměstnanců v přímé péči, bude možná změna, avšak podotýkám, že tito uživatelé s tímto řešením dočasné návštěvy na jiné domácnosti souhlasí. Naše domácnosti jsou malé a bude obtížné při kulturních akcích a dalších četných aktivitách zajistit pro 1-2 klienty s potřebou péče přítomnost pracovníka. V případě, že není vysoká závislost na pomoci jiné osoby, může klient setrvat na svém pokoji.

Opatření 6: Ano, v rámci nácviku situací, kdy klient sociálního oddělení neodchází na aktivity mimo domov, bude umožněn nepřetržitý přístup k pokojům v domácnostech a nebude nutné, pokud si to klient nebude přát, setrávat a mít zajištěnou potřebnou péči na jiné domácnosti.

3.1 Vycházky mimo zařízení

Klienti mají možnost odcházet z areálu domova, který je sice oplocen, avšak s volně otevřenou branou, která je uzamykána v nočních hodinách a je možnost přivolat pro otevření zvonkem pracovníka, a to jak ze strany uživatelů, tak případných návštěv či jiných osob.

Opatření 7: Ano, tato praxe bude změněna a postupy budou zapracovány do vnitřních předpisů poskytovatele sociální služby. Opatrovníci, včetně veřejných opatrovníků mají právo rozhodovat o právním jednání, jen v rozsahu rozsudku příslušného soudu. V rámci individuálních plánů budou schopnosti a možnosti klientů individuálně zohledněny a popsány. S případným rizikem bude pracováno. Nebudou vyžadovány souhlasy opatrovníků pro volný pohyb mimo domov, opatrovníkům bude situace vysvětlována.

3.2 Noční zamykání oddělení

Opatření 8: Tato praxe bude odstraněna v doprovodu s nezbytným zavedením opatření pro ochranu uživatelů.

4. Prevence rizikových situací

4.1 Problémové chování

Opatření 9: Ano, v rámci stanovených opatření k prevenci rizikových situací a problémového chování bude zajištěn odborný pracovník (externista) s kterým bude daná oblast projednána a potřebné změny budou aplikovány do stávajících vnitřních předpisů. Bude zajištěna edukace stávajících pracovníků v oblasti rizik přes cílenou prevenci.

4.2 Opatření omezující pohyb

Opatření 10: V rámci vytykané oblasti, kdy není dostatečný počet pracovníků proškolen v kurzu na bezpečné úchopy, bude toto vzdělávání znovu realizováno, aby postupně pracovníci, kterých se tato problematika týká, získali dovednosti a znalosti, kterými se budou řídit v případě neklidného nebo agresivního chování, které je takové intenzity či rozsahu, že může omezit bezpečí dané osoby či jejího okolí.

Ochrana práv a zájmů klienta

5. Soukromí

V DOPZ Osek jsou v současné době pouze jedno až dvoulůžkové pokoje.

5.1 Soukromí na pokojích

V rámci některých pokojů, které jsou propojeny malou koupelnou přístupnou z obou pokojů, je dlouhodobě používáno označení piktogramem, aby uživatel věděl, že koupelna je v danou chvíli používána jinou osobou. V rámci technických opatření a současných možností již zjišťujeme, zda bude možné vždy jedny dveře individuálně uzavřít a neumožnit vstup z jiného pokoje, aby bylo zachováno soukromí. Vámi popisovaná praxe na některých domácnostech

je, že dveře do pokojů jsou neustále otevřeny. V tomto směru nejsou uživatelé ovlivňováni a záleží na jejich volbě, jak chtějí učinit. Tato praxe není žádným způsobem sledována, avšak po Vašem upozornění se na tuto oblast, pokud by byla v rozporu i s právy druhého spolubydlicího, zaměříme. Pocit soukromí v uzavřené místnosti chápe každá osoba jinak, ponecháváme na jejich volbě.

Opatření 11: Ano, klienti budou aktivně ze strany poskytovatele vedeni k využívání svého práva na soukromí.

5.2 Soukromí při hygieně

Ano, v současné době z hlediska stávajícího objektu již dochází k rekonstrukci, a to včetně vnitřního uspořádání koupelen. Tyto investice v minulosti realizoval stát a postupně ve spolupráci se zřizovatelem, kterým je kraj, dochází k rekonstrukcím všech domácností. O této skutečnosti byli Vaši pracovníci podrobně informováni již v průběhu návštěvy a měli možnost již čtyři domácnosti vidět po přestavbě, a to včetně koupelen.

Opatření 12: Ano, rozsáhlá investiční akce, rekonstrukce již probíhala v době návštěvy Vašich pracovníků, měli možnost vidět již čtyři domácnosti kde ke změnám, zejména u koupelen, ale i dalších prostor došlo. Další etapy přestavby probíhají, avšak do šesti měsíců, vzhledem k plánování investic, jednotlivých etap a další přípravě není možné tuto Vámi stanovenou lhůtu dodržet.

6. Sexualita a intimita

Poskytovatel v rámci komunikace s pracovníky přímé péče tuto popisovanou praxi diskutuje. Jsou navrhovány a konzultovány přístupy a postupy v této oblasti života ze strany pracovníků poskytovatele. V zařízení již bylo realizováno vzdělávání zaměřené na pracovníky a podporu z jejich strany. V současné době plánujeme osvětu na téma sexualita v běžném životě i pro uživatele.

Opatření 13: Ano, klienty budeme v rámci individuální práce edukovat průběžně v oblasti sexuality za pomoci a podpory externího pracovníka. Zaměříme se rovněž i na další podporu pracovníků, kteří se i ve svých vlastních postojích na tuto oblast života dívají odlišně.

7. Zjišťování potřeb a spokojenosti

7.1 Komunikace

Opatření 14, 15: Vzdělávání v oblasti komunikace, potřeb a komunikačních schopností ve vztahu k uživatelům služeb u nás v domově již proběhlo, ale nebylo v něm pokračováno. Na základě potřeb a plnění uvedeného opatření, v současné době zmapujeme komunikační schopnosti a potřeby klientů. Dále bude naším cílem vhodnými metodami komunikace navazovat a rozvíjet komunikační schopnosti klientů. Pro naplnění tohoto cíle bude využívána podpora externího odborníka.

7.2 Stížnostní mechanismus

Na základě Vámi stanoveného opatření budeme opakovaně seznamovat klienty s procesem podávání stížností a řešit stížnosti dle vydaného vnitřního předpisu. Uvádíte a kladně hodnotíte zavedená tzv. „aktiva“, která probíhají každý měsíc, kde klienti jsou seznamováni se svými právy a povinnostmi, mohou vznášet své stížnosti a připomínky, na které je reagováno ihned tak, aby projevy nespokojenosti klientů vedly k nápravě daného stavu.

Schránka, kterou Vaše kontrola v domově popisuje, bude doplněna jak o piktogram, tak označení pro dostatečnou informaci osobám, které chtějí poskytovateli sdělit svůj podnět, případně stížnost.

Opatření 16: Ano, opakovaně a průběžně budou klienti seznamováni se stížnostním mechanismem.

Další aspekty zajišťování důstojné a individuální péče

8.1 Oslovování

Vaší návštěvou popisovaná špatná praxe, kdy někteří ze zaměstnanců nedůstojně oslovují některé uživatele „kluci“ je dlouhodobě ze strany vedení zakázána. Toto oslovování, které sice není časté, ale je u některých zejména starších pracovníků zakořeněné. Opět bude se všemi zaměstnanci tato špatná praxe v oslovování a titulování skupiny uživatelů projednána, zaměstnanci budou poučeni o nevhodnosti tohoto způsobu oslovení, vyjadřování, případně budou vyvozovány pracovní-právní důsledky.

8.2 Oblečení klientů

V tomto nelze souhlasit s Vaším zjištěním, které uvádíte na osmém oddělení DOZP, které jste navštívili. Uvádíte Vámi vnímanou nevhodnou praxi, kdy klienti údajně nemají vlastní ponožky, které si dle Vašeho zjištění berou ze společného košíku (viz foto). S tímto tvrzením pracovníků VOP nemůžeme souhlasit. Na každé domácnosti mají své osobní prádlo jednotliví uživatelé označené. Vámi pořízená fotografie již při zběžném pohledu mapovala stav špinavých, tedy nošených ponožek, které byly připravené v koši na vyprání. Podotýkáme, že klienti si sami odkládají prádlo do košíku, následně vkládají do pračky, sami si toto prádlo pověsí a po usušení řádně roztrídí a uschovají do prostor ve vlastních pokojích.

Opatření 17: Ano, průběžně podporujeme klienty v samostatnosti při oblékání a volbě oblečení v danou chvíli v jednotlivé dny a odstraňování ústavních prvků, jak uvádíte v dalším textu týkajícího se oblečení klientů.

8.3 Stravování

V našem zařízení je již orientačně stanovena doba pro výdej stravy. Pokud uživatelé dochází v jinou dobu na stravu z důvodů odlišných např. návštěva lékaře, školy, úřadu práce, volnočasových aktivit, atd. je strava ohřívána v mikrovlnné troubě, která je k dispozici na každém oddělení. Text uvedený v domácím řádu je opravdu skreslující a bude opraven dle zavedené praxe, aby nedocházelo k mylným výkladům.

Opatření 18: Ve Vámi popisované praxi již není pokračováno.

Opatření 19: Vámi uvedené opatření a zjištění v této oblasti není přesné, jak uvádíme v textu, viz výše. Stravovat se mohou klienti běžně od 11:30 do 13:00, v případě, že se dostaví k jídlu v jinou dobu, je jim vždy strava ohřáta. Domácí řád bude v tomto směru při první aktualizaci textu upraven.

8.4 Peníze a osobní doklady

Opatření 20:

Dne 20. 12. 2018 bude probíhat opakované plánované setkání s opatrovníky, včetně veřejných opatrovníků, kdy na tomto setkání jsou projednávána aktuální témata, změny, podněty,

připomínky, případně důležitá sdělení ze strany poskytovatele, atd. Na tomto setkání budou z naší strany informováni opatrovníci o možnosti a nutnosti zajistit opatrovancům, které zastupují osobní doklady. V tomto směru budou opatrovníci edukováni ze strany sociálních pracovníků DOZP a bude nabídnuta maximální podpora a součinnost ze strany poskytovatele služby.

Dne 20. 12. 2018 bude probíhat plánované setkání s opatrovníky, včetně veřejných opatrovníků, kdy na tomto setkání jsou projednávána aktuální témata. Na tomto setkání budou z naší strany informováni opatrovníci o podpoře dovedností a schopnosti opatrovanců v hospodaření s vlastními finančními prostředky. Opatrovníkům bude vysvětleno, jaký je záměr a jaký je cíl této podpory. Vzhledem k možnosti disponovat s depozitním účtem, budou v tomto směru opatrovníci edukováni, aby nácviky a podpora při nákupech v obchodech a hospodaření s finančními prostředky byla reálná.

9. Aktivní prožívání dne

Ve Vaší zprávě je uváděna a popisována praxe „buzení“ ze strany personálu v ranních hodinách. Tato praxe je zakázána, klienti nejsou personálem v ranních hodinách rušeni. Výjimkou jsou pouze Ti, kteří dojíždějí do práce, do školy, k jednání na úřad, atd. Zde jsou vždy předem domluvené časy, aby plánované situace byly včas zvládnuty. Na tyto situace se z hlediska interní kontroly zaměříme. Není nám ani pracovníkům přímé péče tato Vámi uváděná skutečnost známa.

9.1 Režim dne

Opatření 21: Ano, na tuto oblast Vámi popisovanou ve vztahu k více individualizované péči a smysluplnému trávení času se zaměříme, záleží však na tom, aby byl na trhu práce dostatečný zájem a měli jsme k dispozici optimální počet kvalifikovaných pracovníků, kteří chtějí v soc. službách pracovat. V současné době mnohé aktivity zajišťují pracovníci přímé péče, včetně aktivizačních pracovníků, kterých je v domově celkem šest.

Opatření 22: Ano, v současné době i v minulosti trvale a aktivně vyhledáváme potencionální zaměstnavatele, avšak jednání s těmito subjekty nejsou vždy úspěšná.

9.2 Individuální plánování

Opatření 23: Ano, v oblasti individuálního plánování jsme si vědomi přetrvávajících nedostatků. Této oblasti se dlouhodobě věnujeme, bude objednána paní [REDAKCE], se kterou mnohá vzdělávání realizujeme a vzhledem k jejímu srozumitelnému vyjadřování a konkrétní podpoře v dané oblasti, budeme mít zájem, aby naše pracovní týmy proškolila a prakticky edukovala v oblasti procesu individuálního plánování.

10. Zdravotní péče

10.1 Nepřirazené léky

Tuto záležitost Vámi popisovanou musíme uvést na správnou míru ve vztahu k uváděnému textu z Vaší strany. Léky ve Vámi uváděné fotografii „nepřirazených léků“ byly na mnoha baleních popsány jménem konkrétního klienta. Ošetřující praktická lékařka má v této uzamykatelné skříni uschovány vlastní originální léky - antibiotika a při své pravidelné návštěvě, případně mimořádné návštěvě, tyto léky následně předává pacientům (nebo zdravotnickému personálu) při jejich předpisu. Jedná se o náhlé změny zdravotních stavů. Dle

mého zjištění na základě Vašeho textu zprávy a opakovaného vysvětlení pracovníků, byly léky v baleních popsané jménem, uloženy v této skříni z důvodů rychlé dostupnosti a aplikace ze strany zdrav. pracovníků. Proto nebyly tyto popsané léky uloženy v individualizovaných přihrádkách konkrétních klientů, které jste měli možnost také vidět.

Opatření 24: S praktickou lékařkou bude jednáno v tom směru, aby léky, které jsou ve vlastnictví praktického lékaře pro aktuální potřebu, byly uloženy zvlášť od předepsaných a indikovaných léků konkrétním pacientům. Po projednání s vedoucí zdravotního úseku a lékařkou se na tuto oblast bezodkladně zaměříme, aby v budoucnu z hlediska uložení léků nebyly zaznamenávány uváděné situace.

11. Personál

11.1 Počet pracovníků

Opatření 25: Ano, máme dlouhodobý zájem i snahu navýšit počet zaměstnanců v domově. Tuto skutečnost můžeme ovlivnit motivací zájemců o práci v soc. službách, zejména v oblasti odměňování. Ale nechceme jít za každou cenu navýšení počtu pracovníků na úkor kvalifikace a dalších předpokladů, které by zájemce měl splňovat. Jsme příhraniční okres a část potenciálních pracovníků upřednostňuje nabídky práce v zahraničí.

Opatření 26: Tato popisovaná praxe v oblasti úklidu bude odstraněna.

11.2 Supervize

Dosud pravidelně probíhají supervize na V. domácnosti, kde jsou služby zajišťovány osobám s PAS. Pracovníci ostatních domácností měli rovněž zajištěné opakované supervize, avšak tyto proběhly neúspěšně a byly krátkodobě přerušeny. V roce 2019 tuto podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka pro pracovníky vykonávající přímou práci s osobami, kterým je poskytována soc. služba opět objednáme a zajistíme.

Opatření 27: Ano, bude pokračováno v supervizi pro část pracovníků V. domácnosti. Pro pracovníky ostatních domácností domova bude tato podpora zajištěná v roce 2019.

S pozdravem

Mgr. Jan Hájek
ředitel DOZP Osek

Mgr. Jan Hájek Digitálně podepsal
Mgr. Jan Hájek
Datum: 2018.12.13
12:49:04 +01'00'