



KARLOVARSKÝ KRAJ

MGR. MARTINA VRÁNOVÁ

ŘEDITELKA KRAJSKÉHO ÚŘADU

Karlovy Vary dne 18.5.2020

Č.j.: KK/112/KU/20

Vážená paní zástupkyně veřejného ochránce práv,

chtěla bych tímto reagovat na Váš dopis pod spisovou značkou 2588/2020/VOP/BV a č.j. KVOP-17779/2020 ze dne 07.05.2020.

Krajský úřad Karlovarského kraje (dále jen „KÚKK“) od platnosti zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotních službách“) a ani v minulosti nešetřil stížnosti Vámi popsanou problematiku, tedy na neumožnění přítomnosti zákonných zástupců v lůžkových zařízeních v Karlovarském kraji nebo až na výjimky zákaz návštěv pacientů ve zdravotnických zařízeních, ve kterých se poskytuje lůžková péče. KÚKK se tak dosud nesetkal s tím, že by poskytovatelé zdravotních služeb omezovaly návštěvy pacientů, přítomnost zákonných zástupců či opatrovníků pacientů ve svých lůžkových zdravotnických zařízeních.

V souladu s příslušným ustanovením zákona o zdravotních službách jsou KÚKK při kontrolách poskytovatelů zdravotních služeb v rámci přenesené působnosti kontrolovány veškeré povinnosti poskytovatelů zdravotních služeb a ani při těchto kontrolách KÚKK neplnění povinností poskytovatelů v této oblasti nezaznamenal.

S pozdravem

Vážená paní
Mgr. Monika Šimůnková
Veřejný ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno