

Veřejný ochránce práv
zástupkyně veřejného ochránce práv
Mgr. Monika Šimůnková
Údolní 39
602 00 Brno

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE
2588/2020/VOP/BV
KVOP-17804/2020

NAŠE ZNAČKA
OZ 251/2020 SPO

VYŘIZUJE/LINKA
Marcinková/546
katerina.marcinkova@kraj-lbc.cz

LIBEREC
25. května 2020

Odpověď na přítomnost nebo návštěvy zákonných zástupců nebo opatrovníků během hospitalizace nezletilého dítěte ve zdravotnickém zařízení

Vážená paní magistro,

dne 11. května 2020 obdržel Krajský úřad Libereckého kraje, odbor zdravotnictví (dále jen „správní orgán“) Váš dopis spisové značky 2588/2020/VOP/BV, č. j. KVOP-17804/2020 ze dne 7. května 2020 žádost o získání následujících údajů:

- 1) Kolik stížností týkajících se uvedené problematiky tj. přítomnost nebo návštěvy zákonných zástupců nebo opatrovníků během hospitalizace dítěte ve zdravotnickém zařízení, krajský úřad řešil, příp. stále řeší? Čeho konkrétně se stížností týkaly? V kolika případech shledal krajský úřad pochybení nemocnice a jaký byl další postup?
- 2) Provedl krajský úřad kontrolu, která by se uvedené problematiky týkala? Pokud ano, ve kterých zdravotnických zařízeních, a s jakým výsledkem?
- 3) Pokud se krajský úřad setkal s tím, že poskytovatelé zdravotních služeb omezují návštěvy pacientů, na které dopadá výjimka ze zákazu návštěv, či přítomnosti zákonných zástupců, příp. opatrovníků dalšími podmínkami, o jaké podmínky jde, jak je zdravotnická zařízení zdůvodňují a jak je hodnotí krajský úřad z hlediska přiměřenosti.

Na výše uvedené otázky Vám sdělujeme:

- Atd. 1) správní orgán neřešil v posledním kalendářním roce ani během nouzového stavu žádnou stížnost týkající se porušení práva pacienta při poskytování zdravotních služeb stanovenou v ust. § 28 odst. 3 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon č. 372/2011 Sb.“), a nařízením Ministerstva zdravotnictví ze dne 15. dubna 2020, č. j. MZDR 16214/2020-1/MIN/KAN.
- Atd. 2) Správní orgán v posledním kalendářním roce ani během nouzového stavu neprovedl žádnou kontrolu přímo zaměřenou na uvedenou problematiku.

Atd. 3) Koncem ledna 2020 na základě informací Krajské hygienické stanice Libereckého kraje (dále jen „KHS LK“) o nárůstu nemocných s akutními respiračními infekcemi vyhlásila zdravotnická zařízení na vybraných lůžkových oddělení dočasný zákaz návštěv. V období od 27. ledna do 31. ledna 2020 KHS LK doporučila zdravotnickým zařízením poskytujícím lůžkovou péči omezit návštěvy u pacientů, u kterých by mohlo dojít v případě infekce chřipkou k závažnému průběhu. V období od 24. února do 28. února 2020 doporučila ředitelka protiepidemického odboru KHS LK uzavřít zdravotnická zařízení poskytující lůžkovou péči pro návštěvy s výjimkou pacientů, kteří mají právo dle ust. § 29 odst. 3 zákona č. 372/2011 Sb., na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou nebo osobou s omezenou svéprávností. V tomto období (od 24. února do 28. února 2020) již bylo laboratorně potvrzeno 19 případů chřipky. Celkem od začátku chřipkové sezony 2019/2020, tedy od začátku září 2019 do 28. února 2020 bylo evidováno 169 laboratorně potvrzených případů chřipky, z toho 165 případů chřipky typu A, z nich 115 bylo hospitalizováno, v sedmi případech byl průběh onemocnění závažný a v pěti případech došlo k úmrtí.

Zdravotnická zařízení poskytující lůžkovou péči se vždy řídí aktuální epidemiologickou situací, platnými zákony a opatřeními Ministerstva zdravotnictví. Ministerstvo zdravotnictví vydalo během nouzového stavu mimořádná opatření, kterými byly zakázány návštěvy ve zdravotnických zařízeních poskytujících lůžkovou péči s výjimkou nezletilých pacientů, pacientů s omezenou svéprávností, pacientů v hospicích a pacientů v terminálním stádiu nevyléčitelného onemocnění. Dne 15. dubna 2020 Ministerstvo zdravotnictví mimořádným nařízením č. j. MZDR 16214/2020-1/MIN/KAN rozšířilo výjimku z okruhu návštěv ve zdravotnických zařízeních poskytujících lůžkovou péči na přítomnosti třetí osoby při porodu ve zdravotnickém zařízení za podmínek podle bodu 2 tohoto výše uvedeného nařízení.

Poskytovatelé lůžkové péče přistupovali k osobám navštěvujícím nezletilé pacienty a pacienty s omezenou svéprávností během nouzového stavu individuálně na základě transparentních pravidel (projití triážovým stanem, negativní anamnéza, použití ochranných pomůcek) tak, aby nebyla omezena práva této skupiny pacientů, ale bylo také chráněno zdraví ostatních pacientů a personálu poskytující péči v těchto zařízeních.

Během nouzového stavu se správní orgán se nesetkal s tím, že by se poskytovatelé lůžkové péče v Libereckém kraji během hospitalizace nezletilých dětí neřídili nařízením Ministerstva zdravotnictví ze dne 15. dubna 2020, č. j. MZDR 16214/2020-1/MIN/KAN a metodickým doporučením Ministerstva zdravotnictví „K přítomnosti zákonných zástupců u nezletilých pacientů v době nouzového stavu“.

S pozdravem

Mgr. René Havlík
ředitel Krajského úřadu Libereckého kraje

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Změnou datového formátu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument byl podepsán kvalifikovaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 26.5.2020 11:56:21.

Kvalifikovaný elektronický podpis byl shledán platným, dokument nebyl změněn a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 26.5.2020 11:10:02. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 00B16D34, kvalifikovaný certifikát byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru I.CA Qualified 2 CA/RSA 02/2016, První certifikační autorita, a.s. pro podepisující osobu Mgr. René Havlík, Krajský úřad Libereckého kraje.

Elektronický podpis byl označen kvalifikovaným časovým razítkem, založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru. Platnost časového razítka byla ověřena dne 26.5.2020 11:56:21.

Elektronické časové razítko bylo shledáno platným, dokument nebyl změněn a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 26.5.2020 5:53:02. Údaje o časovém razítku: datum a čas 25.05.2020 14:43:16, číslo kvalifikovaného časového razítka 00B052BC, kvalifikované časové razítko bylo vydáno kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru I.CA TSACA/RSA 05/2017, První certifikační autorita, a.s..

Typ vstupního dokumentu: .PDF

Otisk souboru: C08745F7BF261C5F1B2BCAF683246A6FCC075B7104FF9E2A00390358F4DD74B4

Použitý algoritmus: SHA256_SBB 2.16.840.1.101.3.4.2.1

Subjekt, který změnu formátu dokumentu provedl:

Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 60200 Brno 2

Datum vyhotovení ověřovací doložky:

26.5.2020

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

Fojtíková Jitka