

Vážená paní magistro

Mgr. Monika Šimůnková
Zástupkyně VOP
K věci: Čj. 22/2021/NZ/AM KVOP-44212/2021

Průvodní dopis

Vážená paní magistro, zasílám za zařízení VÚ a SVP Pšov vyjádření ke zprávě VOP v příloze. Děkuji Vám za přístupy vašich kolegů, kteří naše zařízení navštívili a svými přístupy nenarušili ani chod našeho zařízení, ale ani důvěru nám vloženou

V Pšově, dne: 2021-12-04

PhDr. Arabadžiev Sava – ředitel org.



Wchovný ústav a středisko

Eva
Potužáková, DiS.
á, DiS.

Digitálně podepsal
Eva Potužáková, DiS.
Datum: 2021.12.06
11:03:28 +01'00'



OPATŘENÍ K NÁPRAVĚ – VYJÁDŘENÍ ŘEDITELE

Výhled	Číslo opatření	Nárvh VOP	Vyjádření ředitele
<i>Do 1 měsíce</i>	<i>Opatření č. 4</i>	<i>Vybavit všechny toalety a koupelny funkčními uzamykatelnými mechanismy</i>	Na základě doporučení VOP se provedla revize uzamykacích mechanismů na toaletách a v koupelnách v celém areálu. Na místech, kde poškození ze strany dětí nebyly formou opravy tyto mechanismy obnoveny, dojde k jejich opravě a výměně tak, aby se tyto mechanismy nacházely ve všech potřebných prostorách, stejně jako ve většině koupelen a toalet. (opatření bude provedeno do 1 měsíce)
	<i>Opatření č. 5</i>	<i>Vybavit všechny sprchy prvky zajišťujícími soukromí</i>	Na základě doporučení VOP budou instalovány do sprch prvky zajišťující soukromí – zástěny z PVC (opatření bude provedeno do 1 měsíce)
	<i>Opatření č. 8</i>	<i>Zajistit soukromí chlapců na pokoji odstraněním či zneprůhledněním průzorů ve dveřích pokojů</i>	Na základě doporučení VOP budou okna polepena neprůhlednou fólií. (opatření bude provedeno do 1 měsíce). Pozn. (průzory byly navrženy architektem při rekonstrukci a měly vysoký význam v rámci prevence násilného chování mezi dětmi)
<i>Do 3 měsíců</i>	<i>Opatření č. 7</i>	<i>Opatřit prostory určené dětem-cizincům piktogramy znázorňujícími pokyny a pravidla chodu zařízení</i>	Na základě doporučení VOP, bude-li zařízení v budoucnosti opět mimořádně poskytovat své služby dětem-cizincům, bude příslušné oddělení vybaveno názornými piktogramy pro snadnější a intuitivnější adaptaci dětí na chod oddělení, v současné době zařízení tyto služby neposkytuje. Oddělení je v tuto chvíli určeno výhradně pro děti s ústavní výchovou (opatření bude provedeno bezprostředně po zahájení poskytování takové služby)



Výhled	Číslo opatření	Nárvh VOP	Vyjádření ředitele
	Opatření č. 10	<i>Upustit od použití bodového hodnocení dětí-cizinců</i>	Na základě doporučení VOP, bude-li zařízení v budoucnosti opět mimořádně poskytovat své služby dětem-cizincům, nebudou tyto děti v rámci zařízení hodnoceny pomocí pomocného, bodového systému (opatření bude provedeno bezprostředně po zahájení poskytování takové služby, repekt. Bodový systém nebude aplikován)
	Opatření č. 15	<i>Zajistit týmu podporu prostřednictvím pravidelné supervize</i>	Základním předpokladem pro realizaci úspěšné supervize je dobrovolnost ze strany supervidovaných. Zařízení v minulosti opakovaně poskytovalo zaměstnancům služby supervizorů a tyto služby zaměstnancům opakovaně a stále nabízí. Zaměstnanci o poskytování této služby nemají zájem, a to i z důvodu nedostatku kvalitních supervizorů. Nadále bude tato služba zaměstnancům nabízena, a to nejméně jedenkrát za půl roku, či bezprostředně po žádosti zaměstnance.
Průběžně	Opatření č. 1	<i>Zastupovat dítě při poskytování zdravotních služeb pouze v případech, kdy s ohledem na jeho rozumovou a volní vyspělost či povahu zdravotního úkonu dítě není způsobilé vyslovit souhlas a současně hrozí nebezpečí z prodlení a souhlas zákonného zástupce nelze bez zbytečného odkladu získat</i>	Na základě doporučení VOP je dětem poskytována zdravotní péče v souladu s § 23 odst. 1 písm. l) zákona o výkonu ústavní nebo ochranné výchovy. Jmenovaný souhlas zákonného zástupce v nálezu VOP je souhlasem, který vyžaduje dětský praktický lékař k zavedení dítěte do své pediatrické péče. Není tedy generalizovaným souhlasem. Naše zařízení nežádá rodiče o generalizovaný souhlas a není interním dokladem organizace u žádného chlapce.



Výhled	Číslo opatření	Nárvh VOP	Vyjádření ředitele
	Opatření č. 2	<i>Upustit od praxe získávání předem udělených zmocnění zákonných zástupců dítěte k jeho zastupování zařízením při poskytování zdravotních služeb</i>	Na základě výše uvedeného bodu – Opatření č. 1 nelze upustit od současné praxe, jelikož praxe je plně v souladu s ustanovení zákona o výkonu ústavní nebo ochranné výchovy. Zařízení nežádá o generalizovaný souhlas zákonné zástupce. Jmenovaný souhlas ve spisu dítěte, je žádostí praktického lékaře, ne interním dokladem organizace.
	Opatření č. 3	<i>Nedrtit léky plošně všem chlapců bez individuálního zhodnocení možných rizik</i>	Na základě doporučení VOP bude upuštěno od běžné praxe drcení léků a bude zavedeno individuální posouzení situace u každého dítěte, popřípadě konzultováno s ošetřujícím lékařem, a to v případě nutnosti takto postupovat (opatření provedeno ihned)
	Opatření č. 6	<i>Vést umísťované chlapce ke zvelebování a vybavení svého prostoru podle vlastních preferencí a poskytnout jim k tomu podporu</i>	Na základě doporučení VOP byla provedena intervence u pedagogického personálu a citována výše uvedená připomínka. V době návštěvy VOP z evidovaných 8 dětí byly přítomny děti dvě. Děti si v rámci dovolených a jiné nepřítomnosti své pokoje vyklízejí a uskladňují veškeré osobní věci do skladu k tomu určeném. V době provádění kontroly ze strany VOP tak byly kontrolovány převážně pokoje prázdné/nezabydlené. Zařízení bude výše uvedenému doporučení přesto věnovat zvýšenou péči. V rámci celoročních plánovaných oprav již v tuto chvíli probíhá výměna dveří a podlah na oddělení ochranné výchovy pro jeho zvelební (opatření provedeno ihned s průběžným vyhodnocováním)



Výhled	Číslo opatření	Nárvh VOP	Vyjádření ředitele
	Opatření č. 9	<i>Aktivně nabízet služby psychologa dětem-cizincům</i>	Naše zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy není primárně situováno jako zařízení pro děti-cizince a v době příjmu dětí z Afghánistánu vyhovělo pouze státní správě, která pro tyto děti neměla jiné vhodné umístění. Naše zařízení nedisponuje psychologem, který by byl rodilým mluvčím v rozličných afghánských a paštunských dialektech. Základním předpokladem pro poskytování odborných poradenských a terapeutických služeb je společný rodný jazyk, popř. velmi dobrá znalost jiného společného jazyka na obou stranách. Děti byly o dalším procesním postupu řádně seznamovány prostřednictvím externího tlumočnicka.
	Opatření č. 11	<i>Zajistit při příjmu dítěte-cizince, případně co nejdříve po něm, přítomnost tlumočnicka a předat prostřednictvím něj veškeré informace o právech a povinnostech</i>	Bezprostředně po přijetí dětí-cizinců do zařízení bylo dětem poskytováno seznámení s veškerými informacemi o právech a povinnostech prostřednictvím tlumočnicka skrze telefonickou konferenci. Využíván byl tlumočnick s bohatou zkušeností na doporučení zařízení pro děti cizinců v Praze



Výhled	Číslo opatření	Nárvh VOP	Vyjádření ředitele
	Opatření č. 12	<i>Zajistit kdykoliv v průběhu pobytu dětem-cizincům přístup k tlumočnickovi a k informačním materiálům popisujícím pravidla a chod zařízení</i>	Dětem-cizincům byl v průběhu pobytu pravidelně umožňován přístup ke službám tlumočnicka pomocí telefonických konferencí, kdy takové probíhaly v četnosti minimálně 1x týdně. Na výše tomu byla dětem poskytována možnost elektronického překladače, skrze který mohli průběžně komunikovat s pracovníky zařízení, dále bylo využíváno dílčích znalostí anglického jazyka. Informační materiály byly a budou průběžně aktualizovány tak, aby co nejvíce vyhovovaly klientele cizinců.
	Opatření č. 13	<i>Zajistit intenzivní výuku českého jazyka pro děti-cizince včetně pokrytí výuky zkušenými lektory</i>	Naše zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy není primárně situováno jako zařízení pro děti-cizince a v době příjmu dětí z Afgánistánu vyhovělo pouze státní správě, která pro tyto děti neměla jiné vhodné umístění. Naše zařízení poskytovalo denní výuku českého jazyka dětem-cizincům, a to veškerým pedagogickým personálem v průběhu všech denních činností (přirozeně včleněno do všech aktivit). Bude-li zařízení v budoucnu opět poskytovat své služby dětem-cizincům, osloví zařízení nestátní organizace o zajištění této služby.



Výhled	Číslo opatření	Nárvh VOP	Vyjádření ředitele
	Opatření č. 14	<i>Zajistit školení personálu pro práci s dětmi-cizinci</i>	Zařízení mělo zajištěno vzdělávání pedagogických pracovníků organizací OPU, kdy vedoucímu pracovníkovi a sociální pracovníci bylo takové vzdělávání poskytnuto, a následný termín vzdělávání zbylých pedagogických pracovníků byl ze strany OPU zrušen a nabídnut náhradní termín v době, kdy zařízení již neposkytovalo své služby dětem-cizincům a v zařízení byla KHS nařízena uzávěra z důvodu výskytu hepatitidy, tedy byl náhradní termín odmítnut. Bude-li zařízení v budoucnosti opět mimořádně poskytovat své služby dětem-cizincům, bude takové školení personálu zajištěno

Vyjádření k dalším zjištěním VOP a jejich doporučení

Převážná část dětí umístěných ve VÚ a SVP Pšov již procházela zařízeními, která byla zařízeními v běžné zástavbě a v těchto zařízeních selhávala. Oblast obce, je blízká dvěma městům (Podbořany, Žatec) dostupných do 10 min. autobusovou dopravou. Dostupnost v oblasti kultury, sportu a běžného sociálního prostředí, je tedy ve skutečnosti celkem dobrá. Při posuzování dostupnosti ve velkých městech, se i vzhledem ke kumulaci dopravy, skutečně dostupnost k výše uvedeným potřebám dětí rovná dostupnosti ve větších městech. Ve velkých městech se oproti tomu snižuje dostupnost přírody (les, potok, volné prostředí bez městského ruchu), která je pro běžnou terapeutickou práci velmi významná. Naše zařízení tedy, pro složení klientely, považuje i z odborného hlediska, toto umístění jako terapeuticky velmi výhodné.

Personální složení, které je z převážné části tvořeno muži a v zastoupení žen jej lze vyjmenovat: (v zařízení 2x vychovatelka, 1x asistentka vychovatele, 2x psycholožka, 1x sociální pracovníce) je zapříčiněno náročností klientely a to zejména v oblasti násilného chování dětí, psychiatrického zatížení dětí, jejich věku blízkého dospělosti a mnohdy patologii v jejich sexualitě, nezájmem pracovat s takovými klienty. Ženy nejsou ve výběrových řízeních nikterak diskriminovány, avšak jejich zájem o takovéto pozice je skutečně velice mizivý.



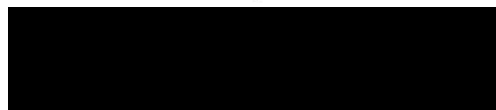
Pozice psychologa byla obsazena v září 2021 tak, jak bylo plánováno a to s úvazkem 0,5 a další obsazení úvazku (také v rozsahu 0,5 úvazku) se plánuje na duben až květen r. 2022, kdy by se do našeho zařízení měl navrátit psycholog, který pracoval v naší organizaci na oddělení SVP.

Závěrem

Přestože z vyjádření a některých postojů může zaznívat, že návštěva VOP je pro organizaci zátěží, nebo nepříjemným aktem je nutné zdůraznit, že každý vstup osob, které mají opravdový zájem o osudy našich dětí, je přínosný právě pro drobná zjištění, která mohou být již z určitého profesního pohledu přehlédnuta. Děkujeme tedy nejen za upozornění, ale také o celkový zájem a velmi vstřícný přístup členů VOP, který svými přístupy nenarušili chod našeho zařízení. Ve všech bodech, bude náprava sjednána tak, aby bylo naplněno právo dítěte, v souladu se všemi právními předpisy neprodleně.

Za organizaci s poděkováním

PhDr. Arabadžiev Sava – ředitel org. Dne: 2021-12-04 Pšov



Výchovný ústav a středisko výchovné péče, Pšov