



Sp. zn. 4834/2023/VOP/KL
Č. j. KVOP-14945/2024
Datum 18. dubna 2024

Vážený pane A.,

napsal jste nám, abychom prověřili činnost Vašeho opatrovníka. Tím je město Klášterec nad Ohří. Vy mluvíte hlavně s paní B.

Abych zjistil, jak opatrovník postupuje, navštívili Vás mí kolegové. Ti také mluvili s paní B. a pročetli si dokumenty týkající se Vašeho opatrovnictví. Myslím si, že **opatrovník postupuje správně**,¹ a vysvětlím Vám proč.

Vadilo Vám, že s Vámi opatrovník mluví hrubě nebo arogantně.

Opatrovník by s Vámi měl mluvit slušně a tak, abyste mu rozuměl.² Během šetření kolegové neslyšeli, jak s Vámi opatrovník mluví, protože jste se s nimi chtěl setkat o samotě. V dokumentech jsem také nenašel, že by o Vás psal neuctivě nebo hanlivě.

Nepodařilo se nám tedy zjistit, jestli s Vámi opatrovník mluví hrubě či neuctivě.

Vadilo Vám, že s Vámi opatrovník nakupuje oblečení pouze v asijských obchodech.

Opatrovník by měl při své činnosti vycházet z Vašich přání a představ.³ Od paní B. jsem zjistil, že mezi Vámi někdy dochází ke konfliktům, když hned nesplní Vaše přání nebo požadavky. Opatrovník se však snaží co nejdříve najít vhodné a rychlé řešení. Dle mého zjištění je paní B. ochotná s Vámi jít do jiného než asijského obchodu, když se domluvíte na konkrétním dnu a čase. **Podle mého zjištění se Vám snaží vyjít vstříc v tom, co chcete, a to je správné.**

Vadilo Vám, že Vám dal do nemocnice nízké kapesné.

Opatrovník musí hospodařit s Vašimi penězi podle toho, jak rozhodl soud a jaké jsou Vaše potřeby a možnosti.⁴ Podle soudu můžete týdně nakládat s částkou do 1 000,- Kč. Tu Vám opatrovník rovnoměrně rozděluje. K tomu Vám část peněz také pravidelně šetří.

V říjnu 2023 jste byl několik dnů v nemocnici a vadilo Vám, že jste od opatrovníka nedostal více peněz k útratě. Zjistil jsem, že týden před hospitalizací s Vámi opatrovník nakoupil obuv a potřeby do domácnosti. Pár dní před hospitalizací Vám dal pravidelně vyplácenou

1 Viz § 17 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv.

2 Viz § 466 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3 Viz § 466 a § 467 občanského zákoníku.

4 Viz Zpráva o šetření veřejného ochránce práv ze dne 4. 9. 2018, sp. zn. 3308/2017/VOP, dostupné z: <https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/6936>.

hotovost, a pak zařídil, aby Vám do nemocnice donesly pracovnice chráněného bydlení XXX částku 200,- Kč.

Jídlo, pití i kredit na volání jste měl v nemocnici zajištěné. Od opatrovníka jsem zjistil, že kdybyste požádal o dodatečné peníze, mohl Vám je poslat. To jste ale neudělal.

Po návratu Vám hotovost dal jako obvykle. **Opatrovník proto i v tomto případě postupoval správně.**

Pro budoucí případy doporučuji říct opatrovníkovi o hospitalizaci s větším předstihem a na předání hotovosti se předem domluvit.

Pokud budete mít v budoucnu pocit, že opatrovník nepostupuje správně, zkuste si spolu nejprve promluvit. Pokud to nepomůže, můžete se na mě znovu obrátit. V čem Vám můžeme pomoci, se dočtete v přiloženém letáku Ombudsman. V druhém letáku Opatrovník najdete informace užitečné informace o opatrovnictví.

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv

Přílohy

Ombudsman

Opatrovník