



Sp. zn. 5682/2023/VOP/KL
Č. j. KVOP-17860/2024
Datum 7. května 2024

Vážený pane A.,

chtěl jste, abychom prověřili činnost Vašeho opatrovníka. Tím je město Kutná Hora. Nejvíce se Vám z městského úřadu věnuje paní B.

Abych zjistil, jak opatrovník postupuje, navštívili Vás mí spolupracovníci. Ti také hovořili s paní B. a jejími kolegy z úřadu. Pročetli si rovněž dokumenty týkající se Vašeho opatrovnictví. Myslím si, že **opatrovník postupuje správně**,¹ a vysvětlím Vám proč.

Vadilo Vám, že na Vás opatrovník nemá čas a nemluví s Vámi slušně.

Opatrovník by s Vámi měl mluvit pravidelně, aby měl přehled o Vašem životě a potřebách.² Jak často to bude, záleží na Vás i na časových a pracovních možnostech opatrovníka.³

Zjistil jsem, že každý týden chodíte na úřad, s opatrovníkem si několikrát týdně voláte a jednou za čas Vás navštíví i doma. Řekl jste, že neshody mezi Vámi vznikají často proto, že opatrovník nereaguje ihned na Vaše telefonáty a požadavky nebo nereaguje přesně tak, jak byste si představoval. Podle mého zjištění se Vám ale věnuje tak, jak mu to další pracovní povinnosti umožňují. Když nemůže ihned plně vyhovět Vaším požadavkům, hledá společně s Vámi vhodná řešení, která by odpovídala Vaším potřebám a možnostem. To vyplynulo také z prostudovaných dokumentů. S opatrovníkem se dle mého názoru vídáte a mluvíte dostatečně často a na Vaše telefonáty i další požadavky reaguje vhodně.

Opatrovník Vám tedy věnuje dostatek času.

Opatrovník by s Vámi měl mluvit slušně a tak, abyste mu rozuměl.⁴ Během šetření kolegové neslyšeli, jak s Vámi opatrovník mluví, protože jste se s nimi chtěl setkat o samotě. V dokumentech jsem také nenašel, že by o Vás psal neuctivě nebo hanlivě.

Nepodařilo se nám tedy zjistit, jestli s Vámi opatrovník mluví hrubě či neuctivě.

Vadilo Vám, že Vás opatrovník nepodpořil, když jste se obrátil na soud

Opatrovník se má starat o naplnění práv opatrovanců a chránit jejich zájmy.⁵

Mým spolupracovníkům jste uvedl, že Vám opatrovník vynadal za to, že jste soudu navrhl, aby zmírnil omezení Vaší svéprávnosti. Ze soudních dokumentů jsem zjistil, že jste

1 Viz § 17 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv.

2 Viz zprávu o šetření veřejného ochránce práv ze dne 2. 5. 2019 sp. zn. 6013/2017/VOP; dostupné z https://www.ochrance.cz/uploads-import/ESO/6013_2017_ZD_ZZ-upr.pdf.

3 Viz zprávu o šetření veřejného ochránce práv ze dne 5. 4. 2019 sp. zn. 6208/2017/VOP; dostupné z <https://www.ochrance.cz/uploads-import/ESO/6208-2017-VOP-ZD-Z17.pdf>.

4 Viz § 466 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve spojení s § 4 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád.

5 Viz § 466 odst. 1 občanského zákoníku.

o zmírnění omezení svéprávnosti požádal v posledních letech dvakrát. V obou případech jste nakonec vzal svou žádost zpět, protože jste se s opatrovníkem dohodli. Podpořil Vás v soběstačnosti a zřídil Vám účet s platební kartou. To byl i důvod Vaší žádosti na soud. Nyní můžete sám platit kartou v obchodech a vybírat si peníze z bankomatu. **V tom opatrovník postupoval správně. V dokumentaci jsem nenalezl žádný záznam, z něž by plynulo, že Vám opatrovník vynadal.**

Vadilo Vám, že od opatrovníka nedostáváte dost peněz

Opatrovník musí hospodařit s Vašimi penězi podle toho, jak rozhodl soud a jaké jsou Vaše potřeby a možnosti.⁶ Vy můžete hospodařit s částkou 2 000 Kč týdně. **Opatrovník Vám může dávat i více peněz,⁷ ale má to dvě podmínky:**

- (1) **nesmí Vám tím vzniknout škoda a**
- (2) **musíte mít dostatek peněz.**

Během šetření jsme zjistili, že Vám opatrovník pomohl získat příspěvek na péči a na bydlení. Úspěšně Vám také pomohl s žádostí o průkaz osoby se zdravotním postižením. Soudem stanovenou částku 2 000 Kč čerpáte z platební karty, kterou Vám opatrovník pomohl zřídit. K tomu Vám vyplácí také další peníze v hotovosti. Pro ty si chodíte na úřad a opatrovník Vám přitom pravidelně ukazuje a vysvětluje, jaké jsou Vaše příjmy, výdaje a úspory. O tom si vede písemné záznamy, které i Vy sám podepisujete.

Podle těchto záznamů občas všechny své peníze vyčerpáte. Opatrovník už Vám pak další dát nemůže, protože nemá z čeho. Proto nemáte ani dlouhodobé úspory. Zjistil jsem tedy, že **opatrovník postupuje správně a dává Vám tolik peněz, kolik může.**

Pokud budete mít v budoucnu pocit, že opatrovník nepostupuje správně, zkuste to spolu nejprve probrat. Jestliže to nepomůže, můžete se na mě znovu obrátit.

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
(podepsáno elektronicky)

6 Viz Zpráva o šetření veřejného ochránce práv ze dne 4. 9. 2018, sp. zn. 3308/2017/VOP, dostupné z: <https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/6936>.

7 Viz zpráva o šetření veřejného ochránce práv ze dne 2. 5. 2019 sp. zn. 6013/2017/VOP; dostupné z: https://www.ochrance.cz/uploads-import/ESO/6013_2017_ZD_ZZ-upr.pdf.