



ombudsman

už 20 let pomáháme bez rozdílu

Vaše značka PNB/018543/2020_001
Sp. zn. 6/2020/NZ/MSŘ
Č. j. KVOP-37708/2020
Datum 7. září 2020

Vážený pan
MUDr. Martin Hollý, MBA
ředitel
Psychiatrická nemocnice Bohnice
Ústavní 91
181 02 Praha 8

Vážený pane řediteli,

děkuji za Váš dopis, v němž reagujete na zjištění ze systematické návštěvy Psychiatrické nemocnice Bohnice (dále jen jako „nemocnice“), která proběhla dne 19. 5. 2020 a byla zaměřena zejména na otázky spojené s epidemií COVID-19. Zjištění jsou součástí zprávy z návštěvy nemocnice, kterou jsem Vám zaslala dne 24. 6. 2020 (dále jen jako „zpráva“).

Ve zprávě bylo formulováno 6 opatření, 4 opatření se týkala protiepidemických opatření v nemocnici a 2 opatření soukromí pacienta v omezení.

Reakci na opatření týkající se protiepidemických opatření považuji za dostatečnou ve smyslu § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů. Dovoluji si Vás zároveň informovat, že jsem se setkala s ministrem zdravotnictví a prezentovala mu zjištění z návštěv zařízení zaměřených na otázky spojené s epidemií COVID-19. Při setkání jsem prezentovala i zjištění z návštěv 2 psychiatrických nemocnic a požádala jsem ministra zdravotnictví o to, aby Ministerstvo zdravotnictví:

- Vytvořilo kapacity pro urychlené testování hospitalizovaných pacientů v Psychiatrických nemocnicích.
- V případě opětovného zavádění omezení návštěv v nemocnicích vyjasnilo možnosti kontaktu nedobrovolně hospitalizovaného pacienta s jeho zástupcem, důvěrníkem nebo podpůrcem.
- Vytvořilo metodiku pro postup při hospitalizaci suspektních a pozitivních pacientů bez jejich souhlasu.
- Vyjasnilo otázku, zda je třeba na pacienty z jednoho oddělení nahlížet jako na členy jedné domácnosti (pro účely mimořádných opatření a omezení, zejména povinnost zakrývat si nos a ústa na oddělení).

Reakci na opatření týkající se soukromí pacienta v omezení nepovažuji za dostatečnou, a rozhodla jsem se proto přistoupit k sankci podle § 21a odst. 4 ve spojení s § 20 odst. 2 písm. a) zákona o veřejném ochránci práv a vyrozumět nadřízený úřad.

Nadřízeným úřadem ve smyslu uvedeného ustanovení zákona o veřejném ochránci práv je vůči nemocnici Ministerstvo zdravotnictví jakožto zřizovatel nemocnice a ústřední orgán státní správy na úseku poskytování zdravotních služeb. Ve sdělení pro ministerstvo zdůrazňuji, že příčinu nenaplnění opatření neshledávám na straně zaměstnanců nemocnice, ale v materiálních podmínkách pro poskytování péče. Zdůrazňuji také, že od návštěvy v roce 2018 zařízení vyvinulo výraznou snahu ke zlepšení podmínek pacientů v omezení.

Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno

www.ochrance.cz | podatelna@ochrance.cz | (+420) 542 542 888 – infolinka každý pracovní den 8:00–16:00 hodin

Od vyrozumění ministerstva si slibuji, že ministerstvo spolu s nemocnicí bude hledat způsoby, jak dosáhnout změny materiálních podmínek, které aktuálně vnímám jako limit pro naplnění opatření. Vyrozuměním ministerstva také sleduji podporu změn, které nemocnice v péči o pacienty v akutním stavu realizuje a které dle mého názoru směřují správným směrem.

Vážený pane řediteli, žádám Vás, abyste při informování zaměstnanců nemocnice o mnou zvoleném sankčním postupu zdůraznil, že sankce není kritikou jejich práce, které si vážím, ale snahou o zlepšení podmínek jak pro pacienty, tak pro zaměstnance nemocnice.

Děkuji za Vaši součinnost.

S přátelským pozdravem

Mgr. Monika Šimůnková v. r.
zástupkyně veřejného ochránce práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)