

Veřejný ochránce práv
Mgr. Monika Šimůnková
zástupkyně VOP
Údolní 39
602 00 Brno

Váš dopis zn. Naše značka Vyřizuje/telefon Praha
6/2020/NZ/MSŘ PNB/018543/2020_001 MUDr. Páv. Ph.D., MBA/859 20.7.2020
KVOP-23473/2020

Vyjádření se ke Zprávě z návštěvy zařízení se zaměřením na zvládnání epidemie COVID-19

Vážená paní magistro,

dne 25.6.2020 obdržela Psychiatrická nemocnice Bohnice Vaši zprávu o šetření provedeném v naší nemocnici. Jsme potěšeni tím, že v souvislosti s opatřeními souvisejícími s epidemií nemoci COVID-19 hodnotíte nemocnicí uplatněná opatření ve valné většině jako přiměřená. Vítejme taktéž Vaši snahu o získání dalších informací a tvorbu metodik od Ministerstva zdravotnictví ČR, jistě bychom uvítali větší jednoznačnost některých doporučení či v některých ohledech detailnější informace.

K Vámi jednotlivým navrhovaným opatřením lze udat:

Ad 1. Při omezení aktivit pro pacienty hledat alternativy pro smysluplné trávení volného času (průběžně). Vnímáme, že jakékoliv restriktivní opatření snižují celkovou kvalitu léčby, neboť více či méně narušují ustálený průběh léčby, např. omezením skupinových aktivit. Pokud bude nutné k těmto restrikcím opět přikročit, budeme se snažit na základě reflektované zkušenosti tato omezení v terapii kompenzovat, např. zajištěním dalších pracovníků. Zmínku o papírových utěrkách evidujeme, je nutné udat, že zde je zájem primárně ekonomický, tedy snahou zabránit plýtvání těmito pomůckami.

Ad 2. Pokud v místnosti s kamerovým systémem není umístěn pacient, který vyžaduje nepřetržitý dohled, tak kamerový systém nepoužívat a nejlépe ho i zaclonit, aby pacient neměl pocit, že je snímán (do 3 měsíců). Je nutné udat, že naše kamery nepožizují záznam. Není však ve finančních možnostech nemocnice kamerový

system jednotlivě po kamerách vypínat či kamery zakrývat. Pokud v dané místnosti bude umístěn nemocný, u kterého nebude indikovaný trvalý či kontaktní dohled, uplatníme patrně řešení zakrytí části obrazovky monitoru.

Ad 3. Zhodnotit jaké informace o epidemii je možné a vhodné pacientům poskytovat formou písemného materiálu a v případě obdobné situace takový materiál vytvořit (průběžně). Zhodnotíme dle aktuální epidemiologické situace a uplatňovaných opatření, již máme nastaven mechanismus komunikace a jistě při případné „druhé vlně“ budeme klást mnohem vyšší důraz na komunikaci s nemocnými.

Ad 4. Při zavádění protiepidemických opatření zvažovat, zda v kombinaci s již platnými pravidly na odděleních nevedou k nepřiměřenému omezení práv pacientů, a hledat způsoby, jak tato omezení kompenzovat (průběžně). Toto hledisko jsme v průběhu celé epidemie měli na zřeteli a nadále jej budeme zohledňovat. Ke stavu konstatovanému ve Zprávě na oddělení 17 a 28 lze udat, že v době protiepidemických opatření v přízemí oddělení 17 mohli pacienti telefonovat z mobilního telefonu rodinným příslušníkům a být tak s nimi v pravidelném kontaktu; v případě, že rodinný příslušník zavolal na pevnou linku do PNB, bylo možno pacienta k telefonu zavolat. Pokud někdo potřeboval telefonovat na úřad, advokátovi, zástupci pacientů, bylo mu toto umožněno navíc. Návštěvy zde byly možné tak, jak bylo uvedeno. Místo možnosti posilovny byla zavedena druhá vycházka v zahradě oddělení. Příbuzní pacientů mohli vždy s ošetřujícím lékařem komunikovat - přes telefon, email, právní zástupci, opatrovníci i osobně. Do budoucna, pokud se stav bude opakovat, není problém v tom, že by mohli pacienti telefonovat 2 x denně z nemocničního mobilního telefonu. Připomínáme, že je toto zdarma, řada z našich pacientů by jinak netelefonovala vůbec, nebo využila hmotné nouze pouze na koupi cigaret. V prvním patře oddělení 17 mohli převážně všichni pacienti opouštět pavilon do areálu, tím mít své mobilní telefony u sebe a vyřizovat si kontakty s rodinou. Rovněž tak využít ev. zmiňovanou telekonferenci s rodinou přes tablety a notebooky. V rámci terapeutických aktivit na oddělení jsme zajišťovali nadstandardní aktivity, včetně vycházek v parku s těmi, kteří neměli návštěvy a vycházky. Na oddělení 28 je telefonování možné denně. Je vyhrazená doba, kdy mohou volat rodiče dětem i děti rodičům. Mimo tohoto času si můžou zavolat děti po dohodě s někým z terapeutického týmu. V rámci pobytu na PZP je možné telefonování jen za přítomnosti lékaře, psychologa či jiné pověřené dospělé osoby. Telefony si mohou půjčovat na návštěvy i na vycházky. Nemohou je mít trvale na pokoji. Ukládají se na sesterně do trezoru. Doba, která je uvedená v Zprávě není přesná, je to "povinná" doba, kdy je čas na telefonování. Je to hodina od 19.15 - 20.15. V režimu 3, 4, 5 nemají zákaz telefonování, ale je to vždy s vědomím někoho z terapeutického týmu. Režim 5 znamená, že pacient není schopný telefonovat. V režimu 3 a 4 je omezení používat mobilní telefon, ale není to tedy zákaz.

Ad 5. Neomezovat pacienta pásy v lůžku na ložnici, kam mají volný přístup jiní pacienti, pokud není zajištěna nepřetržitá osobní přítomnost zdravotníka u omezeného pacienta (bezodkladně). S tímto postojem se naprosto ztotožňujeme, avšak

2

nevyhovující podmínky, množství nemocných a personálu nás nutí k tomu, že nejsme vždy schopni těmto nárokům dostát. Vzhledem k nejasnému výhledu na možnost výstavby nového oddělení zvýšené péče v naší nemocnici se s tímto nedostatkem patrně budeme muset setkávat i v budoucnosti.

Ad 6. Zajišťovat vizuální oddělení pacientů v omezení od ostatních pacientů (průběžně). Viz. bod 5. V případě této nutnosti užíváme zastínění výhledu paravány, pokud je to v daném případě možné.

Dále bychom rádi uvedli, že nemocnice je vybavena standardními telekonferenčními terminály (ostatně stejně jako všechny ostatní psychiatrické nemocnice zřizované MZ) není proto zásadnější problém po dobu uplatnění dalších epidemiologických opatření umožnit komunikaci nemocným pomocí tohoto zařízení. Výsledky nemocných soudem jsou pomocí tohoto telekonferenčního zařízení rutinně prováděny. Ohledně toho, zda evidovat omezení u osoby pozitivně testované COVID-19 lze udat, že primárním ohledem je její duševní zdravotní stav a schopnost dodržovat dohodnutý terapeutický postup a omezení, daná přítomností onemocnění. Pokud by daná osoba nebyla tohoto schopna a bylo nutné její detenční zadržení z důvodu ochrany společnosti před šířením nakažlivého onemocnění, odeslali bychom samozřejmě hlášení o nedobrovolném vstupu místně příslušnému soudu.

S pozdravem

MUDr. Martin  Digitálně podepsal
MUDr. Martin Hollý MBA
Datum: 2020.07.22
09:15:47 +02'00'
Hollý MBA
MUDr. Martin Hollý, MBA
ředitel PNB