



ombudsman

veřejný ochránce práv

Sp. zn. 10/2022/NZ/TH  
Č. j. KVOP-9077/2023  
Datum 8. března 2023

Vážená paní  
Dana Valachovičová  
ředitelka  
SeneCura SeniorCentrum Modřice  
Masarykova 1018  
664 42 Modřice

Vážená paní ředitelko,

obracím se na Vás v souvislosti se systematickou návštěvou domova pro seniory SeneCura SeniorCentrum Modřice, která proběhla ve dnech 14. a 15. března 2022. Děkuji Vám za vyjádření ke zprávě z návštěvy, kterou Vám zaslal veřejný ochránce práv JUDr. Stanislav Křeček. Ten mě pověřil, abych se ujal dalšího vyřizování věci.

Děkuji Vám za Váš vstřícný postoj k plnění navržených opatření a akceptuji příslib jejich realizace. Považuji nicméně za nezbytné doplnit ještě následující.

**Opatření č. 1: Zajistit dostatečné oddělení prostor domova od prostor provozoven jiných společností.**

Uvádíte, že přístup do wellness centra je stavebně oddělen a opatření se vztahuje pouze na návštěvníky ordinace. Těm nelze vstupu do zařízení zcela zabránit, protože jednak provozujete otevřené zařízení, jednak jsou jakékoliv stavební úpravy prostor domova obtížné. Soukromí klientů je zajištěno tím, že si mohou nechat vybavit dveře pokojů koulí namísto kliky.

Domnívám se, že pokud zařízení nemůže mít samostatný vstup, lze zcela jistě zajistit alespoň přehlednější a viditelnější odlišení vstupu do ordinací a do prostor zařízení (vyvěšení upozornění na vstup do soukromých prostor, případně jiné alternativy po zvážení dispozic budovy).

Ohledně zajištění soukromí připomínám zjištění ze zprávy, že si klienti (v rozporu s tvrzením personálu) nebyli vědomi možnosti uzamknout si pokoj či alespoň své osobní věci. Opětovně upozorňuji, že personál zařízení musí tuto možnost klientům aktivně nabízet.

**Opatření č. 2: Uzpůsobit prostředí potřebám lidí s demencí, kteří mohou mít problém s orientací.**

K tomuto opatření sdělujete, že v minulosti jste pracovali se systémem piktogramů včetně fotografií. Systém se Vám neosvědčil, proto jste od něj upustili. Na základě zprávy budete uvažovat o jeho znovuzavedení.

Kromě piktogramů lze orientaci v realitě zajistit i prostřednictvím dalších prvků, například barevného značení (barevné odlišení společných prostor od pokojů a toalet, spolu s využitím barevných šipek apod.) Dodávám, že samotné nápisy, barvy, označení a symboly nezajistí,

aby se klienti s demencí v zařízení zorientovali. K tomu je zapotřebí individuální práce s klientem.<sup>1</sup>

**Opatření č. 9: Důsledně sledovat a hodnotit váhu klientů a správně pracovat s validními nutričními testy.**

**Opatření č. 10: Pokračovat v navázané spolupráci s nutričním specialistou.**

**Opatření č. 11: Pořizovat objektivizované záznamy o příjmu tekutin; záznamy pravidelně vyhodnocovat a adekvátně na ně reagovat.**

**Opatření č. 12: Realizovat činnosti nastavené v nutričních plánech klientů.**

K těmto opatřením souhrnně uvádíte, že neustále pracujete na zlepšování kvality. Vzhledem k neurčitosti Vašeho vyjádření **považuji za nutné doplnit, že na plnění těchto doporučení trvám.** Jak ostatně uvádí i zpráva, **zajištění dostatečné nutriční péče je prevencí malnutrice, která je příčinou dalších komplikací v péči jako zhoršení zdravotního stavu, prodloužení doby léčby, zvýšení rizika tvorby proleženin, zhoršení soběstačnosti a zvýšení úmrtnosti. U lidí s demencí navíc zajištění správné výživy přímo souvisí s udržením jejich kognitivních funkcí.**<sup>2</sup>

**Opatření č. 18: Systematicky zavádět do praxe téma sexuality a intimity klientů.**

K tomuto doporučení se nevyjadřujete. Netrvám na zaslání doplňujícího vyjádření, ale opětovně vyzývám, abyste zvážila zavedení tohoto tématu do praxe zařízení.

Vážená paní ředitelko, z hlediska účelu systematické návštěvy hodnotím Vaše vyjádření jako dostatečné, návštěvu proto v souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, uzavírám.

Děkuji Vám za spolupráci.

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm  
zástupce veřejného ochránce práv  
(podepsáno elektronicky)

---

1 Viz např. HOLMEROVÁ, Iva, JAROLÍMOVÁ, Eva, SUCHÁ, Jitka a kol. Péče o pacienty s kognitivní poruchou. Praha: Gerontologické centrum, 2007. ISBN 978-80-254-0177-4, str. 177.

2 Viz např. Zpráva ze systematických návštěv veřejného ochránce práv. Domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem[online], str. 41 a násl. Brno: Kancelář veřejného ochránce práv, 2015. [cit. 07. 03. 2023]; dostupné z: [https://www.ochrance.cz/uploads-import/ochrana\\_osob/ZARIZENI/Socialni\\_sluzby/2015\\_Zprava\\_domovy\\_pro\\_seniory.pdf](https://www.ochrance.cz/uploads-import/ochrana_osob/ZARIZENI/Socialni_sluzby/2015_Zprava_domovy_pro_seniory.pdf).