



ombudsman

veřejný ochránce práv

Sp. zn. 18/2023/NZ/TH  
Č. j. KVOP-14953/2024  
Datum 15. dubna 2024

Vážená paní  
Bc. Andrea Málková  
ředitelka  
Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby  
Jiříkov  
Filipov 65  
407 63 Jiříkov

Vážená paní ředitelko,

děkuji Vám za vyjádření ke zprávě ze systematické návštěvy Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov, která proběhla ve dnech 28. až 29. června 2023.

Vážím si aktivního přístupu při naplňování mých opatření. Pouze u jednoho z nich mi dovoluete Vás požádat o doplňující vyjádření.

**Opatření č. 4: Přijímat přiměřená opatření k zajištění bezpečí neorientovaných klientů.**

Žádám Vás o sdělení, jaká konkrétní opatření jste v tomto ohledu přijali. Jde mi zejména o to, jakým způsobem zajišťujete, že zařízení neopustí klient, pro kterého samostatný pohyb venku není bezpečný a představuje nepřiměřené riziko.

**O zaslání doplňujícího vyjádření Vás žádám ve lhůtě 30 dnů od doručení tohoto dopisu.**

Ještě jednou Vám děkuji za poskytnutou součinnost.

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm  
zástupce veřejného ochránce práv  
(podepsáno elektronicky)