



ombudsman

veřejný ochránce práv

Sp. zn. 19/2022/NZ/CB
Č. j. KVOP-4094/2023
Datum 1. února 2023

Vážená paní
Mgr. Jana Cabadajová, MBA
ředitelka
Domov V Podzámčí, p. o.
Palackého 165
503 51 Chlumeč nad Cidlinou

Vážená paní ředitelko,

v úvodu bych Vás chtěl informovat, že z pověření veřejného ochránce práv JUDr. Stanislava Křečka, který na mě přenesl některé oblasti své působnosti,¹ mimo jiné i oblast dohledu nad omezováním osobní svobody, jsem se dalšího vyřizování věci ujal já.

Děkuji za Vaše vyjádření ze dne 16. prosince 2022 k opatřením, která Vám adresoval ochránce. Velmi si vážím konstruktivního přístupu, se kterým jste k plnění opatření přistoupila.

Za důležité považuji změny v oblasti nutriční péče, změny v oblasti bezpečí klientů (jako usnadnění otevření únikového východu) i budoucí školení personálu ve specifických péče o klienty s demencí (školení komunikace, ██████████, bazální stimulace). Vítám i výraznou redukci využívání kamer v zařízení. Věřím, že se Vám podaří nalézt bezpečnější systém přípravy léků. Jsem také rád, že se Vám povedlo získat alespoň jeden nový úvazek pro pracovníky v přímé péči.

Určitou nejasnost mám pouze u plnění opatření č. 5. Uvádíte, že k zajištění soukromí klientů v koupelnách s posuvnými dveřmi nově využíváte očko s háčkem, a dokládáte fotografii. Mám obavu, zda by v případě nouzových situací bylo možné dveře koupelny snadno otevřít z vnější strany. Zařízení proto ještě dávám ke zvážení, zda by nebylo vhodnější i pro tyto dveře využít zámky s nouzovým otevíráním z vnější strany.

Vážená paní ředitelko, rád bych Vám i ostatním zaměstnancům domova poděkoval za součinnost poskytnutou během systematické návštěvy a za vstřícnost, se kterou jste přijala navržená opatření. **Vaše vyjádření hodnotím z hlediska účelu systematické návštěvy jako dostatečné, a návštěvu proto podle zákona o veřejném ochránci práv uzavírám.²**

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

1 Podle ustanovení § 2 odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv.

2 V souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv.