



ombudsman

veřejný ochránce práv

Sp. zn. 19/2022/NZ/CB
Č. j. KVOP-59236/2022
Datum 22. listopadu 2022

Vážená paní
Mgr. Jana Cabadajová, MBA
ředitelka
Domov V Podzámčí, p. o.
Palackého 165
503 51 Chlumeck nad Cidlinou

Vážená paní ředitelko,

děkuji Vám za zaslání Vašeho vyjádření k závěrům ze systematické návštěvy Domova V Podzámčí, p. o., ze dne 10. října 2022.

Vážím si toho, že jste k realizaci mých doporučení přistoupila aktivně, což vyplývá ze zaslaných dokumentů a fotografií.

Z Vašeho vyjádření však není zcela zřejmé, jak některá z mých doporučení realizujete. Například u opatření č. 7 až č. 9, opatření č. 13, opatření č. 18 až č. 24, opatření č. 32 až č. 35 a dalších není ze zaslaných materiálů vůbec zřejmé, zda došlo, či dojde k jejich naplnění a jakým způsobem budou naplněna.

Ze zaslaných dokumentů vyplývá, že jste některá opatření již začala naplňovat, u některých ale není jasné, jak konkrétně. Například k opatření č. 1 jste zaslala fotografii dřevěného kalendáře, není ale jasné, zda se jedná o jediné opatření k podpoře orientace klientů, či zda přistoupíte i k dalším opatřením (např. k opatřením podporujícím orientaci klientů v prostoru). K opatření č. 12 jste zaslala dokument *Kontrola individuálního plánu*, není z něj však zřejmé, jak se vztahuje k pobytu klientů na čerstvém vzduchu, na který opatření č. 12 míří. Obdobné nejasnosti mám i u dalších zaslaných dokumentů a fotografií.

S ohledem na výše uvedené Vás prosím, **abyste se k jednotlivým opatřením ze zprávy z návštěvy zařízení písemně vyjádřila. Vyjádření k jednotlivým opatřením by mělo obsahovat sdělení, že zařízení (1) opatření provedlo a jak, nebo (2) kdy a jak opatření provede, nebo (3) návrh jiného vhodného opatření a termín.** Rozhodující je přitom vysvětlení zjištěných pochybení, doložení opatření k nápravě či věrohodný příslib jejich provedení.

Vážená paní ředitelko, žádám Vás, abyste se k jednotlivým opatřením ze zprávy z návštěvy zařízení písemně vyjádřila **ve lhůtě 30 dnů** od doručení tohoto dopisu.

S pozdravem

JUDr. Stanislav Křeček v. r.
veřejný ochránce práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)