



Veřejný ochránce práv

JUDr. Vít Alexander Schorm

Údolní 39

602 00 BRNO

21. 06. 2023

ČJ KVOP-

POČ. LISTU

1 PŘÍLOHA

POČ. A DRUH PŘÍLOH

Věc: Vyjádření ke zprávě z návštěvy v Domě pro seniory Uničov s.r.o. dne 1. a 2. února 2023.

Vážený pane Schorme,

Úvodem bych se chtěla omluvit za pozdní vyjádření k Vaší zprávě.

Níže bych se zatím vyjádřila k opatřením, která jsou ve zprávě jako bezodkladná a následně budu pokračovat zbývajícími opatřeními.

Opatření č.6

Personál byl poučen o nutnosti důsledně dbát na soukromí klientů při provádění hygieny a ošetrovatelských úkonů s důrazem na používání všech pomůcek, které má zařízení k dispozici (dostatečné množství závěsů a zástěn). Klientovi nabízena možnost převlékání až v koupelně. Vrchní sestra pověřena důslednou kontrolou dodržování.

Opatření č. 11

Dokumentace související s dekubity je evidována v aplikaci e-hojení (spolupráce se zdravotnickým zařízením [redacted] a firmou [redacted])
Jako prevence proti ztrátě informací je duplicitně evidována v informačním systému Powercare, který naše zařízení pro zdravotní a sociální účely využívá. Záznam je proveden v jednotlivých složkách klientů v zdravotní sekci, v dokumentech (fotodokumentace) + slovní hodnocení a popis, který je proveden v denním záznamu.

Opatření č. 15

Ošetřující personál byl znovu poučen o nutnosti nastavení denního režimu podle zvyklostí a potřeb klienta. Důraz kladen na komunikaci s klientem, zjištění jeho potřeb, záznam do individuálního plánu, seznámení se zjištěnými informacemi v rámci celého týmu.
Připomenutí Standardu č. 2 – Ochrana práv, kde je většina možných situací popsána

Opatření č. 18

Nesouhlasím s tím, že hlavním problémem je nedostatek času personálu věnovat se klientům individuálně. Někteří PSS se svým klientům věnují, u některých je nedostatek času spíše výmluvu pro neochotu s klientem pracovat jinak než v souvislosti s přímou péčí.
Byl stanoven čas pro individuální aktivitu s klientem v dopoledních hodinách 9-9,30; v odpoledních hodinách 13-15 (pokud si klient nevybere v tomto časovém úseku kolektivní aktivitu). Pokud si přeje klient jinou dobu, pracovník se snaží vyhovět, případně vysvětlí důvody, proč to v tuto dobu možné není.

Klíčový pracovník si po domluvě s klientem vytvoří časový plán, kdy se bude klientovi věnovat. Čas a způsob jeho vyplnění plánuje přímo s klientem. Provede záznam do IP.

Co se týká prostředí domova, které neumožňuje trávit čas s klientem mimo pokoj – tam nedostatky vnímám. Bohužel v tuto chvíli nedisponujeme prostorem, který by se dal pro tento účel využít. Za příznivého počasí se využívá areál domova, který má různá zákoutí, která poskytují částečné soukromí a pobyt na čerstvém vzduchu. Některá jsou chráněna před sluncem a větrem.

V týmu byly vytipováni pracovníci se zájmem o provádění prvků bazální stimulace. Budou v tomto směru vyškolení.

Opatření č. 34

Od 1.5.2023 přijata do pracovního poměru nová zdravotní sestra, s další sestrou o nástupu jednáme. Podávání léků a inzulínu na noční službě, kdy není v rozpisu směn z kapacitních důvodů zdravotní sestra, je řešeno příslužbou. Sestra přichází do zařízení pouze za tímto účelem. Vzhledem k tomu, že čtyři ze zdravotních sester bydlí v sousedství domova, je to touto formou dobře řešitelné.

Opatření č. 35

Bezpečné uložení léků v uzamykatelných skříních, pro tyto účely i vyčleněna místnost vedle sesterny, kde jsou léky uzamčeny. Přístup mají pouze sestry.

Zodpovídá vrchní sestra.

Nastavení systému kontroly expirací a likvidace exspirovaných léčiv.

Bude prováděno pravidelně poslední den v měsíci.

Opatření č. 31

Zaveden Návod pro péči o pacienta s bolestí, inspirovaný souborem doporučení Ministerstva zdravotnictví pro tvorbu ošetrovatelských postupů.

Vytvořena stupnice pro měření bolesti u klientů s demencí.

Vypracována hodnotící kritéria.

(viz příloha)

V Uničově dne 15.6.2023

Kateřina Brušíková
Jednatelka Domu pro seniory Uničov s.r.o.

