

Veřejný ochránce práv
JUDr. Vít Alexander Schorm
Údolní 39
602 00 BRNO

Věc: Vyjádření ke zprávě z návštěvy v Domě pro seniory Uničov s.r.o. dne 1. a 2. února 2023, druhá část

Vážený pane Schorme,
Níže zasílám vyjádření k dalším opatřením

Opatření 1)

Prostředí domova vybavit prvky podporujícími orientaci klientů v prostoru domova

Na stěny necháme vyrobit směrovky s označením a doplníme na některé dveře i piktogramy.

Opatření 2)

Zajistit bezpečný pohyb klientů s méně stabilní chůzí po odděleních, především doplnit chodby o madla

Na odd. A dohlédneme, aby světlo přes den bylo stále rozsvícené a do zásuvek jsme zapojili noční led světlo.

Madla na chodbě odd.B jsou ve výrobě (ještě před vaší návštěvou jsme řešili s firmou - po novém vymalování - ochrany zdí a dveří a výrobu madel. K této objednávce připojíme i výrobu vhodných piktogramů na dveře a směrovek na stěny, viz opatření č.1)

Odkládání kompenzačních pomůcek na chodbách vnímám také negativně. Bohužel nelze tuto situaci vyřešit odkládáním do jiné místnosti, jelikož prostory jsou dané, ale bude prováděna častěji a průběžně kontrola.

Opatření 3)

Zajistit stálou přítomnost personálu v 1.patře domova

V 1.patře domova jsou umístěni výhradně klienti, kteří nemají snížené kognitivní schopnosti a jsou schopni si pomoc personálu přivolat prostřednictvím signalizačního zařízení.

Pokud by se stav některého z klientů zhoršil natolik, že by nebyl schopen signalizaci používat, je mu nabídnuto přestěhování na odd. A nebo B. Na tuto skutečnost upozorňuje bod. VI. 9. Smlouvy o poskytování sociálních služeb a klient je s tímto seznámen při nástupu do zařízení. Pokud toto z organizačních důvodů není možné řešit okamžitě, personál ke klientovi s tímto ohledem přistupuje a provádí častější kontroly.

Patro není odděleno žádnou překážkou v podobě dveří, s přízemím je propojeno krátkým schodištěm, nejedná se tedy o nijak izolovaný prostor. Personál se pohybuje na oddělení nepřetržitě, nejsou žádná „hluchá místa“ kdy by na oddělení nikdo nebyl. Snad jen v průběhu noční služby, kdy by volání slyšet bylo. Ve výjimečných případech, kdy by se na oddělení nacházel klient neschopný přivolat si pomoc signalizací, bude pracovník noční služby na oddělení přítomen i v noci.

Opatření 4)

Zajistit signalizační zařízení v koupelnách klientů

V plánu je oslovení firmy, která realizovala signalizaci na pokojích, s žádostí o zpracování cenové nabídky. Dle našich možností bude zařazeno do plánu investic.



Opatření 5)

Na základě vyhodnocení individuálních schopností zajistit klientům vhodný způsob uzamykání koupelen, případně označení jejich obsazenosti

Viz opatření předchozí. Firma, která realizovala signalizaci u nás v domově a bude zpracovávat nabídku na její rozšíření, vyhotoví i cenovou nabídku na světelné rozlišení obsazenosti v koupelkách a sociálních zázemích.

S uzamykáním těchto prostor se neztotožňuji.

Opatření 6)

Poučit personál o nutnosti důsledně dbát na soukromí klientů při provádění hygieny a ošetrovatelských úkonů - vyjádřeno v první zprávě

Opatření 7)

Vytvořit vhodné podmínky pro společné stravování a podporovat v něm klienty; zejména zajistit dostatek míst pro klienty v jídelně a nabízet klientům možnost podávání stravy v jídelně

Klientům je nabízena možnost snídat i večeřet v jídelně.

Podávání stravy ve stoje vnímám také negativně. Vrchní sestra bude častěji kontrolovat a u podávání stravy vypomáhat. Také jsme změnilí systém dopomoci při stravování, kdy si personál nabere a rozveze pouze tolik jídla, kolik zvládne pomoci a vrátí se pak pro další, aby se zamezilo čekání na dopomoc při podávání stravy a chladnutí jídla.

Opatření 8)

Zajišťovat, aby klientům byl podávána strava a tekutiny s respektem k jejich tempu, v dostatečném množství, bezpečným a důstojným způsobem

Viz opatření 7) vrchní sestra bude provádět častější kontrolu.

Podávání stravy klientovi v leže bylo určitě výjimečně, a to pochybením personálu, který byl opětovně řádně poučen.

Opatření 9)

Průběžně edukovat personál o nezbytnosti jednání s klienty s respektem a netolerovat jakékoli náznaky nevhodného chování

Používání výrazů „budeme papat“, „budeme krmit“ atd také neschvaluji. Personál bývá průběžně poučen o nevhodnosti takového vyjadřování. Nicméně děkuji za upozornění, budeme častěji upozorňovat na nevhodné používání výrazů.

Opatření 10)

Pravidelně vyhodnocovat a zaznamenávat riziko vzniku dekubitů u klientů. V dokumentaci klientů zaznamenávat mimo jiné také informace o stavu a ošetření rány

Dokumentace související s dekubity je evidována v aplikaci e-hojení (spolupráce se zdravotnickým zařízením [redacted] a firmou [redacted])

Opatření 11)

Zajistit dokumentaci ohledně dekubitů proti ztrátě informací – vyjádřeno v první zprávě

Opatření 12)

Nezpoplatňovat úkony, které lze podřadit pod základní činnosti stanovené zákonem.

V opatření je vytknuto zpoplatnění používání vlastní elektroniky a spotřebičů s tím, že energie pro běžné spotřebiče spadá do poskytování základní činnosti poskytování ubytování.

S tímto souhlasím.

Zpoplatnění je v souvislosti s pravidelnými revizemi spotřebičů, prováděných revizním technikem el. zařízení.

Opatření 13)

Vytvořit klientům volně přístupné prostory pro trávení volného času, které budou připomínat běžnou domácnost

Jak již paní ředitelka zmínila, vnímáme negativně nedostatek míst v jídelně pro všechny klienty, stejně tak chybějící aktivizační místnost, vč. prostorů na ukládání kompenzačních pomůcek, ale nesouhlasím s tím, že bychom nereflektovali doporučení z první návštěvy. Po vaší první návštěvě jsme v prvním patře zřídili posezení s kuchyňkou, a na chodby jsme umístili alespoň křesla a lavičky. Nádvoří venku jsme zvelebili, nechali postavit velkou pergolu a vytvořili několik odpočinkových míst.

Vámi navrhovaný termín splnění opatření do jednoho roku bohužel není v našich silách uskutečnit, ale tento nedostatek si plně uvědomujeme a máme v plánu jej řešit do budoucna v rámci investičních záměrů.

Opatření 14)

Zajistit všem klientům, i těm, kteří nemohou ven sami, možnost pravidelně pobývat na čerstvém vzduchu a činit o tom záznamy do dokumentace klientů

Klientům je nabízen pobyt venku. Imobilní klienty personál pravidelně bere na procházku.

Do dokumentace klienta (formulář Realizace ošetrovatelské péče“) jsme doplnili kolonku „pobyt venku“ a vytvořili jsme souhrnný tabulkový formulář pro zaznamenávání této aktivity, který bude vyvěšen na nástěnce na sesterně pro lepší přehlednost četnosti pobytu klientů venku.

Viz příloha

Opatření 15)

Denní režim klientů nastavit především podle jejich potřeb a zvyklostí, případně přirozeného rytmu dne – vyjádřeno v první zprávě

Opatření 16)

Zajišťovat klientům v oblasti hygieny pomoc v potřebném rozsahu

Harmonogram koupání vč. umytí a převlékání lůžka je nastaven na 1x týdně, to ale neznamená, že by hygiena i výměna ložního prádla probíhala také 1x týdně. Standardně probíhá ranní a večerní hygiena a dle potřeby a na přání klientů se celková hygiena provádí častěji. Máme tu klienty, kteří se sprchují každý den.

Opatření 17)

Zajistit dostatek vhodných pomůcek, které personál využívá k mobilizaci klientů

Každý rok zakupujeme různé kompenzační a polohovací pomůcky a je zahrnuto v plánu i nákup dalšího kardio křesla.

Opatření 18)

Zajistit dostatek času personálu pro individuální aktivity s klienty – vyjádřeno v první zprávě

Opatření 19)

Nabízet aktivity, které odpovídají individuálním potřebám jednotlivých klientů s důrazem na specifika demence

Denní aktivity se skládají z aktivit, které sociální pracovnice mají dopředu naplánované, a z aktivit, která jsou na přání klientů. Tyto aktivity jsou zveřejňovány na nástěnkách domova. Viz. Opatření 18)

Z plánovaného školení zaměřující se přímo na demenci věřím, že obohatí personál novými informacemi i co se týče provádění aktivit.

Opatření 20)

Systematicky mapovat komunikační schopnosti a potřeby klientů a z nich vycházet při navazování funkčního způsobu komunikace s klienty

Viz příloha

Opatření 21)

Zajišťovat pro pracovníky pravidelné školení v tématu komunikace s klientem s demencí

Pravidelně proškolujeme personál. Témata daného školení volíme vždy dle potřeby. Oblast vzdělávání nám zajišťuje firma [REDAKCE], která má zkušené lektory. Do plánu vzdělávání jsme doplnili mimo již zmíněné školení na bazální stimulaci i školení zaměřující se přímo na demenci, které proběhne na podzim.

Opatření 22)

Vzdělávat a jednotlivě metodicky vést personál ve zvládnání náročného chování klientů s demencí. Do toho zahrnout přehled možných projevů tohoto chování, jejich prevenci a nerestriktivní řešení

Jak již bylo vysvětleno, zařadili jsme do plánu školení na tento rok ještě i školení zaměřující se přímo na demenci.

Vytvoříme pracovní postup pro komunikaci s klienty s poruchy demence, který následně doplníme po školení ještě o možné projevy a jejich prevenci

Opatření 23)

Zajistit pravidelné provádění testů kognitivních funkcí a sledovat fázi onemocnění klientů. Péči o klienta a průběh jeho dne přizpůsobit stadiu demence

Viz příloha

Opatření 24)

Informaci o aktuálních potřebách a rizicích a nastavení správné péče zaznamenat do individuálního plánu klienta.

Viz příloha

Opatření 25)

Důsledně sledovat a hodnotit váhu klientů. U klientů, kteří nejsou schopni postavit se na váhu, používat alternativní metody

Oslovili jsme firmy na zpracování cenových nabídek na vážící křeslo/přenosnou váhu pro invalidní vozík/váhu ke zvedákům/přenosnou vážící podložku.

Do tiskopisu jsme doplnili údaj: obvod paže.

Opatření 26)

Pracovat s validními nutričními testy a vyhodnocovat, u koho má být příjem stravy (nebo tekutin) preventivně sledován

Vypracujeme kontrolní nutriční screening

Opatření 27)

Požívat objektivizované záznamy příjmu stravy a tekutin a pravidelně je vyhodnocovat ve spolupráci s lékařem

Viz opatření 26)

Opatření 28)

Řádně vyhodnotit a nastavit mikční režim klientů. Sledovaný mikční režim důsledně zaznamenávat v individuální dokumentaci klientů

Doplníme trénink mikce do tiskopisu Realizace

Opatření 29)

U klientů se syndromem demence věnovat zvýšenou pozornost zkoumání, zda nemají depresi
Vytvořili jsme formulář pro zjišťování, zda klienti nemají depresi, viz opatření 30)

Opatření 30)

V této souvislosti stanovit pro práci s depresí jasné zadání a povinnosti pro personál
Viz příloha

Opatření 31)

Zavést standardizované sledování a vyhodnocování bolesti – vyjádřeno v první zprávě

Opatření 32)

Připravovat léky tak, aby bylo minimalizováno riziko chyby (nechystat a nedrtit dopředu)
Nevnímám jako pochybení chystání léků do dávkovačů. Není to něco ojedinělého a nestandardního. Avšak díky navýšení počtu zdravotních sester bude na tento úkon více času a prostoru, aby se minimalizovala rizika případných chyb.

Opatření 33)

Vymezit dostatečné množství času a zdravotnického personálu na podávání léků. Léky podávat dle pravidel správného užívání léků

Jak již bylo několikrát zmíněno, navýšení zdravotnického personálu aktuálně řešíme. Nicméně na směně, vzhledem k výši prováděných zdravotních úkonů, je sester dostatek a pokud sestra nepodala léky včas, jsem přesvědčená, že toto opoždění bylo ojedinělé.

Opatření 34)

Zajistit, aby léky připravoval a klientům podával jen zaměstnanec, který je k tomu kompetentní – vyjádřeno v první zprávě

Opatření 35)

Zajistit bezpečné uložení léků. Přístup k nim umožnit jen pracovníkům, kteří jsou oprávněni s nimi nakládat – vyjádřeno v první zprávě

Opatření 36)

Neskladovat v zařízení expirované léky

Pokud se v našem zařízení nacházely léky, které byly expirované, jedná se o pochybení zdravotního personálu. Personál byl znovu poučen.

Opatření 37)

U každého klienta individuálně vyhodnocovat a také průběžně aktualizovat riziko pádu. Pokud k němu dojde důsledně zaznamenat relevantní okolnosti vč. individuální dokumentace klienta
Vypracujeme tiskopis na zjišťování rizika pádu, který bude součástí ošetřovatelské anamnézy klienta

Opatření 38)

Evidence pádů pravidelně vyhodnocovat a přijímat preventivní opatření
Provádíme

Opatření 39)

Stanovit pravidla pro používání fixačních pomůcek, vč. povinnosti používat pouze profesionální pomůcky a seznámit s ním všechny pracovníky
Objednali jsme 5ks fixačních pásů a popruhů určené pro invalidní vozík (profesionální pomůcka)



Vypracujeme pracovní postup, který bude přesněji definovat tyto situace, kdy klienta fixovat, aby nedocházelo k intuitivnímu vyhodnocování ošetřujícího personálu.

Opatření 40)

Zajistit dostatek zdravotních sester na denní i noční službě. Zajistit, aby práci zdravotní sestry vykonával vždy pouze pracovník s dostatečnými kvalifikačními předpoklady

Jak již bylo zmíněno v opatření 34), od 1.5.2023 přijata do pracovního poměru nová zdravotní sestra, a s další sestrou o nástupu jednáme.

Podávání léků a inzulínu na noční službě, kdy není v rozpisu směn z kapacitních důvodů zdravotní sestra, je řešeno momentálně příslužbou. Sestra přichází do zařízení pouze za tímto účelem. Vzhledem k tomu, že čtyři ze zdravotních sester bydlí v sousedství domova, je to touto formou dobře řešitelné.

Opatření 41)

Zajistit efektivní předávání informací mezi personálem

Bude vytvořen pracovní manuál k Dennímu hlášení, aby personál věděl, jaké informace zaznamenávat. Ranní i odpolední ústní předávky služby budou probíhat dál, za účasti vrchní sestry.

S pozdravem

Kateřina Bruštková
Dům pro seniory Uničov

V Uničově dne 19.7.2022

