



ombudsman

veřejný ochránce práv

Vaše značka SSLUH/16020/2023  
Sp. zn. 23/2023/NZ/CB  
Č. j. KVOP-3166/2024  
Datum 25. ledna 2024

Vážená paní  
Ing. Marie Fremlová  
ředitelka  
Sociální služby Uherské Hradiště, p. o.  
Štěpnická 1139  
686 06 Uherské Hradiště

Vážená paní ředitelko,

děkuji za Vaše vyjádření ke zprávě ze systematické návštěvy Domova pro seniory Nezdenice (služba domov se zvláštním režimem), která proběhla ve dnech 2. až 3. srpna 2023.

Vážím si aktivního přístupu při naplňování mnoha opatření. Cení si toho, že jste zavedli škály bolesti a mapování možné deprese u klientů, a jsem rád, že se již podařilo navýšit počet personálu, a sice jak zdravotních sester, tak pracovníků v sociálních službách. Věřím, že to povede k zajištění bezpečné péče o klienty i v průběhu noci.

Pouze u opatření č. 4 – **Revidovat metodický postup pro používání opatření omezujících pohyb osob** – bych od Vás rád obdržel ještě stručné doplnění.

*V odpovědi jste uvedla: „Je přepracován pracovní postup č. 8 Pravidla pro opatření omezující pohyb a pravidla způsobu ochrany nebo podpory, které nespádají pod § 89 zákona 108/2006 Sb. Všichni pracovníci jsou s tímto postupem seznámeni na úsekových poradách, je opakovaně zdůrazňován rozdíl mezi restrikcí a prevencí pádu, popřípadě úrazu.“*

Děkuji Vám za naplnění tohoto opatření. Považuji však za důležité se se zmíněným novým pracovním postupem také seznámit. Omezení pohybu osob totiž může představovat zásadní zásah do integrity i práv klientů. **Dovolte mi Vás proto ještě požádat o zaslání nově vypracovaného pracovního postupu, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení tohoto dopisu.**

Ještě jednou Vám děkuji za poskytnutou součinnost.

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm  
zástupce veřejného ochránce práv  
(podepsáno elektronicky)