Vyjádření Domova pro seniory Nezdenice (služba domov se zvláštním režimem) ke zprávě z návštěvy zařízení veřejného ochránce práv, sp. zn.: 23/2023/NZ/CB

Zprávu z návštěvy chápeme jako motivační a podnětnou, vedoucí ke zkvalitnění péče o klienty našeho zařízení.

Při ochraně práv klientů jsou zaměstnanci povinni dbát toho, aby tato práva a svobody nebyly v rámci poskytování sociální služby omezována.
Je naprosto zřejmé, že kontrola a hodnocení dodržování práv klientů nebudou dostačující jen ze strany vedení organizace, ale musí se stát každodenní praxí celého personálu. Nápravná opatření, která vzešla z výsledků závěrečné zprávy Veřejného ochránce práv, jsou závazná pro všechny pracovníky, diskutují se v rámci porad jednotlivých úseků. Jejich dodržování je průběžně kontrolováno vedením Domova.

Opatření bezodkladně

Opatření č. 11:

Odbornou zdravotnickou péči (podávání léků, aplikace inzulínu, převazy, odběry krve, polohování, prevence dekubitů a další) zajišťují všeobecné sestry od 1.10.2023 na nočních směnách, tzn. že je zdravotnická péče v Domově poskytována nepřetržitě.

Opatření č. 21:

Od 1.10.2023 proběhlo navýšení počtu zdravotních sester na denní i noční službě.
Na denní službě jsou zpravidla přítomny 4 zdravotní sestry a na noční službě 2 zdravotní sestry.

Opatření č. 22:

Na denní službě je posílen personál přímé obslužné péče o dva pracovníky, celkový počet na denní službě je 6 pracovnic přímé obslužné péče.

Na noční službě DZR jsou 2 pracovnice přímé obslužné péče.

Opatření průběžně

Opatření č. 1:

Při zahájení služby u nového klienta zjišťujeme, jak si dříve organizoval svůj den. Změnou prostředí nemůže klient ztratit právo na volný pohyb v prostorách Domova i mimo něj. Proto u každého klienta probíhá mapování rizikových faktorů a při zjištění rizika je sestaven rizikový plán.

Opatření č. 2:

Navýšení pracovníků v přímé obslužné péči nám umožňuje zajistit pobyt na čerstvém vzduchu klientům s ohledem na přání klientů, kteří nemohou ven sami.

Opatření č. 3:

Příslušní pracovníci jsou průběžně proškolováni s důrazem na vyhodnocování, zda prostředky omezující pohyb klientů skutečně brání pádu a jsou ochranou, nebo jestli naopak omezují pohyb klienta a byly by restrikcí, což je nepřípustné. Je přepracován pracovní postup č.8 Pravidla pro

opatření omezující pohyb a pravidla způsobu ochrany nebo podpory, které nespadají pod § 89 zákona 108/2006 Sb. se kterým jsou všichni pracovníci obeznámeni na úsekových poradách a poradách Individuálního plánování.

Opatření č. 5:

Každý klient má právo vlastnit svůj majetek a volně s ním zacházet. Manipulaci s majetkem klienta mohou provádět pracovníci pouze za jeho přítomnosti a s jeho souhlasem. Používání ostrých předmětů řešíme individuálně v rámci individuálního plánu a plánu rizik u konkrétního klienta.

Opatření č. 6:

Evidujeme seznam klientů, u kterých došlo k pádu (v kompetenci vedoucí zdravotního úseku). Analyzujeme důvod, místo a čas pádu a dle analýzy pádů sestavujeme individuální plán pro další postup prevence pádu.

Opatření č. 7:

Do praxe zavádíme průběžné přehodnocování rizikových plánů po pádu klienta. Změny jsou řešeny na poradách Individuálního plánování.

Opatření č. 8:

Provozně se snažíme nastavit aplikaci léků zdravotnickým personálem tak, aby ten, kdo léky podává, je také předem nachystal.

Opatření č. 10:

Klient je dostatečně informován, jaký lék užívá, proč mu byl indikován, včetně možných vedlejších účinků podávaných léků. V případě nutnosti jsou mu tyto informace opakovány. Klient se může sám svobodně rozhodnout, že nebude dodržovat léčebný režim. V případě, že má klient soudem jmenovaného opatrovníka, je o léčbě informován zároveň opatrovník. V našem zařízení tedy nedochází k podávání léků bez vědomí klientů.

Opatření č. 13:

S nutriční terapeutkou konzultujeme mechanickou úpravu stravy a její dostatečnou nutriční hodnotu. Mechanicky upravená strava je podávána na dělených talířích, kdy je přehledné, kolik stravy klient snědl. Pro případ, že by více klientů potřebovalo mechanicky upravenou stravu, jsme objednali další odpovídající nádobí.

Opatření č. 14:

Vytváříme pracovní postup pro používání a údržbu injekční stříkačky typu Janette (pro podávání stravy do úst). Dodržování tohoto pracovního postupu je kontrolováno vedoucí přímé péče. Další možnosti, jak zajistit bezpečné podávání stravy, vidíme v používání opakovaně plnitelných kapsiček, které je dle návodu výrobce, možné skládat do myčky.

Opatření č. 16:

Zavádíme mapování deprese u klientů se symptomem demence pomocí formuláře Geriatrická škála deprese, získané informace předáváme lékaři specialistovi (v kompetenci vedoucí zdravotního úseku).

Opatření č. 17:

Při sestavování prvotního plánu péče je s klientem dojednáváno zajištění celkové koupele, zpravidla dvakrát týdně.

Opatření č. 18:

Klientům jsou inkontinenční pomůcky vyměňovány po 8 hodinách nebo dle potřeby. V individuálním plánu mají klienti v oblasti kontinence popsán mikční režim a pracovníci podporují klienty ve využívání toalety, aby nedocházelo k předčasnému snížení kontinence.

Opatření č. 20:

Průběžným navyšováním počtu personálu dochází k individuálnímu nastavení denního režimu klientů. Přesto respektujeme přání klientů, kteří byli zvyklí, například v zimních měsících, uléhat v dřívější dobu.

Opatření do měsíce

Opatření č. 4:

Je přepracován pracovní postup č.8 Pravidla pro opatření omezující pohyb a pravidla způsobu ochrany nebo podpory, které nespadají pod § 89 zákona 108/2006 Sb. Všichni pracovníci jsou s tímto postupem seznámeni na úsekových poradách, je opakovaně zdůrazňován rozdíl mezi restrikcí a prevencí pádu, popřípadě úrazu.

Opatření č. 9:

Klientce D byly a jsou léky podávány s jejím vědomím, drcení léků indikoval lékař. Praxe v Domově nepřipouští skryté podávání léků, je dodržováno právo klientů vyjádřit svůj vlastní názor.

Opatření č. 12:

Od října 2023 jsou v noci léky klientům podávány zdravotní sestrou. Nepřetržitá přítomnost zdravotního personálu garantuje léčbu se splněním zákonných podmínek.

Opatření č. 15:

V průběhu ledna 2024 bude zavedeno sledování a vyhodnocování bolesti u klientů, kteří mají omezené komunikační schopnosti (formulář PAINAD a Bakerova škála stupňů bolesti). Na základě tohoto sledování bolesti a efektu analgetik budou předávány informace ošetřujícímu lékaři, aby lékař mohl vhodně nastavit medikaci k tišení bolesti.

Opatření do 3 měsíců

Opatření č. 19:

Je objednána výměna zámku ve dveřích koupelen na dvoulůžkových pokojích, které zajistí bezpečné uzamykání koupelen pro klienty, čímž bude zajištěno právo klienta na zachování jeho soukromí.

Na poradách Individuálního plánování jsou zdůrazňována práva klientů a jejich dodržování. Pracovníci jsou opětovně proškolování a noví pracovníci jsou seznamování s dodržováním Standardů kvality, zejména se Standardem č. 2, jsou diskutována preventivní opatření, vymezovány případy, kdy by mohlo dojít k rizikovým situacím a především je apelováno na důsledné rozlišování preventivního opatření od restriktivního, které je v dobré praxi nepřípustné. Každý klient má právo na kvalitní a důstojný život, zaslouží si patřičnou úctu a uznání. Dodržování všech nápravných opatření je průběžně kontrolováno vedoucí Domova a vedoucí přímé péče.