



Sp. zn. 31/2023/NZ/TH
Č. j. KVOP-16530/2024
Datum 25. dubna 2024

Vážená paní
Bc. Dana Máňková, DiS.
ředitelka
Zařízení sociální péče Choceň
Domov se zvláštním režimem
Dr. Fikejze 1115
565 01 Choceň

Vážená paní ředitelko,

děkuji Vám za Vaše vyjádření ke zprávě z návštěvy provedené v Zařízení sociální péče Choceň dne 24. až 25. října 2023.

Rád bych Vám i zaměstnancům domova poděkoval za součinnost poskytnutou během systematické návštěvy a za vstřícnost, se kterou jste přijala navržená opatření. Chtěl bych pouze zareagovat na některá z Vašich vyjádření.

Opatření č. 5: Nastavovat denní režim tak, aby respektoval princip normality a odrážel individuální přístup ke klientům.

Uvádíte, že jste úplně zrušili brzké ranní hygieny prováděné noční směnou. Upozorňuji, že opatření směřovalo nejenom ke zrušení brzkých ranních hygien, ale i k posunutí času, kdy probíhá příprava klientů na spánek.

Opatření č. 22: Přijímat rozumná preventivní opatření.

Uvádíte, že používáte snížená lůžka i matraci k lůžku. Opakovaně se však stalo, že klient v noci o matraci zakopnul a spadl. Dále sdělujete, že v rámci zkušebního auditu Standardů kvality sociálních služeb jste byli upozorněni, že záznamy o pádu musí být zvlášť v ošetrovatelské dokumentaci i sociální dokumentaci Cygnus, obdobně i operativně v Knize hlášení, aby nebyly přehlédnuty.

Matrace u lůžka je v zahraničí běžně používaný nástroj.¹ Souhlasím s Vámi v tom, že při volbě matrace je potřeba dbát na to, aby se sama nestala rizikem. Zejména musí mít zkosené hrany, aby o ni nešlo snadno zakopnout. Dále také musí dobře držet na zemi, ale zároveň ji musí být možné snadno zvednout, aby lůžko bylo volně přístupné. Musí být dobře omyvatelná a vybavena reflexními prvky, které zabrání jejímu přehlédnutí v šeru.

Co se týče záznamů o pádech, souhlasím s tím, že by měly být obsaženy v individuální dokumentaci klienta v systému Cygnus. K vedení tzv. provozních knih hlášení se dále vyjadřuji u opatření č. 23.

Opatření č. 23: Zajistit dostatečný způsob předávání informace mezi jednotlivými pracovníky tak, aby byla zajištěna kontinuita péče.

1 K přínosům a rizikům matrace viz např. zde publikovaný výzkum: QUIGLEY, P.A. Evidence levels: applied to select fall and fall injury prevention practices. Rehabilitation nursing, 2016, 41(1), 5-15.

Uvádíte, že není možné, aby si personál ráno pročetl záznamy v Cygnus, zachování knih hlášení tak vnímáte jako nutnost. Zrušení vedení knih hlášení jsem pouze navrhol jako jednu z možností minimalizace rizik dublované dokumentace. S touto praxí jsem se setkal v jiných zařízeních se stejnou cílovou skupinou a obdobnou kapacitou, jako je Vaše zařízení, kdy zařízení tuto změnu sama považovala za úspěšnou. Konečné rozhodnutí v této věci nechávám na Vašem uvážení.

Vážená paní ředitelko, Vaše vyjádření hodnotím z hlediska účelu systematické návštěvy jako dostatečné, a návštěvu proto podle zákona o veřejném ochránci práv uzavírám.²

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
(podepsáno elektronicky)

² V souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv.