

Vyjádření Domu sociálních služeb Pacov, p. o. k reakci Veřejného ochránce práv ze dne 2. května 2023

Sp. zn.: 41/2022/NZ/CB

Č. j.: KVOP-16632/2023

2) Zajistit uzamykání dveří v koupelnách (do 3 měsíců)

S ohledem na důvody uvedené v prvním vyjádření, tedy že stále trvají záruky stavby a že je nutné zachovat voděodolnost materiálu, bylo přistoupeno k řešení, které nevyžaduje žádné stavebně technické úpravy ani zásah do samotných dveří. Na kyvné dveře je nasazen kovový „U“ profil, který zabraňuje otevření dveří, a tedy zachování soukromí klientů v koupelnách, přesto je profil odnímatelný a lze jej odstranit v případě nutnosti. Pro ilustraci přikládám fotografii našeho řešení.



4) Umožnit klientům, u nichž personál nevyhodnotí pohyb mimo areál/budovu zařízení jako nepřiměřené riziko, tyto prostory volně opouštět (bezodkladně)

Na základě podnětu ze systematické návštěvy jsme přehodnotili rizika spojená s volným pohybem klientů mimo areál/budovu. V současné době jsme dospěli k tomu, že jedna klientka Domova se zvláštním režimem je schopna samostatně použít čip od vstupních dveří a samostatně se pohybovat mimo budovu zařízení. Na základě individuální konzultace byl klientce předán čip, který jí umožňuje vyjít do parku.

V rámci porad individuálního plánování a konzultací se budou rizika nastavovat a přehodnocovat průběžně a pravidelně, aby nedocházelo k neodůvodněnému omezování klientů.

5) Umožnit klientům volný pohyb v budově zařízení v závislosti na jejich schopnostech (bezodkladně)

Opět na základě Vašeho podnětu jsme dospěli k tomu, abychom přehodnotili rizika spojená s pohybem po budově Domova se zvláštním režimem. V týmu jsme se shodli, že v případě jedné klientky jsou rizika spojená s pohybem po budově přiměřená. Klientka by ráda udržovala přátelské vztahy s klientkou žijící o patro níže.

Stejně jako v předchozím bodě budeme nadále individuálně posuzovat rizika spojená s pohybem po budově a okruh klientů s možností volného pohybu po budově bude moci být rozšířen.

12) Zavést formalizovaný postup k řešení sexuálního obtěžování v zařízení (do 3 měsíců)

V příloze mého vyjádření Vám přikládám zpracovaný formalizovaný postup.

21) Připravovat léky tak, aby bylo minimalizováno riziko chyby (průběžně)

Shodli jsme se, že příprava a podávání léků jsou časově velmi náročné úkony. Domnívám se, že vydávání léků z originálního obalu by ještě zvýšilo časovou náročnost tohoto úkonu. Zamyslela jsem se i nad podnětem, který uvádíte, tedy o zřízení uzamykatelných skříněk na pokojích klientů. I v tomto případě usuzuji, že by došlo navýšení časové dotace. Domnívám se také, že přípravou léků na pokojích klientů by mohlo dojít k rušení klientů zejména nutností dobrého osvětlení (kterým lékové skříně na sesternách disponují) nebo také hlukem způsobeným provozem drtiče léků, neboť řada klientů má indikaci k podávání léků v drcené formě.

Na základě podnětu z Vaší návštěvy rozhodla vedoucí úseku zdravotní a ošetrovatelské péče o zintenzivnění namátkových kontrol přípravy léků, které provádí vedoucí úseku zdravotní a ošetrovatelské péče, staniční sestra a všeobecná sestra, která léky připravovala, bude u této kontroly přítomna.

Vážený pane doktore, v současné době nebudeme měnit způsob přípravy léků. Domnívám se, že riziko chyby je v zázemí sesterny v relativním tichu a klidu noční směny výrazně nižší než v prostředí ruchu na oddělení během dne. Přesto, abychom minimalizovali riziko chyby, zvýšíme pravidelné namátkové kontroly přípravy léků.

V Pacově 23.05.2023

Ing. Michaela Pučálková DiS.
Digitálně podepsal Ing.
Michaela Pučálková DiS.
Datum: 2023.05.23
13:09:26 +02'00'

Ing. Michaela Pučálková, DiS.
ředitelka organizace

Standard č. 1c

Metodický pokyn č. 1c/64 DZR

POSTUP PŘI ŘEŠENÍ SEXUÁLNÍHO OBTĚŽOVÁNÍ U KLIENTA

Určeno pro: staniční sestry, všeobecné sestry, praktické sestry, pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky

Odpovědná osoba: vedoucí úseku zdravotní a ošetrovatelské péče

Sexualitou a intimitou se rozumí široká škála vjemů a způsobů chování. Nejedná se pouze o uspokojení sexuálního pudu, ale také o naplnění potřeby blízkosti, doteku....

Ke klientům přistupujeme s respektem k jejich potřebám a napomáháme jim k zodpovědnému a důstojnému prožívání vlastní sexuality.

- 1) Zaměstnanci jsou pravidelně seznamováni s možností sexuality u klientů na denních poradách.
- 2) Zaměstnanci dbají u klientů na intimitu, a to tak, že vždy jsou zavřené dveře na pokoji, používáním zástěny, klepáním na dveře, respektováním intimity při koupání, respektováním soukromí při intimních situacích u klientů.
- 3) Zaměstnanci na pravidelných poradách toto téma otevřeně diskutují.
- 4) V případě zjištění nepřiměřeného sexuálního chování (svlékání klienta na veřejnosti, osahávání vlastních orgánů na veřejnosti, dotýkání se druhých osob nepřiměřeným způsobem...) řešíme tuto situaci:
 - Snažíme se odvést klientovu pozornost na jinou činnost.
 - Vysvětlíme nutnost soukromí, klienta doprovodíme na pokoj, koupelnu...
 - Jemným způsobem mu v prováděné činnosti zabráníme.
 - Zajistíme bezpečí klienta, kterého obtěžuje jiný klient.
 - Zvážíme další postup – informujeme lékaře.
 - Provedeme zápis do dokumentace.
 - Provedeme záznam do tiskopisu „**Záznam o mimořádné události**“ (v případě sexuálního obtěžování druhých klientů).
 - tiskopisy uloženy v označeném „šanonu“ – „Záznam o mimořádné události“
 - tiskopisy vždy označíme pořadovým číslem
 - šanon s vyplněnými tiskopisy je uložen na sesterně (podléhá archivaci dle archivačního řádu)
 - Snažíme se poskytovat další podporu – zapojení rodiny, popř. opatrovníka, či odbornou pomoc – řešením při návštěvě lékaře gerontopsychiatra.



Dům sociálních služeb Pacov
Malovcova 1080, 395 01 Pacov
IČO: 638 93 703
www.dssp.cz

Platnost od: 1. 4. 2023

Schválila:

(3)

ředitelka zařízení

Ing. Michaela Pučálková