



ombudsman

veřejný ochránce práv

Sp. zn. 6/2023/NZ/CB  
Č. j. KVOP-26518/2023  
Datum 20. července 2023

Vážený pan  
Ing. Martin Kubelka, Ph.D.  
ředitel  
Magistrát hlavního města Prahy  
Mariánské nám. 2  
110 01 Praha 1

Vážený pane řediteli,

obracím se na Vás ve věci podnětu na kontrolu plnění registračních podmínek zařízení sociálních služeb. Ve dnech 28. února a 1. března 2023 byla provedena systematická návštěva<sup>1</sup> domova se zvláštním režimem Obecně prospěšná společnost Důstojnost v Nýdku se sídlem Prvního pluku 206/7, 186 00 Praha 8, Karlín, provozovaného na adrese Nýdek 100, 739 95 Nýdek, který podléhá registrační povinnosti Magistrátu hlavního města Prahy.

Zaměstnanci Kanceláře shledali v zařízení velké množství pochybení, na základě kterých jsem dospěl k závěru, že v zařízení dochází ke špatnému zacházení s klienty. Pochybení spočívala mj. v nedostatečném personálním zajištění, kdy například v průběhu noci o přibližně 180 klientů závislých na péči pečují pouze 2 až 3 pracovníci v sociálních službách<sup>2</sup> a žádný zdravotník. Dochází tak k tomu, že pracovníci v sociálních službách ošetřují úrazy a podávají klientům léky, k čemuž nemají odbornou způsobilost. Své poznatky a doporučení blíže popisuji v příložené zprávě z návštěvy zařízení.

Vzhledem k velkému množství mnou shledaných pochybení v poskytování péče považuji za možné, že zařízení již nemusí splňovat registrační podmínky.<sup>3</sup> Dávám tedy ke zvážení, zda dané zařízení nezařadit do plánu kontrol.

Vážený pane řediteli, děkuji Vám za spolupráci v této záležitosti a žádám Vás, abyste mě do **30 dnů** informoval o tom, jak jste s mým podnětem naložil.<sup>4</sup>

Děkuji za spolupráci a jsem s pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm  
zástupce veřejného ochránce práv  
(podepsáno elektronicky)

## Příloha

Zpráva z návštěvy zařízení

- 
- 1 Prováděním návštěv realizuji úkol, který je mi uložen ustanovením § 1 odst. 3 a 4 písm. c) zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv. Pro splnění mezinárodního závazku České republiky totiž zákon ochránce ukládá provádět návštěvy míst, kde se nacházejí nebo mohou nacházet osoby omezené na svobodě veřejnou mocí, nebo v důsledku závislosti na poskytnuté péči. Cílem návštěv zařízení je posílení ochrany osob v nich umístěných před špatným zacházením.
  - 2 Ve smyslu § 116 odst. 1 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
  - 3 Na př. ve smyslu ustanovení § 79 odst. 1 písm. b) a f) zákona o sociálních službách.
  - 4 Dle § 21a odst. 4 zákona o sociálních službách.