

Ombudsman – Veřejný ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

JUDr. Stanislav Křeček

V Čenkově dne 12.12.2022

Č.j. KVOP- 59154/2022, Sp. zn. 47/2021/NZ/TH

Vážený pane doktore,

děkujeme Vám za zasloupanou **Žádost o doplňující vyjádření k opatřením, které byly výsledkem Zprávy ze systematické návštěvy** zařízení domova se zvláštním režimem Domov Čenkov, a na něž jsme již určitým způsobem reagovali dne 4. a 8. srpna 2022.

Nejdříve nám dovoluňte, abychom Vás ujistili, že Vámi zasloupaný úvodní výklad i konkrétní opatření jsme pečlivě prostudovali, a jak dále uvádíme, snažíme se, o co možná nejvyšší možnou míru vyhovění celému textu Žádosti.

Věříme, že i my máme nárok na vlastní názor na danou věc, který bychom Vám rádi sdělili, aniž bychom jakkoliv zpochybnili Váš úvodní výklad, který má své opodstatnění, neboť je opřen o „vítěznou“ variantu procesu spojeného s implementací nebo chcete-li s přistoupením České republiky k Opčnímu protokolu k Úmluvě proti mučení a jinému krutému, nelidskému či ponižujícímu zacházení nebo trestání. Česká republika se přistoupením zavázala zřídit tzv. národní preventivní mechanismus, jakožto nezávislý orgán, který by měl vykonávat systematické návštěvy v místech, kde jsou osoby omezeny na svobodě na základě příkazu soudního, správního či jiného orgánu, s cílem zabránit tomu, aby tyto osoby byly vystaveny mučení nebo špatnému zacházení. Pro tento úkol nebyl v podmínkách České republiky zřízen samostatný orgán, ale byl svěřen do rozsáhlé kontrolní působnosti KVOP vůči zařízením, kde se nachází či případně jen mohou nacházet osoby omezené na svobodě veřejnou mocí nebo v důsledku závislosti na poskytované péči. Shora uvedená Úmluva však vznikla, a určitě oprávněně, na základě celosvětově nedobrych zkušeností zejména s vězeňskými nebo léčebnými zařízeními, které jak je všeobecně známo, nejsou v řadě

států provozovány státní mocí, ale jsou v soukromých rukou. Ve všech případech, na něž se Úmluva vztahuje, jsou osoby drženy v zařízeních nedobrovolně a nemají možnost se dobrovolně rozhodnout k opuštění takového zařízení. Pro ilustraci uvádíme, že v případě Domova Čenkov přicházejí osoby do zařízení dobrovolně, a to na základě předem zaslané písemné žádosti buď jich samotných, nebo jejich rodinných příslušníků. Rovněž odchod ze zařízení je zcela dobrovolný a mohou se k němu tyto osoby nebo jejich příbuzní kdykoliv rozhodnout, viz ustanovení odstavce 1, článku VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty Smlouvy o poskytování služeb sociální péče v Ústavu sociální péče Brdy, z.ú. Provozovna Domov Čenkov.

Výňatek ze Smlouvy:

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 1 kalendářní měsíc, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Co se týká Vašeho vysvětlení ohledně Zpracování osobních údajů, shledali jsme ho jako velice kvalifikované a plně vyčerpávající. Jen si v reálné praxi těžko představujeme, jak by se osoba s III. Stupněm závislosti (a těch je v Domově Čenkov většina) chovala podle Vašeho doporučení citujeme „Subjekty údajů se mohou s těmito informacemi seznámit na webových stránkách Kanceláře“.

Dále si dovoluujeme uvést naše vyjádření k jednotlivým opatřením, chronologicky, tak jak je uvádíte ve Vaší Žádosti.

- **Zaznamenávat práci s rizikem při manipulaci s klíči**

Opatření č. 4) doplnění

Klienti, kteří mají doporučení od lékaře, disponují tzv. generálním klíčem (na základě předávacího protokolu), připomínám, že tímto klíčem lze odemknout veškeré společné prostory v budově byli vybaveni i klíčem od stolku, do kterého si mohou zamykat veškeré osobní věci, včetně dokladů.

Splněno 1.12.2022

- **Zajištění managementu potřeb**

Opatření č. 6) doplnění

S informací bude nadále pracováno a vyhodnocení v jednotlivých oblastech péče se bude zaznamenávat do dokumentace klienta.

Splněno 1.12.2022

- **Volnost pohybu, zajištění bezpečí a pohyb na čerstvém vzduchu**

Opatření č. 7) doplnění

Došlo k naplnění Vašeho doporučení, byla nastavena jasná pravidla pro pohyb klientů na čerstvém vzduchu a pro pobyt klientů mimo zařízení, vše se zaznamenává do dokumentace klienta.

V čase od 7.00 do 19.00 hodin je volně přístupná vnitřní zahrada, kam mohou všichni klienti vycházet kdykoliv během dne, pokud to umožňuje počasí a jejich zdravotní stav. Francouzské dveře před jídelnou jsou tedy vždy odemčené a všichni klienti mají do zahrady vstup možný kdykoliv. V recepci je k dispozici personál, který pohyb klientů v zahradě monitoruje a personál též dohlíží na pohyb klientů se ztrátou orientace tak, aby byl zajištěn doprovod a byla zajištěna co největší bezpečnost všech klientů. Zahrada je též monitorována kamerovým systémem, který sleduje recepční areálu.

Splněno 19.7.2022

- **Provázat nabídku aktivit s procesem individuálního plánování**

Opatření č. 18) doplnění

Splněno 19.7.2022 a probíhá průběžně další zlepšování provázanosti aktivit s procesem individuálního plánování.

Zajištěno splnění k 19.7.2022, nadále probíhá práce na zlepšování

- **Upustit od plošného ukládání osobních dokladů**

Opatření č. 19) doplnění

Upuštěno od plošného ukládání osobních dokladů, probíhá vyhodnocení rizik individuálně u každého klienta, zaznamenáváno do dokumentace klienta.

Splněno 1.12.2022

- **Do dokumentace zaznamenávat, kdo rozhodl o nasazení postranice, z jakého důvodu a na jaký časový úsek.**

Opatření č. 21) doplnění

Zavedeno zaznamenávání těchto skutečností do dokumentace klienta.

Splněno 1.9.2022

- **Zajistit dostatečný způsob předávání informací mezi zdravotními pracovníky a pracovníky v přímé péči.**

Opatření č. 28) doplnění

Veškeré informace obsažené v hlášení jsou zapsané ve zdravotnické dokumentaci klienta.

Je již zavedena pouze jedna kniha hlášení, která je závazná pro oba úseky.

Splněno 1.10.2022

Vážený pane doktore,

na základě Vašeho doporučení jsme se podrobně seznámili s obsahem „Zprávy ze systematických návštěv veřejného ochránce práv z roku 2015“. Chápeme, že veřejně přístupný obsah této Zprávy nemůže být konkrétní. Proto je možnost osobní účasti na výměnu názorů a sdílení praxe s řediteli dalších navštívených zařízení při kulatém stole, který se bude konat po ukončení celé série návštěv, z naší strany velice vítána. Myslíme si ale, že více jak sedm (7) let časové prodlevy bez aktualizace na tak závažné téma je příliš, a proto doporučujeme aktualizaci každé tři (3) roky.

Chtěla bych Vám v úplném závěru poděkovat za Váš čas věnovaný našemu zařízení a poskytnutou zpětnou vazbu.

V úctě a s pozdravem

Ing. Hana Štorkánová
provozní ředitel Domova Čenkov
Za Ústav sociální péče Brdy, z.ú.
Sluneční nám. 2583/11
158 00 PRAHA 5 – Stodůlky
IČO: 04251806

Ing. Hana Štorkánová

Digitálně podepsal Ing. Hana
Štorkánová

Datum: 2022.12.13 16:20:09 +01'00'