



Sp. zn. 49/2021/NZ/PB
Č. j. KVOP-1346/2023
Datum 11. ledna 2023

Vážená paní
Marie Sporková
ředitelka
Seniorresidenz
Domov pro seniory v Řasnici
Řasnice 1
384 43 Strážný

Vážená paní ředitelko,

reaguji na Váš dopis ze dne 30. 12. 2022, který jste mi zaslala v souvislosti se systematickou návštěvou Domova pro seniory v Řasnici – Seniorresidenz (dále jako „domov“).

Tímto dopisem zasíláte přehled opatření s vyjádřením, jak domov přistoupil k jejich naplnění.

Děkuji Vám za podrobné vyjádření a především za to, že na naplnění jednotlivých opatření pracujete. Věřím, že energie, kterou věnujete jejich realizaci, povede k prevenci před špatným zacházením a z kvalitnější poskytnuté péče. Vaše vyjádření opět vyhodnotím ve smyslu § 21a odst. 4 zákona o veřejném ochránci práv,¹ zároveň zrekapituluji Vaše dosavadní kroky k nápravě.

Bez dalšího komentáře považuji za dostatečné² vyjádření k opatřením uvedeným ve zprávě z návštěvy pod č. 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13, 18, 19, 21, 31, 33, 34, 35, 36 a 37. Uvádíte, že doporučená opatření již realizujete, anebo přislibujete navržená opatření uskutečnit. K uvedeným opatřením jste také zaslala požadovaná potvrzení (fotografie, kopie dokumentů), za což děkuji. K těmto opatřením již nevyžaduji další vyjádření.

Dále považuji za dostatečné Vaše vyjádření k opatřením uvedeným ve zprávě z návštěvy pod č. 4, 10, 14, 16, 17, 22, 23, 24, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47. Nicméně abych mohl považovat tato opatření za skutečně naplněná, **žádám Vás o zaslání potvrzení o krocích provedených k jejich realizaci.** Na některé konkrétní dokumenty odkazujete v minulém dopisu, nicméně tyto dokumenty nebyly v příloze. Pro přehlednost uvádím příklady požadovaného potvrzení ke každému z uvedených opatření:

- K opatření č. 4 – fotografie nových dveří na pokojích klientů a nových zámků na společných toaletách pro klienty.
- K opatření č. 10 – osvědčení, prezenční listiny, případně jiné potvrzení realizovaných lekcí německého jazyka.

1 Zákon č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.

2 Ve smyslu uvedeného ustanovení zákona: „Ochránce vyzve zařízení, aby se k jeho zprávě, doporučením nebo návrhům na opatření k nápravě vyjádřilo ve lhůtě stanovené ochráncem. Takto může ochránce vyzvat i zřizovatele zařízení nebo příslušné úřady. Shledá-li ochránce jejich vyjádření dostatečnými, zařízení, popřípadě jeho zřizovatele nebo příslušné úřady o tom vyrozumí. Jinak ochránce po obdržení vyjádření nebo po marném uplynutí lhůty může postupovat obdobně podle § 20 odst. 2.“

- K opatření č. 14, 16 a 17 – záznamy o váze klientů, záznamy a vyhodnocení příjmu tekutin a stravy (můžete zaslat kopii části dokumentace jednoho klienta obsahující uvedené), sdělení jaké alternativní metody vážení klientů používáte.
- K opatření č. 22 – záznamy o vyhodnocení, nastavení a sledování mikčního režimu (můžete zaslat kopii části dokumentace jednoho klienta obsahující uvedené).
- K opatření č. 23 a 24 – záznamy a vyhodnocení stavu dekubitů, plán a záznam polohování (můžete zaslat kopii části dokumentace jednoho klienta obsahující uvedené).
- K opatření č. 29 – záznamy o realizovaných preventivních lékařských prohlídkách (můžete zaslat kopii části dokumentace klienta obsahující uvedené).
- K opatření č. 30 – pravidla, jak řešit akutní zdravotní obtíže klientů.
- K opatření č. 32 – aktualizované individuální plány včetně vyhodnocení aktuálních potřeb, rizik a nastavení péče (můžete zaslat kopii části dokumentace jednoho klienta obsahující uvedené).
- K opatření č. 38 – metodický pokyn pro použití opatření omezující pohyb.
- K opatření č. 39 – záznamy o pobytu klientů na čerstvém vzduchu (můžete zaslat kopii části dokumentace jednoho klienta obsahující uvedené).
- K opatření č. 40 a 41 – metodický postup pro používání postranic a prostředků zabraňujících poškození zdraví.
- K opatření č. 42 a 43 – vyhodnocení rizika pádu, záznam o pádu (můžete zaslat kopii části dokumentace jednoho klienta obsahující uvedené), výpis z centrální evidence pádů od 1. 8. 2022.
- K opatření č. 44 – fotografie nainstalovaných signalizačních zařízení.
- K opatření č. 45 – standard č. 9 – Personální a organizační zajištění sociální služby.
- K opatření č. 46 – metodický postup pro efektivní předávání informací v týmu.
- K opatření č. 47 – výstup z interního auditu vedení dokumentace klientů.

Závěrem upozorňuji, že **Vaše dosavadní vyjádření nejsou dostatečná pro zhodnocení naplnění zbývajících opatření, konkrétně opatření č. 2, 12, 15, 20, 25, 26, 27, 28.** Co se týče opatření č. 12, podle zaslané fotografie schránka není doplněna o písemné (či obrázkové) informace o stížnostní proceduře. Z fotografie navíc nebylo jasné, zda je umístěna na místě umožňujícím důvěrné podání. K ostatním opatřením jste se prozatím vyjádřila pouze obecně, přičemž není jasné, zda a případně jaké kroky jste v tomto ohledu učinila. V případě těchto opatření proto odkazuji na svůj dopis ze dne 6. září 2022, ve kterém Vás vyzývám k doplnění informací.

Vážená paní ředitelko, **o doplňující vyjádření a poskytnutí uvedených souvisejících dokumentů Vás žádám do 30 dnů od obdržení tohoto dopisu.**

Děkuji Vám za poskytnutí veškeré dosavadní součinnosti.

S pozdravem

JUDr. Stanislav Křeček v. r.
veřejný ochránce práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)