

SENIORRESIDENZ Marie Sporková

SENIORRESIDENZ
Marie Sporková
Hoslovice 71, 387 19 Čestice
Řasnice 1, 384 43 Strážný
IČO: 695 59 732
TEL: +420 777 004 174
Email: sporkova@email.cz

Veřejný ochránce práv

Mgr. Monika Šimůnková – zástupkyně veřejného ochránce práv
Údolní 39, 602 00 Brno

Vaše sp. zn. 49/2021/NZ/PB
Vaše č. j. KVOP-36238/2022
Datum: 27.července 2022

Vážená paní Šimůnková,

děkuji za zasloupanou zprávu, Vaše závěry a návrhy opatření.

V úvodu musím konstatovat, že Vaše závěry jsou podloženy pouze zprostředkovanými informacemi, a tudíž mohou být částečně zkresleny. Z Vaší zprávy vyplývá, že naši klienti u nás téměř trpí, je s nimi špatně zacházeno a nedostává se jim dostatečné péče, což považuji za zcela nekorektní. Vždy jsme se snažili poskytnout v našich možnostech maximální péči a pohodlí pro naše ubytované seniory, nikdy jsme neměli žádné stížnosti ze stran klientů, opatrovníků, či členů rodin klientů. Nikdo náš domov pro seniory neopustil z důvodu nespokojenosti s péčí.

Ano, dalo by se vše zlepšit, zvýšit komfort..., ale vzhledem ke dvěma rokům Covidového šílenství, odepření finanční podpory pro naše zařízení a dalším faktorům, se snažíme poskytovat maximální péči v prostorách k tomu zkolaudovaných, s proškoleným personálem a profesionálním přístupem. Nejsme moloch s kapacitou stovek klientů, jsme „rodinná“ komunita a tomu odpovídá i přístup k našim seniorům, kdy většina z nich trpí stařeckou demencí.

V příloze Vám zasílám komentáře, popis nápravy a vyjádření k Vámi navrženým opatřením.

S pozdravem

Marie Sporková
ředitelka