



Vážený pan
JUDr. Vít Alexander Schorm
Zástupce veřejného ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno

Č.j.:892/6/VUHD/2024

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 26.11.2024

Vaše č.j.: KVOP-39846/2024

Vážený pane doktore,

velmi rád bych úvodem poděkoval za korektní přístup pracovníků KVOP při návštěvě našeho zařízení. Členové Vámi pověřeného týmu prokázali vysokou míru profesionality a jejich pracovní postupy byli citlivé jak k dětem našeho zařízení, tak také k našim zaměstnancům. Upozorňuji pouze, že v několika případech došlo k nedorozumění, které v průběhu následujícího textu upřesním. Vzhledem k tomu, že Vaše hodnotící zpráva je velmi obsáhlá a detailní, budu se vyjadřovat k jednotlivým výtkám postupně tak, jak jsou Vámi řazeny. V některých případech se pokusím vysvětlit a odůvodnit naše pracovní postupy s tím, že Vás požádám o přehodnocení původního postoje. Velmi rád bych zdůraznil, že k Vašemu úřadu chovám hlubokou úctu a respekt, přesto vnímám Vaši zprávu jako velmi přísnou. Svě práci věnuji mnoho úsilí, času a to i nad rámec běžné pracovní doby, proto je také celá věc pro mne velmi osobní. Pokud mám nekompletní tým, a přesto dosahujeme velmi dobrých výsledků, je tomu tak právě proto, že pracujeme nad rámec běžných pracovních povinností, kdyby člověk očekával spíše poděkování a uznání.

Oddělení Podhartů: Opatřit všechny sprchové kouty v koupelně na žlutém patře závěsem či zástěnou (opatření č. 10).

Na žlutém týmu jsou umístění chlapci se závažnějším psychickým onemocněním, kdy je v mnoha případech učíme základním hygienickým návykům, které je třeba kontrolovat. Běžné je u těchto dětí, že se ve sprchovém koutu pod tekoucí vodou pouze nahřívají bez použití mýdla, šamponu či sprchového gelu. Bez asistence při koupání proteče velké množství vody, avšak chlapec nebude čistý. To znamená, že celý proces musí být opakován. Použitím závěsu bude



asistence při koupání znemožněna. Žádám Vás o přehodnocení Vašeho nařízení a to především z hygienických a zdravotních důvodů.

Oddělení Poklad: Upustit od plošného dohledu nad chlapci během sprchování a provádět jej pouze v odůvodněných případech; důvody zaznamenávat ve spisové dokumentaci chlapce (opatření č. 11).

Chlapci na oddělení Poklad jsou chlapci se závažnými poruchami chování a emocí, kteří do našeho zařízení přichází převážně z důvodů nerespektování základních společenských norem, kdy se snažíme vlídným a smysluplným způsobem vybudovat žebříček společenských hodnot od základních činností, jakými jsou hygienické návyky a zároveň budování mezilidských vztahů ve vrstevnické skupině (výchovné skupině). Chlapci bystřejší, rychlejší, průbojnější jsou ve sprchách vždy první a bez kontroly vychovatele vypustí 500 litrů teplé vody běžně čtyři chlapci a ostatní jsou nuceni se koupat ve vlažné vodě, ti poslední ve studené. Tato praxe je mnohokrát vyzkoušena a já naopak žádám vychovatele o kontrolu při koupání právě proto, aby se dostalo teplé vody pro všechny a ne jen pro ty rychlejší. Domnívám se, že i ti pomalejší chlapci mají právo na to, vykoupat se v teplé vodě. Žádám Vás z uvedených důvodů o přehodnocení Vašeho nařízení.

Obě oddělení: Upustit od plošného zákazu samostatných vycházek a individuálně posuzovat schopnosti jednotlivých chlapců absolvovat samostatnou vycházku (opatření č. 18 a 19).

Samostatné vycházky jsou umožněny chlapcům na oddělení Podhart' s tím, že je předem domluvený návrat dodržován. Je však pravdou, že je možné zvláště u chlapců modrého týmu přistoupit k četnějším vycházkám. Praxe je však taková, že se chlapci obvykle připojí k některé z výchovných skupin asistovaných vycházkářů. Obvykle si chlapci projdou město, a protože se nudí, vrátí se zpět na budovu, nebo vyhledají sportoviště, kde vědí, že se ostatní vycházkáři nachází. U chlapců žlutého týmu (závažnější diagnózy) je situace složitější proto, že si jen velmi obtížně najdou kamarády a při pokusech samostatných vycházek se chlapci stýkali s místními bezdomovci, kteří konzumují alkohol na veřejnosti a jsou ochotni se podělit, což v kombinaci s psychiatrickou medikací je velmi nebezpečné a zdraví ohrožující ale přesto někteří z nich chodí na samostatné vycházky, tak jak je uvedeno v denních výchovných záznamech, který jsou přílohou číslo 1. Je na zváženu, zda je moudré od ochranné praxe našeho zařízení ustupovat. Chlapci



z oddělení Poklad v druhé a třetí fázi programu mohou na individuální vycházky, pokud projeví zájem. Uvádím, že žádný plošný zákaz vycházek neexistuje. (Příloha č. 1)

Obě oddělení: Umožnit všem chlapcům neomezený přístup k vlastnímu mobilnímu telefonu a odebírat jej pouze v individuálních případech (opatření č. 20 a 22).

Pokud Vaše nařízení správně chápu, slovem „neomezený“ myslíte non-stop přístup, tedy i v nočních hodinách. Uvedené jsme v minulosti několikrát chlapcům umožnili, avšak druhý den spala celá školní třída v průběhu vyučování a skupiny neškoláků byly malátné a podrážděné. Byl patrný deficit spánku, kdy již samotné ranní buzení chlapců byl nadlidský výkon. Je třeba si uvědomit, že v tuto chvíli pečujeme o sedm chlapců, kteří vyžadují sexuologickou léčbu, tedy jde o chlapce, kteří se již dopustili závažného antisociálního deliktu. I dnes již velmi obtížně sledujeme závadový obsah, který chlapci vyhledávají. Mravní výchova je v takových případech klíčová. Při neomezeném přístupu k mobilním telefonům nemáme ani šanci uvedené zjistit, natož pak minimalizovat rizika. Závislost na mobilním telefonu a sociálních sítích je jednou z nejzávažnějších závislostí, jak je již vědecky prokázáno, nadužívání těchto technologií s sebou nese také závažná zdravotní rizika včetně poruch spánku, kdy odborníci doporučují dvě hodiny před ulehnutím ke spánku omezit tzv. „modré světlo“.

Chápu, že je vlastnické právo právem zásadním a rozhodně jej nemám v úmyslu porušovat. Na straně druhé, nelze od dětí této věkové kategorie očekávat plánovitost a sebekontrolu ani samostatné dodržování spánkové hygieny. Za námi svěřené děti jsem plně zodpovědný a nevyspalé unavené dítě, o to více pak ještě znevýhodněné mentálním handicapem, je ohrožené ještě více. Mým úkolem je tyto děti ochraňovat, dbát o jejich zdraví, a minimalizovat veškerá rizika související s neharmonickým vývojem. Žádám Vás proto o moudré zvážení celé situace a její přehodnocení. Je to velmi důležité.

Obě oddělení: V případě odebrání telefonu, protože jde v konkrétním případě o předmět ohrožující výchovu, zdraví, bezpečnost, provádět záznam do spisové dokumentace chlapce (opatření 21 a 23).



Provádět záznam do spisové dokumentace chlapce není problém, na druhou stranu není v silách ředitele zařízení jezdit v noci po odděleních a řešit odebrání telefonů chlapců v nočních či ranních hodinách, kdy neuposlechnou pokynu vychovatele, aby již šli spát či vypnuli mobilní telefon. Pro příklad uvádím, že i při současném nastavení, kdy mají chlapci telefon do dvaceti jedna hodin, jsou stížnosti od spolubydlících, kteří mobilní telefon nevlastní, že jsou rušení dlouhými rozhovory. Osobně se obávám negativního dopadu neomezeného používání mobilních telefonů.

Oddělení Podhartů: Umožnit chlapcům nabíjet si mobilní telefony i mimo vyhrazená místa za splnění bezpečnostních podmínek (opatření č. 24).

Právě splnění bezpečnostních podmínek je zásadní problém. Chlapci se sníženou mentální úrovní mají obvykle problém se i vymocit do předem určeného prostoru, proto také členové Vašeho týmu upozornili na zápach z toalet. Pokud nelze naučit člověka při vykonání malé potřeby sednout si na mísu, když se nedaří trefit se do určeného prostoru při močení, nelze očekávat, že takový chlapec bude zacházet zodpovědně s elektrickým kabelem při dobíjení telefonu, případně, že si jej nezapomene večer zapojit do nabíječky. Pokud bude mít takový chlapec v ranních hodinách nebo v průběhu dne mobilní telefon nedobitý, bude to přinášet, jak již máme mnohokrát vyzkoušeno, naprosto zbytečné napětí, agresivitu a z toho plynoucí konflikty. Naše opatření dobíjení mobilních telefonů v nočních hodinách je praktické a ku prospěchu všech. Rozhodně na něj nelze nahlížet jako na trest či zásah do práv člověka ve vztahu k majetku. Váš pohled na uvedené mne osobně velmi mrzí. Nechci, aby mé řádky vyznívaly nějak nevhodně nebo dokonce drze, ale konkrétně v tomto případě Vaše nařízení nelze vnímat jinak, než komplikaci v naší práci vedoucí jen ke zvýšení rizik. Prosím Vás proto o přehodnocení tohoto bodu. Na oddělení Poklad v tomto bodě nevidím problém.

Oddělení Poklad: Upustit od plošného zákazu návštěv partnerek chlapců (a dalších blízkých osob) na oddělení (opatření č. 25).

Na oddělení Poklad neexistuje žádný plošný zákaz partnerek a rodinných příslušníků či osob blízkých na oddělení, nikdy takový zákaz nebyl a ani nebude. Návštěvní místnost je k dispozici stejně tak, jako kuchyňka. To, že této možnosti není využíváno, je věcí druhou. Chlapci



oddělení Poklad pocházejí z obcí a měst celé ČR, často velice vzdálení našemu pracovišti. Návštěvy, jak rodinných příslušníků, tak také partnerek jsou méně četné z tohoto důvodu. Jako návštěvní místnost v případě potřeby může být kdykoliv použit pokoj neobsazený o patro níže, tedy je možné mít i soukromí. Na druhou stranu, pokud nás chtějí rodinní příslušníci či partnerky chlapců navštívit po předchozí dohodě, není to a nikdy nebyl žádný problém. Stejně tak je možné dostat vycházku a strávit celý den mimo naše zařízení, což je pochopitelně pro chlapce atraktivnější varianta.

Obě oddělení: Vytvořit záruky, které zajistí, že chlapci budou vykonávat pracovní činnost vždy dobrovolně a získají za ní adekvátní odměnu, která bude dosahovat minimálně úrovní minimální mzdy (opatření č. 27).

Chlapci brigády vykonávají vždy pouze dobrovolně. Chápu Váš podnět a trápí mne naprosto stejně, jako Vás. Finanční odměna, za kterou naši chlapci pracují, je nízká a prakticky po každé to s chlapci řeším. Jde však o to, že si brigády chlapci domlouvají sami, a to v průběhu asistovaných vycházek či žádají vychovatele, aby jim nějakou práci zajistili. Obvykle se jedná o brigádu na maximálně čtyři hodiny práce, obvykle ale méně. Jsou to činnosti například odvezení stavební sutě po rekonstrukci nějakého objektu, rovnání polínek na topení či sběr jablek k moštování. Tyto aktivity jsou neodborné, nepravidelné a krátkodobé. Apeloval jsem na chlapce i kolegy, kteří jsou ochotní nějakou brigádu chlapcům zajistit, aby částka za hodinu byla minimálně osmdesát nebo devadesát korun za jednu hodinu práce. Bohužel, za tyto peníze o naše chlapce není zájem. Pravdou zůstává, že naši chlapci při pracovních činnostech nemají vysoké tempo a jejich zájem o práci je nepravidelný. Pokud nastavím příjem hodinové mzdy na úroveň minimální mzdy, brigády tím okamžikem budou prakticky ukončeny. Při individuálních – samostatných vycházkách nejsem schopen tuto věc ovlivnit, neboť se ji dozvím až teprve následně, pokud se ji vůbec dozvím. Samozřejmě při brigádách organizovaných oficiální cestou budu částku minimální mzdy požadovat.



Obě oddělení: Upustit od praxe, kdy se chlapci odpoledne převlékají do nočních košilí/pyžam a tráví v nich zbytek dne (opatření č. 29).

Souhlasím s Vaší výtkou. Tato praxe je poněkud nešťastná, je třeba ji změnit. Děkuji za upozornění. V tuto chvíli jsem vydal nařízení ředitele, které uvedené mění. Chlapci se převlékají do pyžam teprve po večerích a úklidech a následném koupání.

Obě oddělení: Upustit od nošení visaček se jmény přítomného personálu (opatření č. 31).

Visačky jsem zavedl proto, že jsme výcvikovým pracovištěm PDF UHK, kdy k nám přicházejí studenti na praxe a stáže, zároveň k nám velmi často jezdí kurátoři pro mládež, kteří s personálem jednají, dotazují se, a přišlo mi praktické tyto visačky před léty zavést. Souhlasím, že je to například z pohledu bezpečnosti problematické a vytváří to nadbytečně formální prostředí. Děkuji za upozornění. Zruším nošení visaček.

Oddělení Podhartů: Umístit schránku důvěry do prostor, kde se mohou chlapci běžně každý den pohybovat bez dozoru dospělých (opatření č. 32).

Ano, souhlasím, umístění schránky důvěry není šťastné, zajistím. Děkuji za upozornění.

Oddělení Poklad: Opatřit schránku důvěry příslušným označením a doplnit informace o způsobu nakládání s jednotlivými podněty (opatření č. 33).

Chlapci z nepochopitelných důvodů nápis „schránka důvěry“ někdy i vícekrát týdně trhají ze schránky i přesto, že je nápis pod izolepou. Samozřejmě bude znovu nápis obnoven. Děkuji za upozornění.

Oddělení Podhartů: Upustit od centrálního zapínání/vypínání elektřiny na žlutém patře (opatření č. 34).

Toto bezpečnostní opatření považují za nadbytečné a zajistím jeho odstranění. Děkuji za upozornění.



Oddělení Poklad: Vypracovat podrobné pokyny k postupu personálu v případě intoxikace chlapců a seznámit s nimi zaměstnance (opatření č. 4).

Podle pokynu MŠMT výchovný ústav nesmí od PČR v případě zadržení chlapce po útěku, který je pozitivní na OPL, jej převzít. PČR zajišťuje převoz chlapce do dětské nemocnice nebo na detoxikační pracoviště. Pokud se chlapec vrátí pozitivní s dovolenky, je obvykle schopen zapojit se do programu. V mimořádných případech, pokud to vyžaduje situace, má na několik dnů „úlevy“ – odpočinkový režim. Pokyny pro kolegy vypracuji. Děkuji za upozornění.

Obě oddělení: Umožnit chlapcům s ohledem na jejich individuální schopnosti založit si bankovní účet a spravovat si své finanční prostředky (opatření č. 8).

Naším chlapcům zakládáme bankovní účet v době zletilosti, kdy jim na tento účet jsou převáděny jejich finanční prostředky. Problémem je, že bankovní domy dle jejich vnitřních předpisů neumožní zřídit bankovní účet osobě nezletilé bez souhlasu zákonného zástupce. Chápu, že by bylo prospěšné chlapce připravit na bezhotovostní platební styk formou nácviku sociální dovedností, tedy v případech, kdy to bude možné, toto zajistíme. Je třeba si však uvědomit, že nám svěřeni chlapci, zvláště pak na oddělení Podhart' se několikrát týdně vrací z programu či vycházky nebo asistované vycházky bez čepic, jedné rukavice nebo obou rukavic nebo jiné části oděvu či batohů a tašek. Zapomínají na různých místech i základní části oděvu i přesto, že je velmi nevlídné počasí, které by jim mělo připomenout z důvodu nepohodlí, že jim něco schází. Přesto se tak bohužel velmi často neděje. Zároveň se obávám, že takový chlapec se může stát velmi snadno obětí podvodníka. U chlapců oddělení Poklad jsou kreditní karty či placení mobilním telefonem naprosto běžnou součástí života. Zaměřím se na chlapce oddělení Podhart' a pokusím se tento požadavek naplnit. K opatření jsme kontaktovali Českou spořitelnu, a.s., která má pobočku zde ve Dvoře Králové nad Labem a ta nám poskytla níže uvedené vyjádření: Ohledně založení běžného účtu nezletilým, kteří jsou v péči výchovného ústavu obecně platí, že je v běžných záležitostech, pod což lze podřadit založení běžného účtu, zastupuje ředitel ústavu. Ředitel výchovného ústavu tedy může založit nezletilcům běžné účty za předpokladu, že na OM doloží pravomocné rozhodnutí soudu o svěřeni dítěte do péče daného zařízení a prokáže skutečnost, že je oprávněn za ústav jednat, tj. předloží jmenovací dekret s úředně ověřeným podpisem zástupce zřizovatele, dále svůj doklad totožnosti a doklad totožnosti nezletilého. (Příloha č. 2)



Oddělení Podhart': Vybavit toalety žlutého týmu záchodovým poklopem a prkénkem (opatření č. 9).

Toalety žlutého týmu jsou speciálním zařízením v úpravě „antivandal“, zároveň jsou nerezové se speciální výztuží, aby je nešlo bez speciálního nářadí odtrhnout od země a použít jako zbraň. Tyto toalety jsou nerezové bez ostrých hran, jde tedy o úpravu, která minimalizuje rizika úrazu či sebepoškození. Uvádím zároveň, že toto speciální vybavení je velmi drahé a není určeno pro jakýkoliv zásah. Vaším kolegům byl umožněn přístup k veškeré dokumentaci chlapců, rodinným i osobním anamnézám včetně soudních rozhodnutí, důvodů, pro které byla ústavní výchova uložena, kde jsou patrná rizika jak pro chlapce samotné, tak pro personál. Z uvedeného důvodu Vašemu požadavku nerozumím. Instalováním na tyto toalety záchodových prkének a poklopů ztrácí toto speciální zařízení svůj význam. V tuto chvíli mne pouze napadá nějaké pěnové či polyesterové prkénko vyrobené na zakázku. Rozumím, že Vaši kolegové poukazují jistě na pohodlí, tedy spíše na pohodlí při použití toalety. Zjistím, jaké jsou možnosti řešení, a pokusím se požadavku vyhovět.

Obě oddělení: Zavést pravidelnou skupinovou a individuální supervizi (opatření č. 12).

Supervizor je již objednan a supervize proběhne v prosinci tohoto roku, kdy další opakování bude následovat cca třikrát v kalendářním roce. Děkuji za upozornění.

Poklad: Zajistit návštěvám důstojný a vhodně vybavený prostor, který jim poskytne dostatek soukromí (opatření č. 26).

Návštěvám je k dispozici standartní pokoj, stejně tak kuchyňka. Rád bych podotknul, že členové týmu KVOP v tomto bodě vycházeli spíše z informací od chlapců než informací mých či kolegů. Pokud si vzpomínám, neřekl jsem, že kuchyňku nemáme, pouze, že není využívána. Stejně tak je připraveno několik pokojů, kde je lůžko, křeslo, židle a stůl. Problém je spíše v tom, že za našimi chlapci prakticky žádné návštěvy nejezdí. Důvodem jsou velmi často vážně narušené či neexistující rodinné vztahy. Co se týká vztahů s děvčaty, pokud jsem dobře informován a domnívám se, že jsem, naši chlapci na oddělení Poklad udržují vztahy tzv. na dálku, kdy probíhají rozhovory přes sociální sítě. V několika posledních letech jsem nezaznamenal žádný vážný vztah mezi nám svěřeným chlapcem a jeho dívkou, tudíž ani požadavek v této oblasti. Pokud by byl



zájem navštívit naše zařízení a umožnit soukromí při návštěvě přítelkyně, osobě blízké či rodinným příslušníkům, budu tomu samozřejmě nakloněn. Není žádný důvod uvedené neumožnit. (Příloha č. 3. a 4)

Obě oddělení: Upustit od centrálního praní prádla a umožnit chlapcům prát si prádlo s pomocí vychovatelů v prostorách výchovných skupin (opatření č. 30).

K tomuto bodu uvádím, že jsou již objednané pračky na obě oddělení, aby bylo možné umožnit chlapcům na obou odděleních prát si prádlo samostatně. Zároveň však uvádím, že mám sám své tři děti stejného věku, které s láskou využívají servisu maminky, a to jak při praní, tak i vaření. Vzhledem k tomu, že mnohdy nám svěřeni chlapci vzešli z velmi neutěšených sociálních podmínek, chápu, že si nabízený servis našeho zařízení užívají. Rozumím však Vaši výtce, kdy je jistě vhodné učit chlapce obsluhovat pračku, pečovat o svůj oděv a tím je připravovat na budoucí život.

Oddělení Poklad: Přijmout pracovníka s adiktologickým vzděláním (opatření č. 2).

Adiktolog je nelékařský zdravotnický pracovník poskytující preventivní, léčebnou a rehabilitační péči v oboru adiktologie, to je prevence a léčba závislosti na návykových látkách a dalších závislostech. Odbornou způsobilost k výkonu tohoto povolání stanovuje § 21a zákona č. 96/2004 sb. (Zákon o nelékařských zdravotnických povoláních). Dle tohoto zákona je adiktolog zdravotnický pracovník s odbornou způsobilostí způsobilý k výkonu činnosti bez odborného dohledu a bez indikace v rozsahu své odborné způsobilosti. Rozsah činností je upraven Vyhláškou o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků č. 55/2011 Sb. Ve smyslu výše uvedených předpisů je tedy adiktolog zdravotnický pracovník, poskytující zdravotnické služby. Poskytování těchto služeb upravuje Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, který vešel v platnost 1. 4. 2012. Tento zákon upravuje zdravotní služby a podmínky jejich poskytování, a mimo jiné i práva a povinnosti poskytovatelů zdravotních služeb a zdravotnických pracovníků. VÚ HD a ŠJ Husův domov není poskytovatelem zdravotních služeb a od platnosti tohoto zákona nemůže zaměstnávat zdravotnické pracovníky, i když je do té doby měl a mohl zaměstnávat k poskytování zdravotní péče, protože nemá oprávnění k poskytování zdravotních služeb. Poskytování péče adiktologa by bylo v rozporu s §11 odst.



zákona č. 372/2011 Sb., tedy poskytováním zdravotní služby bez oprávnění, tím bychom se dopouštěli přestupku dle §115 odst. 1a zákona č. 372/2011 Sb. Za tento přestupek lze uložit pokutu dle §115 odst. 3a zákona č. 372/2011 Sb., až 1 000 000 Kč. Pokud jsou mé informace chybné a došlo v uvedené legislativě k nějakým změnám, které mi nejsou známy, prosím Vás o jejich sdělení. Samozřejmě by byl adiktolog na našem pracovišti Poklad vítanou pomocí avšak, jak v textu Vaši zprávy zaznělo, vím pouze o jednom člověku, který poskytuje své služby v Hradci Králové a Náchodě. Přes opakované prodlužování inzerce na Úřadu práce, ale také přes pracovní agentury, se mi nepodařilo doposud žádného adiktologa zajistit. Velmi dobře vím, že bakalářský titul je plnohodnotné vysokoškolské vzdělání k řádnému výkonu této profese. Chápu, že má poznámka k této věci mohla vyznít nevhodně, nebyla tak ale myšlena. Omlouvám se. Žádám Vás proto, prosím, z výše uvedených důvodů zdali trváte na požadavku zaměstnat adiktologa i přesto, že je to protiprávní.

Obě oddělení: Zajistit chlapcům stálou péči psychologa (opatření č. 3).

Samozřejmě vím, že je psychologa zapotřebí a velice by mi jeho přítomnost usnadnila život. Stejně tak, jako v případě předchozím, uvádím, že mám požadavek na Úřadu práce ale také jinde, avšak s naší velmi náročnou klientelou není zájem ze strany psychologů pracovat. Z textu Vaši zprávy vyplývá, že jsem příliš náročný, že dělám výběrová řízení, a z uvedených důvodů v našem zařízení nemáme psychologa. Takto to rozhodně není. Práce psychologa v pozici výchovného poradce na ZŠ, případně SŠ, je nesrovnatelně snazší a příjemnější, protože psycholog pracuje s „normálními dětmi“ převážně ze standardních rodin. V našem případě jsou životní příběhy chlapců zatíženy mnohdy naprosto nepochopitelným chováním „rodičů“, například „vlčí děti“. Také jiné mnohdy nepochopitelné případy – nelidství. Velmi obtížně se tato situace vysvětluje, to je však pravým důvodem nezájmu pracovat jako psycholog na oddělení Podhart'. Na oddělení Poklad jde také o mimořádně náročnou práci psychologa, kdy při nedobrovolném pobytu je třeba chlapce, kteří chtějí fetovat, potřeba přimět ke spolupráci a následně k abstinenci. Domnívám se však, že i přes takto ztížené podmínky (s omezeným počtem odborných pracovníků), máme velmi dobré výsledky. Uvedené dokládám v příloze dopisem bývalého klienta z výkonu trestu odnětí svobody a několika děkovnými dopisy rodičů. Samozřejmě vynaložím veškeré úsilí, abych psychologa zajistil. (Příloha č. 5)



Oddělení Poklad: Zařídít kuchyni v samotných prostorách oddělení (opatření č. 6).

Samostatná kuchyňka pro chlapce byla zřízena po první návštěvě KVOP, s tím, že jsem uvedl, že není příliš využívána. Při této návštěvě Vaši kolegové vycházeli pravděpodobně z informací chlapců, které nejsou pravdivé. Uvedené dokládám v příloze doklady nákupu kuchyňské linky a kuchyňského vybavení po vaši první návštěvě. Přiložím také fotografie. (Příloha č. 6., 7. a 8.)

Obě oddělení: Vytvořit pravidla pro práci s agresí chlapců a zajistit školení personálu k bezpečnému zvládnutí agrese a krizových situací (opatření č. 14).

Zajistím školení personálu z oblasti krizových situací a jejich bezpečného zvládnutí. Uvádím však, že mimo návštěvy KVOP, ČŠI a pravidelných čtvrtletních prověrek dozorujícího státního zastupitelství, nás také pravidelně navštěvují cyklicky jednotliví kurátoři pro mládež, nám svěřených dětí, kteří se s chlapci baví v soukromí bez přítomnosti zaměstnanců našeho zařízení a nezaznamenal jsem za dlouhá léta ani jednu stížnost, kdyby došlo ke stížnosti na nezvládnutý postup při agresí. Zároveň uvádím, že jsme školícím a výcvikovým střediskem Univerzity Hradec Králové, kdy se k nám budoucí absolventi v rámci svých praxí a stáží chodí učit mimo jiné také právě práci s agresí a její zvládnutí. Školení samozřejmě zajistím.

Obě oddělení: Zpracovat metodiku k prevenci sebepoškození a jeho řešení a postupovat podle ní (opatření č. 17).

Zpracujeme metodiku k prevenci sebepoškození a následně budeme postupovat podle ní. Je si však třeba uvědomit, že k sebepoškození dochází obvykle z důvodů nenaplnění požadavků chlapců směrem k rodině, kdy důvodem bývá například skutečnost, že rodina nechce chlapce na dovolenku či mu nechce splnit jiný požadavek. To se děje obvykle právě prostřednictvím mobilních telefonů, kdy vychovatel sebepoškozující jednání chlapce zjistí již v jeho průběhu nebo po jeho dokonání. V těchto citlivých situacích nelze být dostatečně efektivní právě proto, že je kontrola dětí ztížena z důvodu práva na soukromí, práva na mobilní telefon bez omezení, sníženého intelektu dětí, v mnoha případech také rodičů, jejich chladných rodinných vztahů či přímo nezájmu o dítě.



Oddělení Poklad: Zajistit přítomnost odborného personálu v zařízení a uvést do praxe postupy popsané v plánu prevence relapsu a plánu péče zaměřené na chlapce experimentující nebo závislé na návykových látkách (opatření č. 1).

Jak jsem již výše uvedl, vynaložím veškeré úsilí k zajištění psychologa a v případě, že mi potvrdíte, že je možné legálně zaměstnat ve školském zařízení také adiktologa, vynaložím veškeré úsilí také v tomto případě. Já sám jsem etopedem – poruchy chování a emocí, a dělám, co je v mých silách, včetně krokových scénářů pro kolegy při jednotlivých pracovních postupech. Věřte mi, že posílení odborným personálem by se ulevilo nejvíce mně osobně.

Oddělení Poklad: Rozšířit podíl chlapců na přípravě stravy (opatření č. 5).

Já sám jsem v předchozích letech zavedl jednou týdně vaření ve venkovním prostředí či v maringotce. Domnívám se i nadále, že je to smysluplná aktivita, která může být chlapcům v budoucnu prospěšná. Chlapci se však spolupodílejí na tvorbě programu, a pokud se najde ve výchovné skupině jeden nebo více zájemců o přípravu pokrmů, tyto aktivity podporuji a vítám. V době návštěvy pracovníků KVOP však ve výchovné skupině žádný chlapec, který by měl zájem o vaření, nebyl. Když jsem kolegy žádal a upomínal je, aby tyto aktivity probíhaly i přesto, že není žádný zájemce o samostatné vaření, tyto aktivity probíhaly čistě formálně, kvůli mé spokojenosti, následně jsem však zjistil, že místo vaření „buřtguláše“ došlo pouze k opečení buřtů na ohni a brambory byly vysypány do příkopu a řada podobných situací. Z uvedených důvodů je aktivita stále v aktuální nabídce vychovatelů, kdy čekáme na zájem ze strany chlapců. Domnívám se, že není moudré vnucovat chlapcům aktivitu, o kterou není zájem. Mou povinností je jednat s péčí řádného hospodáře a plýtvání s potravinami je nevhodné, nevhodné a neekonomické.

Obě oddělení: Postupně podle individuálních schopností chlapců snižovat četnost vyplácení finančních prostředků (opatření č. 7).

Tuto výtku vnímám jako oprávněnou a zajistím, aby v případech, které dovolí situace, měli chlapci možnost čerpat finanční prostředky jednou týdně, jednou za čtrnáct dnů, případně jednou měsíčně. Dekuji za upozornění.



Obě oddělení: V případech, kdy při řešení raptu chlapce v zařízení není přítomen lékař, který by indikoval podání tlumivých léčivých přípravků, přivolat na pomoc záchrannou službu (opatření č. 13).

Zajistím, aby v případě raptu chlapců byla vždy přivolána RZS k podání tlumivých léčivých přípravků.

Obě oddělení: Zaznamenávat jednotlivé incidenty a jejich následný rozbor do spisové dokumentace chlapců (opatření č. 15).

Zajistím zaznamenávání a ukládání jednotlivých incidentů včetně rozborů a výstupů do spisové dokumentace chlapců. Děkuji za upozornění.

Obě oddělení: Zajistit přítomnost dostatečného množství personálu na obou odděleních a jeho dohledu nad chlapci, a to ve dne i v noci (opatření č. 16).

K zajištění přítomnosti dostatečného množství personálu na obou odděleních a jeho dohledu nad chlapci, a to ve dne i v noci, potřebují navýšení tabulkových míst a s tím související finanční prostředky na mzdy a odvody z nich. V této věci jsem již telefonicky jednal s paní vedoucí našeho odboru na MŠMT. Pokud můj požadavek bude akceptován, Vaše nařízení samozřejmě splním.

Obě oddělení: Umožnit chlapcům využívat služeb péče o tělo (kadeřnictví) mimo zařízení (opatření č. 28).

Služby kadeřníků a jiných odborníků v oblasti péče o tělo jsou našim chlapcům naprosto volně k dispozici. Aktuálně na oddělení Podhart' navštěvují kadeřníka tři chlapci. Na oddělení Poklad se chlapci stříhají sami, s tím, že mají k dispozici zastříhovač na vlasy, nůžky i hřebeny. Mohu konstatovat, že jsou v této oblasti chlapci velmi zruční a stříhy nevypadají vůbec špatně. Pokud je zájem ze strany chlapců, není vůbec žádný problém uvedené zajistit. Problémem jsou samozřejmě finance, kdy ceny těchto služeb vzrostly. Chlapci mají obvykle jiné priority, jak naložit s penězi. Často si chlapci řeší tyto aktivity v rámci dovolenek v místě bydliště.



Závěrem uvádím k situaci, na kterou mne upozornili pracovníci KVOP při jejich návštěvě, kdy bylo jimi zjištěno podezření na nevhodné chování jednoho z kolegů směrem k chlapci, který uvedl, že na něj pan vychovatel křičí. Toto nevhodné chování se šetřením potvrdilo. Chlapec měl časté neshody s jiným chlapcem, kdy jejich vzájemné verbální ataky končily sprostými nadávkami na chlapce v roli oběti, a nadávky směřovaly také směrem k jeho rodinným příslušníkům. Následně poté bylo zvýšené riziko přechodu z agrese verbální k agresi fyzické. Pan vychovatel uvedenou situaci řešil v několika předchozích dnech již opakovaně, a jak sám uvedl, považoval za svou povinnost se zastat chlapce slabšího, který byl tímto způsobem opakovaně poškozován. Pan vychovatel přiznal, že mu ujeli nervy a na chlapce, který si stěžoval, opravdu zakřičel, popřel však jakékoliv jiné pochybení. Z rozhovoru s chlapcem vyplynulo, že byl na pana vychovatele naštvaný a využil příležitosti si na vychovatele postěžovat. Jak pan vychovatel, tak tento konkrétní chlapec spolu v minulosti dobře vycházeli, mimo jiné také proto, že mají rádi kopanou a mnoho společných programů spolu trávili na hřišti. Pan vychovatel byl důrazně upozorněn na jeho selhání, a bylo mu sděleno, že v případě opakování uvedeného jednání, může být přistoupeno ke snížení osobního ohodnocení či jeho úplného odnětí. Chlapec i pan vychovatel si přede mnou podali ruku na výraz odpuštění a nového začátku jejich vzájemného vztahu. Celou věc tím považují za uzavřenou. Děkuji za upozornění.

V souvislosti s nedostatkem odborného personálu bych rád uvedl, že je dlouhodobý nedostatek psychologů, dětských psychiatrů, adiktologů, sociálních i speciálních pedagogů, kdy rozumím Vaším výtkám ale tento deficit je spíše problémem systémovým, který ředitelé školských zařízení, jen velmi obtížně ovlivní. Jde tedy o to, že prakticky jedinou možností je mít inzeráty na úřadu práce, případně v pracovních agenturách a ptát se po všech známých v našem či příbuzných oborech. Reálně nelze dělat více. Považoval bych za účelné, požádat Vás o intervenci na adekvátních místech, které by nám tento dlouhodobý problém pomohl vyřešit.

K zápachu na toaletách chlapců uvádím, že paní uklízečky pracují od šesté hodiny ranní do čtrnácté hodiny odpolední, s tím, že má každá na starost jedno patro našeho objektu. Toalety jsou uklízeny několikrát denně a v odpoledních hodinách po odchodu podpůrného personálu toalety již nikdo neuklízí. Ve večerních hodinách při úklidech probíhá pouze úklid chlapci, který je koncipován spíše jako nácvik sociální dovednosti, přesto se toalety uklízí za přítomnosti vychovatelů. Zvýšený zápach močoviny je umocněn některými druhy léků, které chlapci užívají.



Do příloh přikládám několik dopisů maminek s poděkováním za naší práci, které jsou pro mě osobně tou nejlepší zpětnou vazbou (příloha č. 9). O to víc mne mrzí Vaše řádky v hodnocení oddělení Poklad. I přes omezený počet odborného personálu jsou výsledky naší dobré práce patrné. Je jasné, když pracujete s nekompletním týmem, všichni zbývající musí pracovat s o to větším nasazením. Já osobně jsem svým kolegům velice zavázán, a jejich angažovaný přístup vysoce oceňuji. Doufám, že po přečtení přiložené korespondence změníte na uvedené pracoviště názor.

Rád bych touto cestou poděkoval za Vaše slova, která jsou uvedena na straně 9 Vaši zprávy, kde uvádíte, že pracovníci KVOP konstatují příjemnou a přátelskou atmosféru na oddělení, která panovala mezi personálem a chlapci. Tyto řádky považuji za objektivní, které vyjadřují reálnou atmosféru na našem pracovišti. Několik týdnů po Vaši návštěvě proběhla také v našem zařízení návštěva ČŠI, jejichž zprávu přikládám v příloze č. 10.

Jsem si velmi dobře vědom nesouměřitelnosti moci Vašeho úřadu a minimální pravděpodobnosti změny Vašeho postoje při argumentech, které vyplývají z naší praxe, přesto se o to s důvěrou pokouším.

S úctou

Výchovný ústav Husův domov
a školní jídelna
Vrchlického 700
Dvůr Králové nad Labem
IČO 620 48 660 

Mgr. Radoslav Laš
ředitel