



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Ing. Martin Kubelka, Ph.D.
ředitel Magistrátu hlavního města Prahy



MHMPXPMDWDBP

Praha 11. srpna 2023

Váš dopis zn./ze dne: **KVOP-26518/2023**

Č. j.: **MHMP 1670251/2023**

Počet listů/příloh: **2/2**

Vážený pane zástupce veřejného ochránce práv,

po vyžádání si podrobností k prověření situace reaguji na Váš dopis ze dne 21. 7. 2023 č. j.: MHMP 1544607/2023, kdy Magistrát hlavního města Prahy obdržel Vaši Zprávu z návštěvy zařízení – domov se zvláštním režimem po poskytovatele sociálních služeb Obecně prospěšná společnost Důstojnost, spolu s podnětem na kontrolu plnění registračních podmínek zařízení sociálních služeb.

Na Magistrát hlavního města Prahy se obracíte jako na registrující orgán sociálních služeb.

Uvádíte, že ve dnech 28. února a 1. března 2023 byla provedena systematická návštěva domova se zvláštním režimem. Zaměstnanci Kanceláře shledali v zařízení velké množství pochybení, na základě kterých dospěli k závěru, že v zařízení dochází ke špatnému zacházení s klienty. Pochybení spočívala mj. v nedostatečném personálním zajištění, kdy například v průběhu noci o 180 klientů závislých na péči pečují pouze 2 až 3 pracovníci v sociálních službách a žádný zdravotník.

Vzhledem k velkému množství shledaných pochybení v poskytování péče považujete za možné, že zařízení již nemusí splňovat registrační podmínky ve smyslu ustanovení § 79 odst. 1 písm. b) a f) zákona o sociálních službách a dáváte proto ke zvážení, zda dané zařízení nezařadit do plánu kontrol.

Personálním zabezpečením služeb se ve Vaší Zprávě věnuje bod číslo 30 – Personální zajištění, kde je v opatření č. 54 a č. 55 doporučeno bezodkladně zajistit dostatek zdravotních sester na denní i noční službu a zajistit dostatečný počet pracovníků v sociálních službách na noční i denní službu.

K výše uvedenému si dovoluujeme doplnit zjištění MHMP (souvislosti známé MHMP)

Kontrola registračních podmínek byla u tohoto poskytovatele Obecně prospěšná společnost Důstojnost v místě poskytování služby provedena naposledy 27. 1. 2022.

Odbor inspekce sociálních služeb MPSV předtím provedl na základě podnětu Policie ČR u této sociální služby dne 8. – 10. 6. 2021 neohlášenou inspekci poskytování sociálních služeb.

Sídlo: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
Tel.: 236 002 154, kontaktní centrum: 800 100 000
E-mail: martin.kubelka@praha.eu, IS DS: 48ia97h

Po provedené inspekci MPSV sdělilo, že během místního šetření bylo zjištěno, že reálný počet pracovníků v sociální službě není přiměřený druhu poskytované sociální služby, její kapacitě a potřebám osob, kterým je poskytována.

Na základě tohoto podnětu, doručeného na MHMP dne 1. 11. 2021, MHMP provedlo dne 27. 1. 2022 neohlášenou kontrolu plnění registračních podmínek podle § 82a odst. 1 zákona o sociálních službách.

V rámci kontroly registračních podmínek bylo shledáno, že v době neohlášené kontroly dne 27. 1. 2022 v poledních hodinách bylo přítomno při poskytování sociální služby domovy pro seniory s identifikátorem 2285571 (kapacita 48 lůžek) a domovy se zvláštním režimem s identifikátorem 6131670 (kapacita 111 lůžek) celkem 11 pracovníků v sociálních službách podle § 116 odst. 1 písm. a) zákona o sociálních službách 2 pracovníci v sociálních službách podle § 116 odst. 1 písm. b) zákona o sociálních službách 2 sociální pracovníci podle § 110 zákona o sociálních službách a 6 zdravotnických pracovníků podle § 115 odst. 1 písm. c) zákona o sociálních službách.

V předloženém seznamu pracovníků u obou služeb bylo uvedeno, že služby poskytuje 45 pracovníků, z toho jsou 2 pracovníci zařazeni jako sociální pracovník podle § 110 ZSS, 28 pracovníků je zařazeno jako pracovník v sociálních službách podle § 116 ZSS písm. a), 2 pracovníci jsou zařazeni jako pracovník v sociálních službách podle § 116 ZSS písm. b) a 13 pracovníků je zařazeno jako zdravotnický pracovník podle § 115 odst. 1 písm. c) ZSS, z toho je u 1 pracovníka uvedena mateřská dovolená. Všichni pracovníci služby splňovali podmínku odborné způsobilosti nebo dosud neuplynula doba pro absolvování kvalifikačního kurzu do 18 měsíců od nástupu do zaměstnání v souladu s ustanovením § 116 odst. 7 ZSS. Jmenný seznam pracovníků souhlasil s popisem personálního zabezpečení služby, tzv. personálním schématem poskytované služby,

Personální standard v poskytování sociálních služeb nebyl Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR doposud stanoven, minimální počet pracovníků nebo úvazků na pracovní pozici sociální pracovník, pracovník v sociálních službách nebo zdravotnický pracovník na určitý počet klientů služby není doposud konkretizován, nebylo možno vymahatelně konstatovat, zda je personální zabezpečení dostatečné nebo nikoliv.

Počet pracovníků zabezpečujících provoz obou zmíněných registrovaných služeb pravidelně monitorujeme při povinném hlášení personálních změn za měsíc, ve kterém k personální změně došlo, a to v souladu s § 82 odst. 1 zákona o sociálních službách. těchto hlášení vyplývá, že se poskytovatel dlouhodobě potýká s velkou fluktuací pracovníků, a zřejmě také s vyšší nemocností personálu.

V měsíčním hlášení k datu 30. 6. 2023 pracovali v sociální službě domovy pro seniory s identifikátorem 2285571 (kapacita 48 lůžek) na úvazek 0,3 a v sociální službě domovy se zvláštním režimem s identifikátorem 6131670 (kapacita 111 lůžek) na úvazek 0,7 celkem 1 sociální pracovník, 28 pracovníků v sociálních službách podle § 116 odst. 1 písm. a), 3 pracovníci podle § 116 odst. 1 písm. b) a 12 zdravotnických pracovníků, z toho 5 na dohodu o provedení práce, celkem 44 pracovníků.

Kopie tabulek personálního zabezpečení Vám zasíláme v příloze.

Měsíční hlášení personálních změn za měsíc červenec očekáváme v termínu do 15. 8. 2023.

Pro úplnost a Vaši informaci dodáváme, že jsme najaře loňského roku rovněž poskytovali o tomto zařízení sdělení na základě výzvy Policie ČR.

Zaslání Zprávy z návštěvy zařízení – domov se zvláštním režimem poskytovatele sociálních služeb Obecně prospěšná společnost Důstojnost se zjištěnými poznatky vítáme, přestože její závěry vnímáme jako znepokojivé. Na Vaše doporučení zařazujeme tohoto zařízení tedy opětovně do plánu kontrol.

Z Vaší zprávy vyplývá rovněž stanovení časového rámce pro opatření k nápravě, kontrolu budeme směřovat na I. pololetí 2024.

Rovněž dodáváme, že od doby změny sídla Obecně prospěšné společnosti Důstojnost ze Zlínského kraje do Prahy jsme ve věci tohoto zařízení v kontaktu a spolupráci i s Moravskoslezským krajem, kde se zařízení nachází. A to z důvodu nejen oblasti sociální části služby, ale i zajištění zdravotní péče v pobytové sociální službě.

Na závěr Vás chceme ubezpečit, že danou organizaci a situaci v ní budeme nadále aktivně monitorovat a zároveň budeme prostřednictvím odboru sociálních věcí Magistrátu hlavního města Prahy do 10 dnů od odeslání této zprávy informovat kolegy z Moravskoslezského kraje o naší komunikaci a jejích závěrech.

S pozdravem

Ing. Martin Kubelka, Ph.D.

ředitel Magistrátu hlavního města Prahy
podepsáno elektronicky

Vážený pan
JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno
ID datové schránky: jz5adky

Přílohy:

1. Jmenný seznam pracovníků k 30. 6. 2023 - domovy pro seniory s identifikátorem 2285571
2. Jmenný seznam pracovníků k 30. 6. 2023 – domovy se zvláštním režimem s identifikátorem 6131670