



Mgr. Bc. Emilie Kalová

ředitelka odboru inspekcí, výkonu akreditací, financování v oblasti sociálních služeb, sociálněprávní ochrany dětí a sociální práce

V Praze dne 26. února 2024
Č. j.: MPSV-2023/155517-262/2

Vážený pane zástupce veřejného ochránce práv,

Ministerstvu práce a sociálních věcí, odboru inspekcí, výkonu akreditací, financování v oblasti sociálních služeb, sociálně-právní ochrany dětí a sociální práce byla dne 21.07.2023 doručena Vaše výzva č. j.: KVOP-26519/2023 k provedení inspekce sociálních služeb v Domově se zvláštním režimem (ID 6131670) a v Domově pro seniory (ID 2285571) poskytovatele: Obecně prospěšná společnost Důstojnost, IČ: 28599110, se sídlem: Prvního pluku 206/7, Praha 8-Karlín, 186 00 Praha 86, s místem poskytování sociální služby: Obecně prospěšná společnost Důstojnost, Nýdek č. ev. 100, 739 95 Bystřice nad Olší (dále jen „poskytovatel“).

Dne 07.12.2023 byl poskytovateli doručen Protokol o inspekci poskytování sociálních služeb č. j.: MPSV-2023/174213-262/9 (dále jen „protokol“).

Poskytovatel požadoval nahlédnutí do inspekčního spisu, po vzájemné dohodě byl následně domluven termín na 09.01.2024. Po nahlédnutí do inspekčního spisu byl procesován Zápis, který poskytovatel po úpravách odsouhlasil dne 29.01.2024. V rámci tohoto jednání byli zástupci poskytovatele seznámeni se zjištěními, které jsou v protokolu popsány jako jednání poskytovatele v rozporu se zákonem o sociálních službách. Všechna problematická místa týkající se možného porušování práv klientů sociální služby byla poskytovateli znovu ozřejmena a v závěru jednání měli členové inspekčního týmu pocit, že i ze strany zástupců poskytovatele bylo pochopeno, kde je nutno napravit pochybení nejen v zájmu klientů sociální služby, ale i samotného poskytovatele.

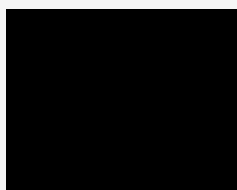
Dne 12.02.2024 byly ze strany poskytovatele po procesu nahlédnutí do spisu a podpisu zástupce kontrolované osoby Protokolu o nahlédnutí do spisu dne 29.01.2024 proti kontrolním zjištěním č.2,5,16 a 21 podány námítky.

Inspekce poskytování sociálních služeb u výše uvedeného poskytovatele byla procesně ukončena ke dni 23.02.2024 Vyřízením námitek, které byly v plném rozsahu zamítnuty.

Z uvedených důvodů proto dochází k procesování odpovědi na Vaši výzvu až v tuto chvíli.

V příloze zasíláme protokol o inspekci (včetně Vyřízení námitek), v rámci kterého jsou popsány skutečnosti, na které poukazujete ve své výzvě k provedení inspekce u poskytovatele.

S pozdravem



Příloha

Protokol o inspekci sociálních služeb DS_DZR Nýdek o.p.s. Důstojnost č.j.: MPSV-2023/174213-262/9

Námítky MPSV-2023 174213-262 9

Vyřízení námitek ŘO26 - o.p.s. Důstojnost Nýdek

Vážený pan

JUDr. Vít Alexandr Schorm

zástupce veřejného ochránce práv

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno