



Sp. zn. 6/2023/NZ/CB
Č. j. KVOP-26519/2023
Datum 20. července 2023

Vážený pan
Ing. Marian Jurečka
místopředseda vlády a ministr
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Na Poříčním právu 1/376
128 01 Praha 2

Vážený pane ministře,

obracím se na Vás s podnětem k provedení inspekce poskytování sociálních služeb. Ve dnech 28. února a 1. března 2023 byla provedena systematická návštěva¹ domova se zvláštním režimem Obecně prospěšná společnost Důstojnost v Nýdku se sídlem Prvního pluku 206/7, 186 00 Praha 8, Karlín, provozovaného na adrese Nýdek 100, 739 95 Nýdek.

Zaměstnanci Kanceláře shledali v zařízení velké množství pochybení, na základě kterých jsem dospěl k závěru, že v zařízení dochází ke špatnému zacházení s klienty. Zprávu, která detailně popisuje jednotlivá pochybení a doporučení k nápravě, příkládám.

Dle mých zjištění poskytovatel v případě některých klientů nerespektuje zákonnou maximální výši úhrady,² neboť klientům, jejichž příjem nepostačuje na úhradu služby, neponechává zůstatek alespoň 15 % jejich příjmu. Klientům tak vzniká dluh vůči poskytovateli. Jelikož téma úhrad nesměřuje k prevenci špatného zacházení, uvádím ho nad rámec zprávy.

Jsem si vědom toho, že v tomto zařízení již proběhly tři inspekce ve službě domov pro seniory (poslední v roce 2021). Ve službě domov se zvláštním režimem však dle Registru poskytovatelů sociálních služeb doposud inspekce neproběhla. Vzhledem k závažnosti mých zjištění bych uvítal, kdyby v zařízení proběhla kontrola za účelem zjištění současného stavu jak ve službě domov se zvláštním režimem, tak ve službě domov pro seniory.

Vážený pane ministře, děkuji Vám za spolupráci v této záležitosti a žádám Vás, abyste mě do **30 dnů** informoval o tom, jak jste s mým podnětem naložil.³

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
(podepsáno elektronicky)

Příloha

Zpráva z návštěvy zařízení

-
- 1 Prováděním návštěv realizuji úkol, který je mi uložen ustanovením § 1 odst. 3 a 4 písm. c) zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv. Pro splnění mezinárodního závazku České republiky totiž zákon ochránce ukládá provádět návštěvy míst, kde se nacházejí nebo mohou nacházet osoby omezené na svobodu veřejnou, nebo v důsledku závislosti na poskytnuté péči. Cílem návštěv zařízení je posílení ochrany osob v nich umístěných před špatným zacházením.
 - 2 Ve smyslu § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
 - 3 Dle § 21a odst. 4 zákona o sociálních službách.