



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Ing. Martin Kubelka, Ph.D.
ředitel Magistrátu hlavního města Prahy



MHMPXPOX8RDV

Praha 8. července 2024

Váš dopis zn./ze dne: **21. 7. 2023**

Č. j.: **MHMP 1185168/2024**

Počet listů/příloh: **2/1**

Vážený pane zástupce veřejného ochránce práv,

dne 21. 7. 2023 č. j.: MHMP 1544607/2023 Magistrát hlavního města Prahy obdržel Vaši Zprávu z návštěvy zařízení – domov se zvláštním režimem poskytovatele sociálních služeb Obecně prospěšná společnost Důstojnost, spolu s podnětem na kontrolu plnění registračních podmínek zařízení sociálních služeb jako na registrující orgán sociálních služeb.

Uvádíte, že ve dnech 28. února a 1. března 2023 byla provedena systematická návštěva domova se zvláštním režimem. Zaměstnanci Kanceláře shledali v zařízení velké množství pochybení, na základě kterých dospěli k závěru, že v zařízení dochází ke špatnému zacházení s klienty.

Pochybení spočívala mj. v nedostatečném personálním zajištění, kdy například v průběhu noci pečují o 180 klientů závislých na péči pouze 2 až 3 pracovníci v sociálních službách a žádný zdravotník.

Vzhledem k velkému množství shledaných pochybení v poskytování péče považujete za možné, že zařízení již nemusí splňovat registrační podmínky ve smyslu ustanovení § 79 odst. 1 písm. b) a f) zákona o sociálních službách a dáváte proto ke zvážení, zda dané zařízení nezařadit do plánu kontrol.

V této souvislosti jsme dopisem ze dne 21. 8. 2023 pod č.j. MHMP 1750573/2023 požádali Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor koncepce sociálních služeb a sociální práce, Oddělení sociálních služeb a plánování, na pana PhDr. Martina Kocandu, PhD. o metodickou podporu, jak postupovat v případě, obdržení podnětu ke kontrole registračních podmínek vzhledem k tomu, že je podezření na nedostatečné personální obsazení pobytové sociální služby. Personální standard v poskytování sociálních služeb totiž nebyl Ministerstvem práce a sociálních věcí doposud stanoven, minimální počet pracovníků nebo úvazků na pracovní pozici sociální pracovník, pracovník v sociálních službách nebo zdravotnický pracovník na určitý počet klientů služby není doposud konkretizován, tedy není možno vymahatelně konstatovat, zda je personální zabezpečení dostatečné nebo nikoliv.

Sídlo: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
Tel.: 236 002 154, kontaktní centrum: 800 100 000
E-mail: martin.kubelka@praha.eu, IS DS: 48ia97h

V odpovědi nám Ministerstvo práce a sociálních věcí nesdělilo konkrétní odpověď na náš dotaz. V příloze této zprávy Vám zasíláme tento náš dotaz a odpověď Ministerstva práce a sociálních věcí.

Ve své Zprávě z návštěvy zařízení – domov se zvláštním režimem po poskytovatele sociálních služeb Obecně prospěšná společnost Důstojnost konstatujete nedostatečné personální obsazení služby pracovníky v sociálních službách a zdravotnickými pracovníky, avšak rovněž neuvádíte, jaký počet pracovníků ve službě by byl minimální, popřípadě optimální vzhledem ke kapacitě služby.

Ve svém dopise doručeném dne 11. 6. 2024 pod č.j. MHMP 1115375/2024 se dotazujete, zda v zařízení Obecně prospěšná společnost důstojnost byla provedena kontrola registračních podmínek v souvislosti s Vaším zjištěním na nedostatečné personální obsazení služby. Uvádíte, že jste si vědom absence personálního standardu, který by definoval minimální počet pracovníků nebo úvazků na pracovní pozici sociální pracovník, pracovník v sociálních službách nebo zdravotnický pracovník na určitý počet klientů. Přesto ale má poskytovatel povinnost zajistit personální podmínky odpovídající druhu poskytované sociální služby ve smyslu § 79 odst. 1 písm. f) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

S ohledem na vše výše uvedené se domníváme, že není možné stávající situaci u poskytovatele korigovat kontrolou registračních podmínek. Situaci u poskytovatele sociálních služeb Obecně prospěšná společnost Důstojnost průběžně monitorujeme při pravidelných měsíčních hlášeních personálních změn, kdy nám poskytovatel zasílá oznámení o nových nástupech pracovníků, oznámení o ukončení pracovního poměru a toto dokládá aktuálními personálními tabulkami.

S pozdravem

Ing. Martin Kubelka, Ph.D.

ředitel Magistrátu hlavního města Prahy
podepsáno elektronicky

Vážený pan

JUDr. Vít Alexander Schorm

zástupce veřejného ochránce práv

Veřejný ochránce práv

Údolní 39, 602 00 Brno

ID datové schránky: jz5adky