



ombudsman

veřejný ochránce práv

Vaše značka MHMP 1670251/2023  
Sp. zn. 6/2023/NZ/CB  
Č. j. KVOP-23067/2024  
Datum 10. června 2024

Vážený pan  
Ing. Martin Kubelka, Ph.D.  
ředitel  
Magistrát hlavního města Prahy  
Mariánské nám. 2  
110 01 Praha 1

Vážený pane řediteli,

píši Vám v návaznosti na naši komunikaci z loňského roku, kdy jsem se na Vás obracel s podnětem na kontrolu plnění registračních podmínek zařízení Obecně prospěšná společnost Důstojnost. V srpnu loňského roku jste mě informoval o postupu Magistrátu hlavního města Prahy. Sdělil jste, že v návaznosti na mé doporučení zařazujete toto zařízení do plánu kontrol s tím, že kontrolu budete směřovat na I. pololetí tohoto roku.

Pochybení, na která jsem v souvislosti s činností poskytovatele upozorňoval, spočívala mj. v nedostatečném personálním zajištění, kdy například v průběhu noci o více než 180 klientů závislých na péči pečovali pouze dva až tři pracovníci v sociálních službách a žádný zdravotník. Z průběžné komunikace, kterou s poskytovatelem vedu, vyplývá, že problém stále přetrvává. Dokonce je průměrně v zařízení v noci méně personálu, než tomu bylo před rokem.<sup>1</sup> Z rozpisů směn, které mi poskytovatel předložil, vyplývá, že v noci o více než 180 klientů pečují standardně pouze dva, zcela výjimečně tři pracovníci v sociálních službách a žádný zdravotník. Dne 31. ledna 2024 dokonce zajišťoval noční směnu pouze jeden pracovník v sociálních službách.

Jsem si vědom absence personálního standardu, který by definoval minimální počet pracovníků nebo úvazků na pracovní pozici sociální pracovník, pracovník v sociálních službách nebo zdravotnický pracovník na určitý počet klientů. Přesto má poskytovatel povinnost zajistit personální podmínky odpovídající druhu poskytované sociální služby.<sup>2</sup>

**Tuto povinnost poskytovatel podle mého zjevně nenaplnuje**, když v průběhu noci připadá na jednoho pracovníka v sociálních službách zpravidla více než 90 klientů. Poskytovatel nabízí službu pro velmi zranitelnou cílovou skupinu klientů. Takový přístup jim nezajišťuje bezpečí. Dokládají to dle mého názoru situace, které jsem popsal ve zprávě z návštěvy zařízení. Zaznamenal jsem případy, kdy se klienti nemohli v noci dovolat pomoci personálu, a docházelo tak k ohrožení jejich bezpečí a zdraví. Jednalo se například o situaci, kdy se klient nemohl dovolat pomoci při nevolnosti spolubydlícího, neboť personál zrovna zasahoval u akutnějšího stavu v jiném podlaží, nebo o situaci, kdy si klientka sama zavolala záchrannou službu po pádu z lůžka, protože personál nereagoval na její volání o pomoc.

---

1 Ve srovnání průměrného počtu PSS na noční směně v měsíci únor 2023 s měsíci listopad a prosinec 2023 a leden 2024.

2 Ve smyslu § 79 odst. 1 písm. f) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Žádám Vás o informaci, zda zmíněná kontrola poskytovatele již proběhla, případně s jakým výsledkem.**

Vážený pane řediteli, děkuji Vám za poskytnutou součinnost. Vaši odpověď si dovoluji očekávat **ve lhůtě 30 dnů**.

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm  
zástupce veřejného ochránce práv  
(podepsáno elektronicky)