



ombudsman

veřejný ochránce práv

Vaše značka MPSV-2023/155517-262/2  
Sp. zn. 6/2023/NZ/CB  
Č. j. KVOP-23066/2024  
Datum 10. června 2024

Vážená paní  
Mgr. Bc. Emilie Kalová  
ředitelka odboru inspekci, výkonu  
akreditací, financování v oblasti sociálních  
služeb, sociálně-právní ochrany dětí  
a sociální práce  
Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Na Poříčnickém právu 1/376  
128 01 Praha 2

Vážená paní ředitelko,

děkuji Vám za zaslání informací a dokumentů souvisejících s postupem Ministerstva práce a sociálních věcí, odboru inspekci, výkonu akreditací, financování v oblasti sociálních služeb, sociálně-právní ochrany dětí a sociální práce ve věci inspekce sociálních služeb v domově se zvláštním režimem a domově pro seniory poskytovatele Obecně prospěšná společnost Důstojnost, Nýdek č. ev. 100, 739 95 Bystřice nad Olší.

Jedním z dokumentů, které jste mi zaslala, je i protokol o inspekci sociálních služeb z 6. prosince 2023. Kontrolní zjištění č. 19 míří na používání opatření omezujících pohyb osob v zařízení. Je z něj zřejmé, že poskytovatel doložil inspekčnímu týmu mj. materiál „VNITŘNÍ PŘEDPIS OPATŘENÍ OMEZUJÍCÍ POHYB OSOB (opatření ve zprávě ombudsmana č. 11, 12, 13, 14, 15, 16)“. Tento vnitřní předpis později doložil poskytovatel i mně.

Inspekční tým v protokolu popsal, že předložený vnitřní předpis v mnoha ohledech neodpovídá požadavkům zákona o sociálních službách.<sup>1</sup> Jsem stejného názoru. Z dokumentu je zřejmé, že nesprávně vychází z právní úpravy používání omezovacích prostředků podle zákona o zdravotních službách.<sup>2</sup> Jsem přesvědčen, že použití omezovacích prostředků ve smyslu zákona o zdravotních službách je v prostředí sociálních služeb nepřipustné. Stejného názoru je i Ministerstvo zdravotnictví, jehož výkladové stanovisko příkládám. V prostředí sociálních služeb lze přistoupit výhradně k používání opatření omezujících pohyb podle zákona o sociálních službách.

Z protokolu o inspekci je zjevné, že ačkoliv inspekční tým nedostatky vnitřního předpisu popsal, nemíří na jejich odstranění žádné opatření. Rád bych se proto zeptal, **jaké jsou možnosti inspekce, pokud poskytovatel při nastavení vnitřních postupů personálu používá nepřipustnou právní úpravu a z jakého důvodu nebylo poskytovateli uloženo opatření k nápravě popsaných nedostatků.**

---

1 Ve smyslu § 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2 Ve smyslu § 39 a § 40 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

V obecné rovině Vás prosím o sdělení, **zda se inspekce s používáním omezovacích prostředků podle zákona o zdravotních službách v prostředí sociálních služeb setkává a jaká opatření využívá.**

Vážená paní ředitelko, děkuji Vám za poskytnutou součinnost. Vaši odpověď si dovoluji očekávat **ve lhůtě 30 dnů.**

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm  
zástupce veřejného ochránce práv  
(podepsáno elektronicky)

#### **Příloha**

Vyjádření Ministerstva zdravotnictví ze dne 15. dubna 2024