



ombudsman

veřejný ochránce práv

Sp. zn. 6/2023/NZ/CB
Č. j. KVOP-26303/2023
Datum 20. července 2023

Vážený pan
Ing. Dalibor Mitrenga
ředitel
O. P. S. Důstojnost
Nýdek č. ev. 100
739 95 Nýdek

Vážený pane řediteli,

obracím se na Vás v souvislosti se systematickou návštěvou, která proběhla dne 28. února a 1. března 2023 v domově se zvláštním režimem Obecně prospěšná společnost Důstojnost.

Zjištění a závěry z provedené návštěvy Vám zasílám v přiložené zprávě. Zmiňuji v ní konkrétní klienty. Pro snazší anonymizaci textu v budoucnu a pro bezpečnější práci s osobními údaji volím formu typizovaného označení fyzických osob. Jména klientů jsou následující:

- Klientka A – paní [redacted]
- Klient B – pan [redacted]
- Klientka C – paní [redacted]
- Klient D – pan [redacted]
- Klientka E – paní [redacted]
- Klientka F – paní [redacted] (v době systematické návštěvy nefigurovala na seznamu klientů DZR, který zařízení předložilo)
- Klient G – pan [redacted]
- Klientka H – paní [redacted]
- Klient CH – pan [redacted]
- Klient I – pan [redacted]
- Klientka J – paní [redacted]
- Klient K – pan [redacted]
- Klientka L – paní [redacted]
- Klientka M – paní [redacted]
- Klientka N – paní [redacted]
- Klientka O – paní [redacted]
- Klientka P – paní [redacted]
- Klientka Q – paní [redacted]
- Klientka R – paní [redacted]

- Klientka S – paní [REDAKCE] (v době systematické návštěvy nefigurovala na seznamu klientů DZR, který zařízení předložilo)
- Klientka T – paní [REDAKCE]

Předesílám, že jsem systematickou návštěvou domova zjistil **velké množství závažných nedostatků, které kumulativně dosahují intenzity špatného zacházení s klienty**. Ve zprávě proto také formuluji značný počet opatření k nápravě. **Vyjádření, které očekávám, je popsáno v závěrečné kapitole zprávy Celkové hodnocení zařízení.**

Dovoluji si Vás požádat, abyste se ke zjištěním ve zprávě a k opatřením k nápravě ve lhůtě do **2 měsíců vyjádřil** (dle § 21a odst. 3 zákona o veřejném ochránci práv).

Závěrem si Vás dovoluji informovat o tom, že zprávu zasílám rovněž Ministerstvu práce a sociálních věcí a Magistrátu hlavního města Prahy jakožto registrujícímu orgánu.¹

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
(podepsáno elektronicky)

Příloha

Zpráva z návštěvy zařízení

¹ V souladu s § 21a odst. 3 zákona č. 349/1999Sb., o veřejném ochránci práv.