



ombudsman

veřejný ochránce práv

Sp. zn. 35/2022/NZ/TH
Č. j. KVOP-12006/2023
Datum 28. března 2023

Vážená paní
Mgr. Miluše Horváthová
ředitelka
ALZHEIMER HOME Pyšely
nám. T. G. Masaryka 615
251 67 Pyšely

Vážená paní ředitelko,

děkuji za vyjádření ke zprávě ze systematické návštěvy domova se zvláštním režimem Alzheimer Home Pyšely, kterou Vaší předchůdkyni zaslal veřejný ochránce práv JUDr. Stanislav Křeček. Ten mě pověřil, abych se ujal dalšího vyřizování věci.

Přestože jste se funkce ředitelky ujala před krátkou dobou, se zprávou z návštěvy domova i s tím, jak bylo přislíbeno opatření naplňovat, jste seznámena. Vážím si vstřícného přístupu k plnění navržených opatření. Považuji však za vhodné připojit k některým opatřením dodatečné vysvětlení.

Opatření č. 4: Umožnit klientům zamykat si svůj pokoj, a to na základě vyhodnocení individuálních schopností a následné minimalizace rizik u každého z nich.

Uvádíte, že klíče od pokojů jsou klientům již k dispozici, a to v případě zájmu klienta a po vyhodnocení individuálních rizik.

Přijímám Vaše vyjádření. Pouze upozorňuji, že personál by měl klientům možnost zamykání pokojů (stejně jako dalších prostor, např. uzamykatelného nočního stolku) sám aktivně nabízet.

Opatření č. 13: U klientů, kteří jsou samostatně pohybliví, zajistit možnost opustit lůžko i při zdvižených postranicích.

Sdělujete, že klientům je k dispozici signalizační zařízení, které je pro personál viditelné. Personál byl zároveň poučen, že na signalizační zařízení má reagovat v co nejkratší možné době.

V tomto ohledu došlo zřejmě k nedorozumění. Účelem tohoto opatření je, aby klient, který může sám lůžko opustit, tak mohl kdykoliv učinit, protože mu v tom postranice nebudou bránit. Řešením není přivolání personálu signalizačním zařízením, který následně klientovi postranici sundá, ale jiné technické řešení úpravy postele a jejího příslušenství (zkrácená postranice atd.).

Opatření č. 15: Do dokumentace klienta zaznamenávat, kdo rozhodl o nasazení postranice, z jakého důvodu a na jaký časový úsek [např. den/noc] bude mít klient postranici nasazenou.

Uvádíte, že rozhodnutí o nasazení postranice je uvedeno v dokumentaci každého klienta. V dokumentaci je dále u každého z klientů zaznamenán souhlas s užitím postranic (u souhlasu je uveden důvod a časový úsek).

Z Vašeho vyjádření není zcela jasné, kdo o nasazení postranice rozhoduje. Opětovně upozorňuji, že v případě, kdy klient je v důsledku svého zdravotního stavu omezen v rozhodovacích schopnostech, musí o důvodnosti nasazení postranic rozhodnout tým pracovníků zařízení (nelze se tedy odvolávat pouze na souhlas klienta).

Opatření č. 29: Připravovat léky tak, aby bylo minimalizováno riziko chyby.

Uvádíte, že léky klientům vždy podává pouze kvalifikovaná osoba. Příprava a podání léku jsou vždy v souladu s trojí kontrolou.

Z Vašeho sdělení není zcela jasné, zda naplňujete doporučení v celém jeho rozsahu. Proto znovu upozorňuji, že **lék má vždy podávat zaměstnanec, který jej připravoval.**

Vážená paní ředitelko, z hlediska účelu systematické návštěvy hodnotím Vaše vyjádření jako dostatečné, návštěvu proto v souladu s ustanovením § 21a odst. 4 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, uzavírám.

Děkuji Vám za spolupráci a jsem pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
(podepsáno elektronicky)