



Sp. zn. 5803/2023/VOP/MKZ
Č. j. KVOP-44157/2023
Datum 28. listopadu 2023

Vážená paní
A.

Vážená paní A.,

chtěl bych Vás seznámit se svými zjištěními a závěry z šetření¹ postupu Úřadu práce České republiky – krajské pobočky v Příbrami, kontaktního pracoviště Mladá Boleslav (úřad práce), **ve věci Vaší evidence u úřadu práce**. Obrátila jste se na mě z důvodu obavy o ukončení Vaší evidence u úřadu práce, protože pečujete o syna s postižením. Doložila jste dokumenty, přeložené z ukrajinštiny do češtiny, dokládající synovo postižení s tím, že Váš syn Andrej byl na Ukrajině soudem uznán právně nezpůsobilým a Vy jste byla ustanovena jeho opatrovníčí. Podnět Vám sepsala pracovnice Centra na podporu integrace cizinců Mladá Boleslav paní B. Centrum Vám pomáhá s adaptací v České republice a s řešením nastalých životních situací.

Na základě Vašeho podnětu jsem zahájil šetření úřadu práce s cílem zjistit, zda skutečně směřuje k ukončení Vaší evidence, čehož jste se obávala po Vaší návštěvě na úřadě práce v srpnu 2023.

Šetřením jsem dospěl k závěru, že během jednání zprostředkovatelky a Vás na úřadě práce v srpnu 2023 mohlo dojít ke vzájemnému nepochopení předávaných informací zejména proto, že ve Vašem případě je komunikace objektivně ztížena nedostatečnou jazykovou připraveností podobně jako u většiny příchozích z Ukrajiny. Připustila jste, že tomu tak je i u Vás.

Pocházíte z Ukrajiny z Dnipra. Do České republiky jste přijela se synem Andrejem těsně po vypuknutí války na Ukrajině. Vám oběma byla po příchodu udělena dočasná ochrana. Tou jste získala např. okamžitý přístup k zaměstnání. Stejně jako ostatní uprchlíci z Ukrajiny však nemáte možnost vstoupit do systému sociálního zabezpečení, Váš syn tak přes své postižení nemá nárok např. na příspěvek na péči. Nemáte žádný příjem z výdělečné činnosti, protože téměř celodenně pečujete o syna (vyjma jeho pobytu ve stacionáři C. v Mladé Boleslavi). Řešíte otázku zdravotního pojištění, které, pokud nebudete v evidenci úřadu práce, si musíte hradit sama.

Na poslední schůzce na úřadu práce v srpnu 2023 jste z vyjádření zprostředkovatelky práce porozuměla, že Vaše evidence směřuje k ukončení z důvodu dlouhodobého nenaplňování jejího účelu. Tím je co nejrychleji nalézt uchazeči o zaměstnání vhodné zaměstnání. Pečujete celodenně o syna s postižením, což se může jevit jako překážka v cíli úřadu práce. Z důvodu péče o něj totiž nemůžete objektivně pracovat více jak 3 hodiny denně. Další

1 Podle § 14 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv.

schůzku jste měla stanovenou na den 8. 11. 2023 a obávala jste se, že během ní obdržíte rozhodnutí o ukončení evidence u úřadu práce.

Během šetření jsem zjistil, že na internetových stránkách Ministerstva zdravotnictví je umístěn leták s informacemi ke zdravotnímu pojištění pro ukrajinské uprchlíky s udělenou dočasnou ochranou. V letáku je přehledně rozlišeno několik kategorií pojištěnců. Konkrétně u **kategorie uchazeč evidovaný na úřadu práce** je uvedena informace: *„Zdravotní pojištění hradí stát. Uchazečem o zaměstnání se může uprchlík stát tehdy, pokud podá žádost o zprostředkování zaměstnání na úřadu práce. **Na úřadu práce se může uprchlík s dočasnou ochranou evidovat i v případě, že je osobou, která má zdravotní postižení či jiné zdravotní omezení, nebo pokud o takovou osobu pečuje.**“*

Pověřená právnička Kanceláře veřejného ochránce práv Mgr. Milena Zmeškalová telefonicky kontaktovala Vám přidělenou zprostředkovatelku práce paní Janu Fojtíkovou. Během telefonního hovoru vyšlo najevo, že úřad práce nemá ve správním spisu založené dokumenty o tom, že Vás soud na Ukrajině ustanovil opatrovnící Vašeho postiženého syna. Zprostředkovatelka se ohrazovala, že informace o ukončení evidence nepodávala, ale připustila, že mohlo dojít k informačnímu šumu z důvodu špatného porozumění informací v češtině. S Vaším souhlasem pak Mgr. Zmeškalová přeposlala úřadu práce Vámi dodané přeložené dokumenty, aby se s nimi mohl úřad práce seznámit ještě před schůzkou dne 8. 11. 2023.

Po avizované schůzce na úřadu práce dne 8. 11. 2023 jste Mgr. Zmeškalové telefonicky sdělila, že Vaše evidence trvá nadále. Tutéž informaci e-mailem poskytla i paní B. z Centra na podporu integrace cizinců Mladá Boleslav. Definitivně tento stav potvrdila telefonicky zprostředkovatelka práce. **Zůstáváte tak nadále v evidenci uchazečů o zaměstnání z důvodu péče o syna s postižením a stát za Vás bude hradit pojistné na zdravotní pojištění.**

Vážená paní A., mám upřímnou radost, že se nepotvrdily Vaše obavy z ukončení evidence u úřadu práce a že došlo k vyjasnění a stabilizace situace do budoucna. **Uzavírám tak věc podle § 17 zákona o veřejném ochránci práv.**

V příloze Vám vrátím zpět kopie Vašich dokumentů.

Děkuji Vám za projevenou důvěru.

S pozdravem

JUDr. Stanislav Křeček
veřejný ochránce práv

Příloha

kopie dokumentů