

## Ochrana před nesprávným jednáním úřadů

Pomůžeme vám, pokud je jednání úřadu v rozporu s právem, když jsou úřady nečinné, nevstřícné, pomalé a neefektivní, anebo pokud vás diskriminují.

**Pomáháme bez rozdílu**

**Kancelář veřejného ochránce práv**  
Údolní 39  
Brno, 602 00

Po-Pá 8.00–16.00 hodin  
Telefon: +420 542 542 888  
E-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)  
ID datové schránky: jz5adky



[www.ombudsman.cz](http://www.ombudsman.cz)

Ombudsman je kontrolní instituce, která chrání vaše práva před jejich porušováním nejen ze strany úřadů státní správy. V České republice se institut ombudsmana nazývá veřejný ochránce práv a sídlí v Brně. Více než stovka zaměstnankyň a zaměstnanců Kanceláře veřejného ochránce práv každý den prověřuje vaše podněty ve čtyřech oblastech působnosti:

- ochrana před nesprávným jednáním úřadů,
- ochrana osob omezených na svobodě,
- ochrana před diskriminací,
- ochrana práv lidí se zdravotním postižením.

**Právníčky a právníci v Kanceláři veřejného ochránce práv každý rok vyřídí více než 8 tisíc vašich podnětů.**

### Jak podáte podnět k prošetření úřadu?

- **osobně** v Kanceláři veřejného ochránce práv na adrese Údolní 39, Brno, každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin,
- **poštou** (buď na formuláři, který je k dispozici na našem webu, nebo formou dopisu,
- **e-mailem** na [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz),
- prostřednictvím interaktivního **on-line formuláře** na našem webu [www.ombudsman.cz](http://www.ombudsman.cz),
- prostřednictvím **datové schránky** (ID: jz5adky).

- služební orgán Armády ČR (Hradní stráž) .....
  - Vězeňská služba ČR (věznice) .....
  - zařízení, kde se vykonává ochranná nebo ústavní výchova .....
  - zařízení, kde se vykonává ochranné léčení .....
  - orgán státní správy soudu nebo státního zastupitelství (předseda soudu, vedoucí státního zastupitelství) .....
  - Česká národní banka .....
  - Rada pro rozhlasové a televizní vysílání .....
  - jiný úřadčí instituce .....
- Případně doplňující údaje k příslušnému úřadu (zařízení) – název a sídlo, příp. jméno a příjmení nebo jiná identifikace konkrétního úředníka: .....

3. V čem podle Vás úřad pochybil? .....

4. Čeho chcete podnětem pro ombudsmana dosáhnout? .....

5. Předložil/-a jste stížnost na daný úřad ještě jiné instituci? Pokud ano, kdy se tak stalo a jak Vám odpověděli? .....

6. Příložitě, prosím, k dopisu kopie veškerých dokumentů, které s Vaším případem souvisí. Nezapomeňte na rozhodnutí jiných institucí, pokud jste si již stěžoval/-a jinde. Seznam všech příložených dokumentů sepište zde: .....

Datum a město: .....

Podpis: .....

V Kanceláři veřejného ochránce práv vám právničky a právníci poradí, jak při řešení problému postupovat a jak můžete podat podnět. Více informací se dozvíte také na našich webových stránkách nebo telefonicky skrze infolinku.

Podáte podnět.

” Po opravě chodníku v obci mi začalo zatékat do garáže. Jednání s městem se neustále protahovalo, a proto jsem se obrátila na ombudsmana. Právníci mi pomohli situaci rychle vyřešit a díky nim město postavilo žlaby, které vodu odvádí mimo moji garáž.  
*paní Martina*

Ve sporu se sousedem nebo v trestním řízení vám bohužel nepomůžeme. Můžeme vás ale chránit před bezprávím ze strany státních institucí. Podle veřejného ochránce práv musí státní správa dodržovat zákony a být nestranná, otevřená, vstřícná, včasná a předvídatelná, přiměřená, efektivní a odpovědná.

#### Lidé si stěžují například na tyto instituce:

- katastrální úřady,
- finanční úřady,
- Česká obchodní inspekce,
- Policie ČR,
- správy sociálního zabezpečení,
- stavební úřady,
- úřady práce,
- ministerstva a další.

Ombudsman zahájí šetření a konkrétní právnička či právník Kanceláře veřejného ochránce práv s vámi bude v jeho průběhu komunikovat a snažit se vám pomoci.

Zahájíme šetření.

” Když jsem měl problémy s dluhy a exekucí, obrátila jsem se na ombudsmana. Napsali mi, že bohužel nemají pravomoc tyto problémy řešit, přesto mi moc pomohli. Poradili mi, na koho se mám obrátit a jak dále postupovat.  
*pan Lukáš*

Podnět můžeme také odložit (například pokud problém nespadá do naší působnosti, pokud podnět nemá veškeré náležitosti, nebo když od protiprávního jednání uplynul více než rok). Vždycky se vám ale snažíme pomoci. Proto vám i v případě odložení poradíme, jakým jiným způsobem můžete svůj problém řešit.

Ombudsman ročně zjistí pochybení ve více než 500 případech a v naprosté většině z nich dosáhne nápravy.

Pokud na základě vašeho podnětu ombudsman uzná, že došlo k porušení vašich práv, požádá o nápravu pochybení. Jestliže k nápravě nedojde, můžeme o pochybení úřadu informovat úřad nadřízený nebo celý případ medializovat.

Pomůžeme vám!

” Pečuji o nemocnou maminku, ale sociálka mi vyměřila jen základní příspěvek. Maminčin stav však vyžaduje celodenní péči, proto jsem k ombudsmanovi podal podnět. Z šetření vyplynulo, že úřad postupoval špatně a kromě navýšení příspěvku mi také vyplatili peníze zpětně.  
*pan Petr*

Tím, že vám pomůžeme, to pro nás nekončí. Pokud zjistíme, že podobný problém mají i ostatní, upozorníme poslance a poslankyně na potřebu změnit zákon. Podáním podnětu k ombudsmanovi tedy přispíváte k tomu, aby se podobné bezpráví nedělo v budoucnu dalším lidem.

Ročně uplatníme více než 100 připomínek k zákonům a polovinu z nich vláda zcela nebo alespoň částečně akceptuje.

## PODNĚT PRO OMBUDSMANA Z DŮVODU NESPRÁVNÉHO JEDNÁNÍ ÚŘADU

1. Stěžovatel/-ka: Jméno a příjmení: .....

Bydliště: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Zastupujete stěžovatele/-ku? Uveďte prosím i Vaše údaje.

Jméno a příjmení zástupce: .....

Bydliště: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Zmocnění k jednání doložte níže uvedenou plnou mocí:

Plná moc: .....

2. Podnět směřuje proti: (označte příslušný úřad či zařízení)

- ministerstvo .....
  - krajský úřad .....
  - obec (obecní úřad) .....
  - jiný správní úřad (např. stavební, sociálně-právní ochrany dětí) .....
  - Česká správa sociálního zabezpečení .....
  - Úřad práce ČR .....
  - zdravotní pojišťovna .....
  - Policie ČR .....
- Zmocnitel (ten, kdo plnou moc uděluje) .....
- Zmocněnec (ten, kdo na základě plné moci jedná) .....