



Ochrana osob se zdravotním postižením

Podpoříme vás, pokud máte zdravotní postižení, kvůli kterému vás někdo diskriminuje. Postavíme se za vás, když čelíte špatnému zacházení v zařízení, kde je omezena vaše svoboda. Pomůžeme vám, jestliže řešíte něco s úřady, které ve vašem případě nejednají správně.

Pomáháme bez rozdílu

Kancelář veřejného ochránce práv
Údolní 39
Brno, 602 00



Úřední doba:

Po-Pá 8.00-16.00 hodin



Infolinka:

+420 542 542 888



E-mail:

podatelna@ochrance.cz



www.ombudsman.cz

Ombudsman je kontrolní instituce, která chrání vaše práva před jejich porušováním nejen ze strany úřadů státní správy. V České republice se institut ombudsmana nazývá veřejný ochránce práv a sídlí v Brně. Více než stovka zaměstnankyň a zaměstnanců Kanceláře veřejného ochránce práv každý den prověřuje vaše podněty ve čtyřech oblastech působnosti:

- ochrana před nesprávným jednáním úřadů,
- ochrana osob omezených na svobodě,
- ochrana před diskriminací,
- ochrana práv lidí se zdravotním postižením.

Jak podáte podnět ombudsmanovi?



osobně v Kanceláři veřejného ochránce práv na adrese Údolní 39, Brno, každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin



poštou (prostřednictvím formuláře, který je součástí tohoto letáku a k dispozici na našem webu, nebo formou dopisu)



e-mailem
na podatelna@ochrance.cz



prostřednictvím interaktivního on-line formuláře na našem webu
www.ombudsman.cz



prostřednictvím **datové schránky**
(ID schránky: jz5adky)

3. Už jste se se svým podnětem na někoho obracel/obracela? Pokud ano, uveďte na koho a s jakým výsledkem?

4. Příložitě, prosím, k dopisu kopie veškerých dokumentů, které s Vaším případem souvisí. Nezapomeňte na rozhodnutí jiných institucí, pokud jste si již stěžoval/-a jinde. Seznam všech příložených dokumentů sepište zde:

Datum a město:

Podpis:



Právničky a právníci Kanceláře veřejného ochránce práv pravidelně navštěvují zařízení, ve kterých jsou nebo mohou být omezeni na svobodě lidé se zdravotním postižením. Sledujeme, jak se v zařízeních s lidmi zachází a jestli se respektují jejich práva. Pokud najdeme pochybení, vyžadujeme jeho nápravu a tím posilujeme ochranu před špatným zacházením.

Sledujeme zařízení.

” Pracovníci ústavu mi dříve zakazovali stýkat se s ženami. Po návštěvě právníků od ombudsmana jsem si našel přítelkyni a teď spolu i bydlíme.”
pan Antonín

Kontrolujeme například tato zařízení:

- domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- domovy se zvláštním režimem,
- domovy pro seniory,
- psychiatrické nemocnice,
- léčebny dlouhodobě nemocných a další.



Myslíte si, že vás kvůli vašemu zdravotnímu postižení diskriminují v práci, ve škole, v možnostech bydlení nebo při poskytování zdravotní péče? Podejte k nám podnět a my vám poradíme, jak postupovat, když se chcete této diskriminaci bránit.

Řešíme vaše potíže.

” Díky ombudsmanovi mám konečně správně vyměřený důchod. Před jeho zásahem úřady nezhlednily, jak dlouho jsem duševně nemocná, a proto jsem dostávala méně peněz.”
paní Františka



Možná řešíte s úřady nějaký svůj problém a myslíte si, že měly rozhodnout jinak, nebo vám měly kvůli zdravotnímu postižení vyjít vstříc. I v takovém případě se na nás můžete obrátit. Ombudsman chrání vaše práva před jednáním úřadů a můžeme se za vás postavit v situacích, kdy vám je neprávem odepřen důchod nebo nesprávně stanovena jeho výše, řízení o příspěvku na péči trvá příliš dlouho nebo se o vás nezajímá veřejný opatrovník.



Sledováním zařízení a řešením podnětů to pro nás nekončí. Snažíme se také řešit problémy systémově. Kancelář veřejného ochránce práv proto provádí výzkumy, vydává doporučení a navrhuje opatření tak, aby nedocházelo k porušování Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením. Tato úmluva poskytuje ochranu a uznává lidská práva, rovnost a důstojnost všem se zdravotním postižením.

Měníme pravidla.

” Dříve jsem nemohla zaparkovat u bytu. Teď, díky změně vyhlášky, kterou ombudsman podpořil, mohu požádat o parkovací místo přímo u domu.”
paní Ladislava



Spolupracujeme přímo s lidmi, kteří nějaké zdravotní postižení mají. Poradní orgán ombudsmana je složen z 11 lidí s různými druhy zdravotního postižení a dále také z lidí, kteří hájí práva lidí s postižením. Díky tomuto poradnímu orgánu dokážeme mnohem lépe zjistit, v jakých oblastech se Úmluva v České republice porušuje.

PODŇET PRO OMBUDSMANA K PROBLEMATICE PRÁV LIDÍ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1. Stěžovatel/-ka: Jméno a příjmení:

Bydliště:

Telefon:

(nebo)

Zastupujete stěžovatele/-ku? Uveďte prosím i Vaše údaje.

Jméno a příjmení zástupce:

Bydliště:

Telefon:

E-mail:

Zmocnění k jednání doložte níže uvedenou plnou mocí:

Plná moc:

Zmocnitel (ten, kdo plnou moc uděluje) Zmocněnec (ten, kdo na základě plné moci jedná)

2. Na jaký konkrétní problém chcete ochránce upozornit (čeho se Váš podnět týká)?

.....
.....
.....