

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – II. čtvrtletí 2016**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	46	39	10	27	10	1
Správa na úseku zdravotnictví	52	62	17	36	4	5
Sociální zabezpečení	387	390	46	281	20	43
Stavby a regionální rozvoj	138	126	13	80	2	31
Daně, poplatky a cla	38	47	4	40	0	3
Ochrana životního prostředí	46	39	6	30	1	2
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	81	81	24	40	9	8
Armáda, policie a vězeňství	100	114	18	72	11	13
Věci cizinců	56	47	8	30	0	9
Vnitřní správa	29	28	3	21	0	4
Státní správa soudnictví	61	67	17	40	3	7
Doprava a spoje	64	66	8	54	2	2
Správní trestání	48	60	9	65	6	10
Správa zaměstnanosti a práce	58	52	16	26	3	7
Samospráva, územní členění a právo na informace	14	10	1	5	0	4
Ostatní nezařazené obory	69	65	20	41	2	2
Správa státního zastupitelství	5	3	0	3	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	28	21	10	9	0/1	0/1
Diskriminace - zdravotní péče	4	3	1	2	0	0
Diskriminace - zboží a služby	14	7	2	5	0	0
Diskriminace - bydlení	11	8	6	0	0/1	0/1
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	2	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	9	7	3	1	0/1	0/2
Diskriminace - ostatní	0	0	0	0	0	0
Celkem v působnosti	1350	1344	242	880	64/3	151/4
Konkurz a insolvence	21	22	0	22	0	0
Civilněprávní věci	536	542	16	526	0	0

Trestněprávní věci	95	94	4	90	0	0
Ostatní obory mimo působnost	31	32	1	31	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	70	63	6	57	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	0	1	1	0	0	0
Celkem mimo působnost	753	754	28	726	0	0
Celkem	2103	2098	270	1606	64/3	151/4

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve II. čtvrtletí 2016 bylo přijato celkem 2 103 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 350 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
753 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 098 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **270 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 606 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 64 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 3 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 151 podnětů/diskriminace zjištěna ve 4 případech** (sl. 6*).

Další statistické údaje – II. čtvrtletí 2016:

Celkem 186 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 948 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **658** dotazů bylo na působnost,
- **487** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **604** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **27** dotazů na diskriminaci
- **462** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 79 913 návštěv. Dalších 1 867 návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a 3 405 návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).