

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – III. čtvrtletí 2016**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	49	37	9	25	3	1
Správa na úseku zdravotnictví	68	63	11	41	1	10
Sociální zabezpečení	332	336	25	263	15	33
Stavby a regionální rozvoj	186	172	18	142	1	11
Daně, poplatky a cla	52	45	4	40	1	0
Ochrana životního prostředí	52	43	3	39	0	1
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	106	83	27	33	8	15
Armáda, policie a vězeňství	156	148	13	113	13	9
Věci cizinců	64	83	10	55	0	18
Vnitřní správa	24	24	7	17	0	0
Státní správa soudnictví	65	69	13	50	2	4
Doprava a spoje	91	75	19	52	2	2
Správní trestání	58	55	24	26	1	4
Správa zaměstnanosti a práce	47	62	9	32	6	15
Samospráva, územní členění a právo na informace	24	23	3	13	2	5
Ostatní nezařazené obory	45	55	14	31	3	7
Správa státního zastupitelství	3	1	0	1	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	15	12	7	4	0	0/1
Diskriminace - zdravotní péče	3	8	3	5	0	0
Diskriminace - zboží a služby	19	9	2	7	0	0
Diskriminace - bydlení	15	11	4	7	0	0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	14	11	4	5	0/1	1
Diskriminace - ostatní	3	4	1	3	0	0
Celkem v působnosti	1491	1429	229	1004	58/1	136/1
Konkurz a insolvence	17	17	0	17	0	0
Civilněprávní věci	488	450	6	444	0	0

Trestněprávní věci	90	88	4	84	0	0
Ostatní obory mimo působnost	36	28	3	25	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	70	73	6	67	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	2	2	0	0	0
Celkem mimo působnost	702	658	21	637	0	0
Celkem	2193	2087	250	1641	58/1	136/1

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve III. čtvrtletí 2016 bylo přijato celkem 2 193 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 491 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
702 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 087 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **250 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 641 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 58 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna v 1 případě** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 136 podnětů/diskriminace zjištěna v 1 případě.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – III. čtvrtletí 2016:

Celkem 142 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 945 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **573** dotazů bylo na působnost,
- **460** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **674** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **29** dotazů na diskriminaci
- **587** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 20 539 návštěv. Dalších **1 588** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **3 031** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).