

- 50 -



KVOPP009C09H

L: 30.3.

NZ 35/13

Centrum komplexních služeb pro rodinu a domácnost

Františka Halase 135

679 72 Kunštát na Moravě

KANCELÁŘ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV	
602 00 Brno - Údolní 39	
PODATELNA	
PŘEVZAT DNE:	- 8 - 03 - 2014
POČ. LISTŮ: 2	PŘÍLOHA: ✓

JUDr. Stanislav Křeček

Zástupce veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

Vyjádření ke zprávě z návštěvy zařízení.

Dne 20.2.2014 jsme obdrželi závěrečnou zprávu z Vaší návštěvy našeho zařízení, se kterou zásadně nesouhlasíme, jelikož je z ní patrné, že jsme byli zaraženi do kategorie registrovaných poskytovatelů sociálních služeb, a podle kritérií, z toho vyplývajících, jsme byli i hodnoceni.

Nikdy jsme naší společnost neprezentovali jako poskytovatele sociálních služeb, ba naopak vždy zveřejňujeme, a naše oficiální dokumentace schválená příslušnými orgány, potvrzuje fakt, že jsme komerční zařízení, které poskytuje své služby na základě živnostenského oprávnění.

Z tohoto důvodu provozní činnosti naší organizace nemůžete posuzovat dle norem pro poskytovatele sociálních služeb. Jak dále vyplývá z Vašich jiných závěrečných zpráv, ani registrace poskytovatele sociálních služeb není zárukou poskytování kvalitní péče.

Hlavní činnost naší společnosti je poskytování ubytování a zprostředkování služeb a obchodu, a to vše je poskytováno v souladu se zákonem o živnostenském podnikání. To, že v prostorách našeho centra pobývají lidé staršího věku, neodporuje legislativě, nikde není stanoveno, že člověk staršího věku je povinen buď pobývat doma, nebo musí pobývat pouze v zařízeních označených jako registrovaní poskytovatele sociálních služeb. Je na člověku a jeho rodině, zda vybere soukromý sektor, nebo registrované zařízení, nebo zůstane v péči rodiny.

V komunitním plánu rozvoje sociálních služeb JMK je zmíněno, že bude probíhat transformace sociálních služeb, že se do budoucna počítá s tím, že vzniknou i jiné formy poskytování pomoci lidem ohroženým sociálním vyloučením, a to i jinými subjekty, než jsou pouze registrovaní poskytovatelé sociálních služeb.

Budeme rádi, když tento koncept bude realizován v plné míře, a kde rozhodujícím faktorem nebudou konečně "normy", ale skutečná individuální situace, zájem o ní a spokojenost potenciálních odběratelů služeb.

Z Vašeho hodnocení jiných soukromých zařízení, známe Váš názor na soukromý sektor jako poskytovatele služeb pro širokou veřejnost, a bohužel není v našich silách změnit Váš názor. My zůstáváme při svém názoru, že svoji poctivou práci a láskyplnou péči pomáháme lidem, a spokojenost klientů a rodin využívajících našich služeb nás v tom přesvědčuje. Mohli jste se o tom přesvědčit při rozhovorech s našimi klienty, klienti nás chválili, máme na to svědky, dále jsem osobně dala k dispozici sešit pochval, kde příbuzní i klienti ručně psali svá poděkování za kvalitní péči, kterou skutečně pozorovali, a to ne na základě jedné návštěvy.

V čem s Vámi skutečně souhlasíme, je to, že prostory ve kterých poskytujeme své služby, nejsou zcela vyhovující. Z tohoto důvodu bychom Vás rádi informovali o zastavení provozu v prostorách na adrese Františka Halase 135, 679 72 Kunštát na Moravě.

O ukončení naší činnosti v těchto prostorách Vás budeme písemně informovat, a to formou oficiálního úředního potvrzení, a to v co nejbližší možné době.

Také budeme do ukončení naší činnosti dbát na Vaše doporučení.

S úctou Khrystyna Chernei, vedoucí CKS Kunštát

**CENTRUM KOMPLEXNÍCH SLUŽEB PRO RODINU A
DOMÁCNOST VČETNĚ POBYTOVÝCH SLUŽEB (CKS)**

Maryna
provozovatel: Rétol - Agro spol. s r.o.
Smetanova 8a 602 00 Břmo, IČ: 29216788
513 035 100, 774 155 560, 776 308 764
info.cks@seznam.cz, www.cksretol.cz
č. účtu: 2691033373/0800 (nonstop)

2

V Kunštátě dne 26.2.2014

.....