

# VEŘEJNÁ SLUŽBA VE STŘEDISKU SOCIÁLNÍ REHABILITACE CHEB DIECÉZNÍ CHARITY PLZEŇ

19. 10. 2017

Bc. Daniela Keprdová

# Středisko sociální rehabilitace Cheb

- Registrovaná sociální služba podle zákona č.108/2006 sb.
- Cílová skupina: osoby dlouhodobě nezaměstnané nebo obtížně zaměstnatelné, kteří mají zájem změnit svůj životní styl
- Cíl služby: obnovení nebo získání pracovních návyků prostřednictvím pracovní terapie, zařazení na běžný trh práce
- Smlouva o sociální službě a pracovní smlouva
- Kapacita: 22 osob, z toho 13 osob z ÚP na VPP; 30 míst VS
- V rámci sociální rehabilitace: úklid veřejných prostranství, údržba městské zeleně, úklid černých skládek, vyklízení bytových a nebytových prostor města Chebu

# Historie veřejné služby ve Středisku

- 2009-2011
- Požadavek na 30 lidí - naplněno
- Celkem prošlo: 56 osob
- Dobrá zkušenost jak se spoluprací s ÚP, tak s vykonavateli, proto jsme se rozhodli organizovat VS znovu

# Současná veřejná služba ve Středisku

- Žádost o organizování veřejné služby – únor 2017
- Od března 2017 – smlouva s Úřadem práce o organizování veřejné služby
- Požadavek na 30 lidí – podařilo se naplnit kapacitu, poté lidí postupně ubývalo
- **Činnosti**, ve kterých je VS organizována:
  - 1 – činnosti při zajištění udržování čistoty ulic a jiných veřejných prostranství (10 lidí)
  - 2 – činnosti při ochraně životního prostředí, zeleně v zástavbě a ostatní veřejné zeleně (20 lidí)
- Úklid veřejných prostranství města Chebu
- Vyklízení bytových a nebytových prostor města
- Úklid černých skládek
- Údržba travnatých ploch a městské zeleně
- Ženy – sázení květin, hrabání trávy

# Současná veřejná služba ve Středisku

- Žádný měsíc nepřišlo všech 30 smluvených
- Celkem už bylo v evidenci 47 různých osob
- K 16.10.2017 – 21 osob v evidenci
- Naposledy plná kapacita v červnu
- Podmínky výkonu veřejné služby:
  - rozdělení do vykonavatelů týdnů – musí chodit v daný týden (nejsme schopni dát více lidem najednou práci a koordinovat je)
  - mít pádný důvod k nepříchodu (lékařské potvrzení o pracovní neschopnosti)
  - být aktivní při práci - máme právo ohodnotit jeho práci horším hodnocením, což může znamenat odstoupení ÚP od smlouvy
  - zdravotní způsobilost ?

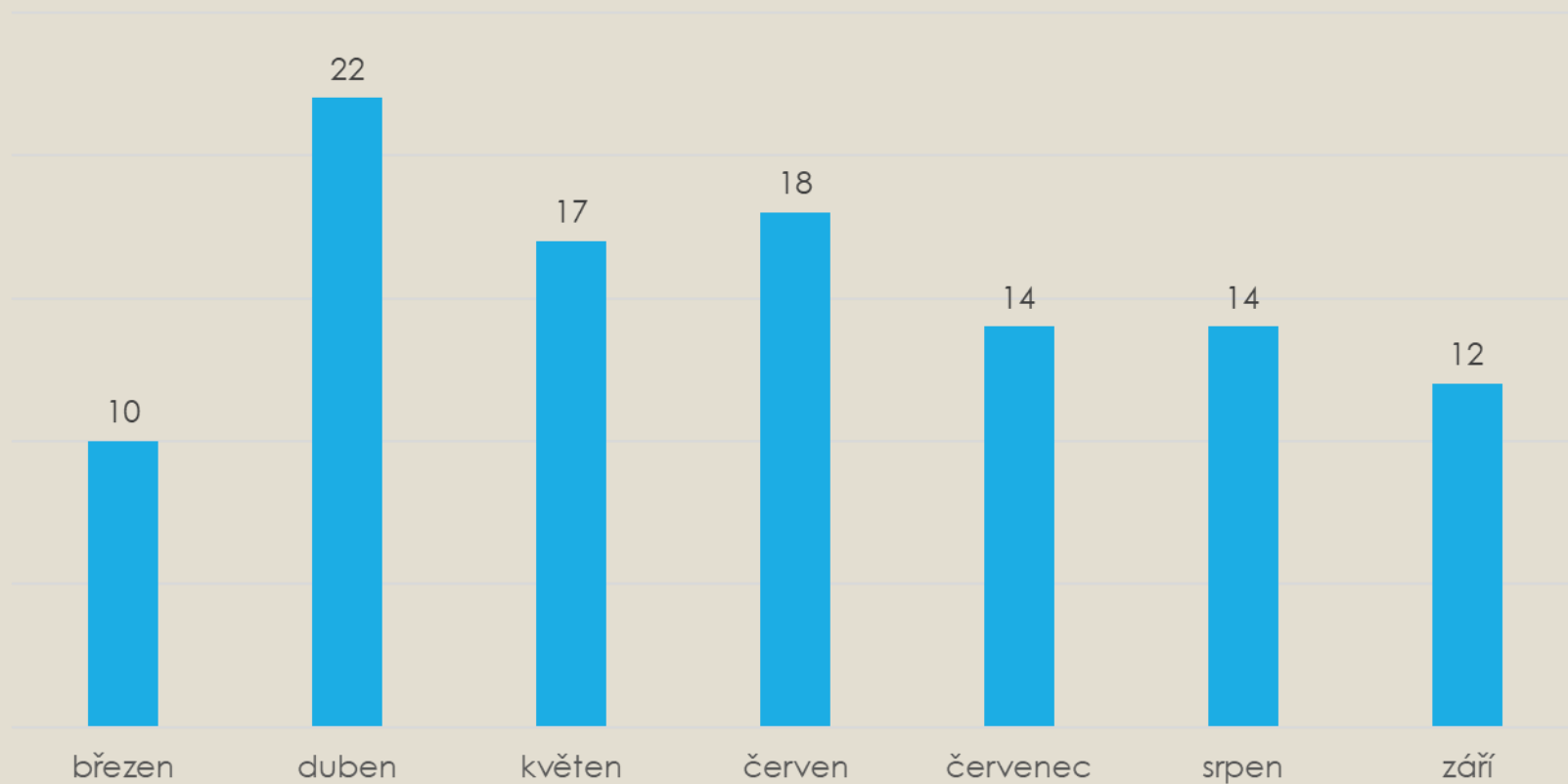
# Proces přijetí vykonavatele veřejné služby

- Zájemce donese „žádanku“ z ÚP
- V případě volného místa a opravdového zájmu žadatele přidělíme zájemci týden, který bude chodit
- Max. 8 lidí týdne
- Mohou si vybrat, zda-li u nás chtějí odpracovat 20 nebo 30 hodin
- Potvrzení o přijetí
- Poté sepsána smlouva na ÚP
- Pořadník zájemců v případě plné kapacity
- Časté přemlouvání k tomu, abychom jim napsali, že pro ně nemáme místo apod.

# Zájemci o výkon VS

- 1. měsíc – velký zájem – přišlo asi 55 zájemců, kapacita okamžitě naplněna
- Nepřišli všichni smluvení, začali jsme vyřazovat, zájem už nebyl tak velký
- Duben – červenec: přibližně 5-7 zájemců měsíčně
- Od června nebyla kapacita třiceti lidí naplněna
- V srpnu byl zájem větší (asi 15 lidí)
- V září 2 zájemci, v říjnu se nepřišel zeptat nikdo
- Nedomluvíme se přibližně s 2 zájemci měsíčně (zdravotní stav, péče o dítě, nedostatek času...)

# Počet vykonavatelů VS v jednotlivých měsících

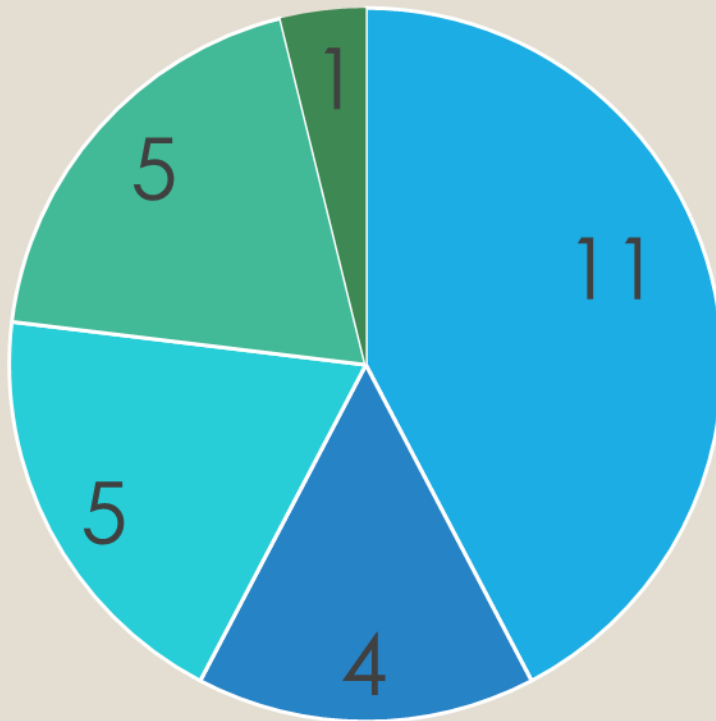




# Vyřazování vykonavatelů z veřejné služby

- Dva domluvené termíny po sobě – žádost o ukončení smlouvy na ÚP
- Neplnění pracovních úkolů, opouštění pracoviště...
- Každý měsíc ukončujeme minimálně 2-4 vykonavatele za nedocházení

# Odchody vykonavatelů VS



- Vyřazení za nedocházení
- Přešli k nám do práce na VPP
- Odešli do jiného zaměstnání
- Ukončení Úřadem práce
- Ukončení kvůli pracovní morálce

# Spolupráce s Úřadem práce

- 2 školení o organizaci VS
- Funkční **system přijímání zájemců** - pracovníci hmotné nouze posílají zájemce s „žádankami“
- Na ÚP je s vykonavateli sepsána smlouva (ÚP a vykonavatel)
- Vykonavateli vystavíme výkaz odpracovaných hodin, 1 x měsíčně výkaz všech vykonavatelů
- Každý měsíc informujeme, kdo je vyřazen a proč, oni poté ukončí smlouvu
- Žádost o poskytnutí příspěvku na ochranné pracovní pomůcky
- Pracovní místo – koordinátor veřejné služby

# Spolupráce s vykonavateli

- Většinou bez problémů, pracují podle pokynů
- Pracovní morálka – přišli jen jednou poté už ne, někteří nejsou aktivní při práci, odchody z pracoviště, příchod v jiný termín....
- Někteří potřebují více času a podpory, nejsou zvyklí pracovat nebo vykonávat tento typ činnosti
  - vzhledem na to, že jsme sociální služba
- Pocit, že pro nás pracují „zadarmo“ – není pro ně motivující, „Co za to od vás dostaneme?“
- Kontakt s pracovním prostředím – přešli k nám na VPP (4 osoby, 1 v jednání)

# Možná rizika spolupráce s vykonavateli veřejné služby a nedostatky dle naší zkušenosti

- Nelze se spolehnout, že opravdu přijdou, kdy mají
- Pracovní morálka
- Není nikde napsáno, za co je smíme vyřadit, pravidla máme sice ústně sjednána, ale nejsou na smlouvě
- Nedostatek organizátorů VS - ÚP posílá zdravotně nezpůsobilé osoby; nejsou organizátoři, kteří mohou poskytnout jiné činnosti k výkonu VS (v Chebu většinou pomocné uklízeč práce)
  
- Ve výsledku je ale pro nás organizování VS **přínosem**, pomoc pracovnímu kolektivu.

Děkuji za pozornost.

Bc. Daniela Keprdová