



Veřejný ochránce práv
OMBUDSMAN

JUDr. Stanislav Křeček
zástupce veřejné ochránkyně práv

si Vás dovoluje pozvat na kulatý stůl

Aplikační problémy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (sdílení dobré praxe)

který se koná
dne 8. listopadu 2016

v malém konferenčním sále
Kanceláře veřejného ochránce práv
Údolní 39, 602 00 Brno

Cílem kulatého stolu je výměna zkušeností orgánů a institucí, které jsou povolány k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů.

Kulatý stůl je určen pro všechny subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) podle zákona o ochraně spotřebitele a garanta na poli ochrany spotřebitele – Ministerstvo průmyslu a obchodu.

Záměrem setkání je diskutovat nad využitím a funkčností systému ADR v praxi subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Vítány jsou praktické ukázky prostředků vytvořených pro účely naplňování této působnosti, např. formuláře, návody či jiné pracovní pomůcky.

Účast na kulatém stole je **bezplatná**. Maximální počet účastníků kulatého stolu je 20.

V případě zájmu se prosím registrujte prostřednictvím formuláře dostupného [zde](http://www.ochrance.cz) (www.ochrance.cz; sekce Vzdělávací akce), a to nejpozději do úterý 1. listopadu 2016.

Každého účastníka prosím registrujte jednotlivě.

Organizaci zajišťuje Bc. Barbora Höklová (hoklova@ochrance.cz).



RÁMCOVÝ PROGRAM

8. listopadu 2016

- 09:15 – 09:30** Registrace účastníků
- 09:30 – 09:45** Úvodní slovo, představení účastníků
- 09:45 – 10:15** **Veřejný ochránce práv a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**
Úvod do problematiky, shrnutí obecných postřehů
- Vnímání fungování ADR subjekty mimosoudního řešení sporů
- 10:15 – 11:00** **Informační povinnost (nejen) subjektů ADR**
- možnosti spotřebitele získat informace o ADR
 - povinnost podnikatelů informovat od 1. května 2016 o ADR
 - Směrnice 2013/11/EU o alternativním řešení spotřebitelských sporů
- 11:00 – 11:30** Přestávka na kávu
- 11:30 – 13:00** **Možné problematické okruhy při řešení ADR**
- postavení subjektu ADR (nestrannost/nezávislost)
 - vlastnoruční podpis na návrhu
 - povinná písemná forma dohody
 - postih nespolupracujícího podnikatele
- 13:00 – 13:15** Shrnutí poznatků, doporučení, diskuse